

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۱- پیش از جنگ جهانی کدام گروه، کارگران هر کشور را تشکیل می دادند؟

۰۱. یقه آبی ها  
۰۲. کشاورزان  
۰۳. صنعت گران  
۰۴. نیروهای کار خدماتی

۲- کدام سطح از مدیریت دانش داده ها کمی خلاصه شده را در بر می گیرد که گروه بندی، ذخیره، پالایش و سازماندهی شده اند تا بتوانند معنی دار شوند؟

۰۱. سطح اول، داده ها  
۰۲. سطح دوم، اطلاعات  
۰۳. سطح سوم، دانش  
۰۴. سطح چهارم، علم

۳- انتزاعیترین و بی زیانترین دانش که در راس هرم دانش نیز قرار دارد کدام مورد می باشد؟

۰۱. داده های صنعتی  
۰۲. هوش سازمانی  
۰۳. فرزانیگی  
۰۴. داده های عملیاتی

۴- چه کسی دانش را به دو نوع دانش داشتن در مورد "بودن" یک چیز، و دانش اینکه آن چیز "چگونه" عمل می کند تقسیم می کند؟

۰۱. اندرسون  
۰۲. مک لوپ  
۰۳. لیلز  
۰۴. رایلی

۵- آموزش پرسنل جزو کدام نوع از انواع فرایندهای دانش می باشد؟

۰۱. فرایندهای هسته خارجی  
۰۲. فرایندهای هسته داخلی  
۰۳. فرایندهای حمایت خارجی  
۰۴. فرایندهای حمایت داخلی

۶- در سازمان های دوره دانشی، فضای حاکم بر سازمان فضایی مبتنی بر کدام مورد می باشد؟

۰۱. بوروکراسی  
۰۲. اعتماد  
۰۳. دیوانسالاری  
۰۴. کنترل و فرماندهی

۷- مکتب استراتژیک مدیریت دانش بر کدام مورد تمرکز دارد؟

۰۱. ذخیره سازی دانش  
۰۲. درآمد  
۰۳. مزیت رقابتی  
۰۴. دارایی فکری

۸- اولین مرحله از مراحل مدیریت دانش کدام می باشد؟

۰۱. فرایند های هوشمند  
۰۲. کالاهای خدماتی دانش محور  
۰۳. مفاهیم ابداعی تجارت  
۰۴. نظام های حیاتی دانش

۹- کدام مزیت مدیریت دانش ارائه شده توسط دنهام گری توانایی سازمان را در سرمایه گذاری در حفاظت قانونی برای مالکیت معنوی بهبود می بخشد؟

۰۱. توسعه دارایی  
۰۲. مزیت رقابتی  
۰۳. بهبود تصمیم گیری  
۰۴. افزایش محصول

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۱۰- کدام ویژگی مدیریت ارشد دانش می تواند مسئول آسان سازی فرایند جاری سهمیم شدن در دانش و تجدید حیات دانش باشد؟

۱. عمق فناوری  
۲. آشنایی با فرایند دانش  
۳. خود آگاهی فرهنگی  
۴. بینش

۱۱- مشکلترین چالش برای فناوری اطلاعات در بین قلمروهای دانش کدام مورد می باشد؟

۱. تعریف فرایندها  
۲. دستیابی به مدیریت یادگیری  
۳. زیر ساخت ها  
۴. تعیین هدف

۱۲- کدام مورد احساس وحدت در میان کاربران ایجاد و امکان دسترسی به دانش و کارشناسانی که دارای دانش هستند را فراهم می کند؟

۱. حکایات و داستان گویی  
۲. گروه افزار  
۳. گروههای تسهیم  
۴. پورتال های سازمانی

۱۳- به طور معمول کدام مورد شرح مختصری از دارایی ها، برنامه ها، فعالیت ها و عملیات اصلی مربوط به دانش را ارائه می دهد و وضعیت آنها را با توجه به بازار های موجود و رقابت و توسعه کلی در داخل و خارج شرکت شرح می دهد؟

۱. دارایی های دانش  
۲. اولویت های مدیریت دانش  
۳. چشم انداز دانش  
۴. استراتژی دانش

۱۴- کدام مدل پیاده سازی و استقرار مدیریت دانش مبتنی بر گامهای آغاز، تکرار، تعریف، اداره کردن و بهینه سازی می باشد؟

۱. مدل به روش کیم و لی  
۲. مدل بهره وری منابع انسانی  
۳. مدل پایه های ساختمانی  
۴. مدل مراحل بلوغ مدیریت دانش

۱۵- موفقترین سازمان ها در بکار گیری مدیریت دانش کدام نوع می باشند؟

۱. سازمانی که در ابتدا مدیریت دانش را به بخش کوچکی از کارکنان ستادی خود اختصاص داده اند  
۲. سازمانی که مدیران سازمان را مدیران دانشی پرورش داده اند  
۳. سازمانی که فقط تحلیلگران سازمانی خود را با مدیریت دانش تخصصی پرورش داده اند  
۴. سازمانی که مدیریت دانش را به بخشی از وظایف کارکنان خود تبدیل کرده اند

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۱۶- کدام مورد به این امر می پردازد که چگونه یک سازمان مدیریت دانش را در فرایندهای کاری اش به کار گیرد و چه کسی این دانش را در اختیار دارد و چه کسی ای دانش را دارا می باشد؟

۱. فرهنگ دانایی  
۲. تغییر فرهنگ سازمانی  
۳. ممیزی دانش  
۴. سیستم های دانش مدیریتی

۱۷- اولین عامل و محور در خلق دانش و مبنای اصلی خلق دانش جدید کدام مورد می باشد؟

۱. پاداش  
۲. سازمان  
۳. فرد  
۴. فرهنگ

۱۸- کدام مورد باعث می شود که سازمان به دنبال آن باشد که فرهنگی را ایجاد کند تا خلق، تسهیم و کاربرد مجدد دانش را پشتیبانی کند و تبادل ایده ها و نظرها بین افراد سازمان و همکاری آنها در آنچه می دانند را تسهیل نماید؟

۱. سیستم پاداش  
۲. استراتژی فرهنگ دانایی  
۳. تغییر فرهنگ سازمانی  
۴. قدرت

۱۹- بهترین شرکای خط مشی گذاری دولت و منبع غنی دانش کدام مورد زیر می باشد؟

۱. مدیریت کیفیت  
۲. شهروندان  
۳. شبکه ها  
۴. سازمان های دانش پایه

۲۰- هدف غایی مدیریت دانش در بخش های خصوصی و تجاری کدام می باشد؟

۱. مشتری مداری  
۲. حذف رویکرد های سنتی  
۳. افزایش سودآوری  
۴. بازگشت سرمایه

۲۱- بر اساس مباحث مدیریت عمومی نوین بوروکراسی موثرترین راه اداره حکومت نیست لذا بجای قوانین دولتی کدام مورد را می توان جایگزین کرد؟

۱. تغییر تکنیک های موفقیت آمیز  
۲. دیوانسالاری  
۳. تشریفات اداری  
۴. مقاطعه کاری

۲۲- در گذشته تعریف سنتی خوشه ها بر اساس کدام مورد بود؟

۱. هزینه ها و منابع فیزیکی  
۲. دانش  
۳. اطلاعات  
۴. مهارت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۲۳- برای ملموس شدن مفهوم مدیریت دانش، سه نوع جریان دانش را می توان مشخص کرد که نقشی حیاتی در فعل و انفعال بین شرکت و مشتریان بازی می کