

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۳

۱- اصول مدیریت بنا به ماهیت خرده سیستم بودن سازمان در قیاس با جامعه تحت تاثیر چه خواهد بود؟

۱. سبک مدیریت  
۲. نظام ارزشی حاکم بر سازمان  
۳. شرایط محیط رقابتی  
۴. منابع مادی محیط

۲- در نظریه مدیریت علمی اندیشمندان تلاش خود را بر چه متمرکز کردند؟

۱. کارایی سازمانی  
۲. اثربخشی سازمانی  
۳. بهره وری سازمانی  
۴. نگرش سازمانی

۳- سخنگو جزو کدام یک از نقش های مدیریتی است؟

۱. متقابل شخصی  
۲. اطلاعاتی  
۳. تصمیم گیری  
۴. ارتباطی

۴- توانایی به کار گیری توانایی های ذهنی برای ایجاد یک فکر یا مفهوم را چه می نامند؟

۱. نوآوری  
۲. خلاقیت  
۳. اندیشه  
۴. شهود

۵- در کدام شیوه اندیشیدن فرد استدلالهای خود را بر اساس اجزای گوناگونی برای رسیدن به یک نتیجه یا اصل کلی قرار می دهد؟

۱. خلاق  
۲. سببی  
۳. استقرایی  
۴. قیاسی

۶- معاشرت آزاد، تعامل باز، و خودداری از انتقاد ویژگی کدام نوع تفکر است؟

۱. سلاست فکر  
۲. راه حل جویی قیاسی غیر مستقیم  
۳. راه حل جویی قیاسی مستقیم  
۴. نوآوری

۷- فعالیت های مربوط به ارزیابی هر یک از بدیلهای و انتخاب یکی از آنها مربوط به کدام مرحله تصمیم گیری است؟

۱. مساله یابی  
۲. انتخاب  
۳. تصمیم گیری  
۴. بحران

۸- در فرایند منطقی تصمیم گیری بعد از شناسایی وضعیت نوبت کدام مرحله است؟

۱. حل مساله  
۲. اجرا و پیگیری  
۳. ارزیابی  
۴. ایجاد بدیل

۹- فلسفه برنامه ریزی متضمن چیست؟

۱. قانونمداری و تفکر منطقی  
۲. ساختار شکنی و تحول  
۳. تعهد به عمل و تفکر آینده نگر  
۴. توجه به دستورالعمل ها

۱۰- از نظر زمانی برنامه ریزی اجرایی چه دوره زمانی را در بر می گیرد؟

۱. بلند مدت  
۲. کوتاه مدت  
۳. میان مدت  
۴. فراگیر

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۳

۱۱- در تعیین بدیلها توجه به کدام نکته ضروری است؟

۰۱. بدیلهایی که به نظر همه می رسند.  
۰۲. بدیلهایی که قبلاً استفاده شده اند.  
۰۳. بدیلهای قابل ارزیابی  
۰۴. آنهایی که در نظر اول قابل تشخیص نیستند.

۱۲- در سلسله مراتب برنامه ها برنامه های عملیاتی بعد از کدام مرحله قرار دارد؟

۰۱. اهداف دور برد  
۰۲. اهداف کوتاه مدت  
۰۳. برنامه های استراتژیک  
۰۴. برنامه های یکباری

۱۳- نحوه اجرای جداول زمانبندی رویه را کدام گزینه تعیین میکند؟

۰۱. روش ها  
۰۲. قوانین  
۰۳. سیاست  
۰۴. استراتژی

۱۴- طراحی سازمان حاصل کدام اصل مدیریت است؟

۰۱. برنامه ریزی  
۰۲. سازماندهی  
۰۳. هدایت  
۰۴. کنترل

۱۵- خطوط رسم شده بین واحد ها بیانگر چه مفهومی در نمودار سازمانی است؟

۰۱. قدرت  
۰۲. اختیار  
۰۳. رسمی بودن  
۰۴. پاسخگویی

۱۶- به دلیل پرهزینه بودن تهیه راهنمای سازمان مدیران کدام گزینه را ترجیح می دهند؟

۰۱. ارتباط کتبی  
۰۲. ارتباط الکترونیکی  
۰۳. ارتباط شفاهی  
۰۴. ارتباط مورب

۱۷- لوث شدن مسئولیت از معایب کدام طرح سازمانی است؟

۰۱. بر مبنای محصول  
۰۲. بر مبنای وظیفه  
۰۳. بر مبنای منطقه جغرافیایی  
۰۴. بر مبنای مشتری

۱۸- در کدام نوع از ستاد مرکب از واحد ها یا پست های فردی است که شخصاً به یک مدیر اجرایی کمک می کنند؟

۰۱. ستاد تخصصی  
۰۲. ستاد عمومی  
۰۳. ستاد فنی  
۰۴. ستاد شخصی

۱۹- بلندی ساخت سازمانی با حیطة نظارت چه نسبتی دارد؟

۰۱. مستقیم  
۰۲. معکوس  
۰۳. مورب  
۰۴. موازی

۲۰- در کدام نوع ارتباط هر واحد به واحد قبلی خود وابسته است؟

۰۱. همبستگی مجموعه ای  
۰۲. همبستگی مرحله ای  
۰۳. همبستگی برنامه ریزی نشده  
۰۴. همبستگی ترتیبی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۳

۲۱- ساخت خزانه ای یا ماتریسی از ادغام کدام ساخت ها به وجود می آید؟

۰۱. پروژه و محصول      ۰۲. وظیفه ای و پروژه      ۰۳. محصول و وظیفه      ۰۴. وظیفه و مشتری

۲۲- منظور از تقاضای منفی کدام گزینه است؟

۰۱. تقاضای معکوس      ۰۲. تقاضای برگشت خورده از انبار  
۰۳. بازار: کالا و خدمات ارائه شده را نپذیرد.      ۰۴. تقاضای بیش از حد

۲۳- توانایی کار کردن با دیگران را چه می نامند؟

۰۱. مهارت فنی      ۰۲. مهارت انسانی      ۰۳. مهارت ادراکی      ۰۴. مهارت نظری

۲۴- در شبکه مدیریت سبک ۹-۹ مبین کدام شیوه است؟

۰۱. حداقل تلاش ضامن عضویت  
۰۲. دخالت عواطف انسانی در کارایی سازمان به حداقل کاهش یابد.  
۰۳. توجه کافی به احتیاجات افراد  
۰۴. روابطی مبتنی بر اعتماد و احترام بین افراد حاکم است که نتیجه آن همبستگی است.

۲۵- رابطه رهبر پیرو در کدام سبک رهبری مورد تاکید است؟

۰۱. اقتضایی فیدلر      ۰۲. شبکه مدیریت بلیک و موتن  
۰۳. خصوصیات رهبر      ۰۴. سیستم های مدیریت لیکرت

۲۶- نظریه دوساحتی بودن انسان در کدام دسته نظریه ها قرار می گیرد؟

۰۱. محتوایی      ۰۲. فرایندی      ۰۳. سلسله مراتب      ۰۴. بهداشت روانی

۲۷- در این نوع ارتباطات پیام در دو سطح مختلف از سلسله مراتب سازمانی یا خارج از سلسله مراتب اداری مبادله می شود؟

۰۱. ارتباطات افقی      ۰۲. ارتباطات عمودی      ۰۳. ارتباطات غیر رسمی      ۰۴. ارتباطات مورب

۲۸- استاندارد های مختلط چه نوع استانداری است؟

۰۱. استانداردهای همه جانبه نگر      ۰۲. استانداردهای طولی  
۰۳. ترکیب استانداردهای داخلی و بیرونی      ۰۴. ترکیب استاندارد های کمی و کیفی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۳

۲۹- حق شهروندان در دستیابی و به کارگیری اطلاعات مربوط به زندگی خودشان و حق کنترل سازمان های دولتی چه نام دارد؟

۱. خلوت      ۲. حیات و امنیت      ۳. صداقت      ۴. شفافیت

۳۰- احساس هویت که از کارکردهای فرهنگ سازمانی می باشد به چه معناست؟

۱. احساس ارتباط با دیگر سازمان ها      ۲. احساس برگشت پذیری سود  
۳. افراد افتخار کنند که در چنین سازمانی کار می کنند.      ۴. احساس عضویت مداوم در سازمان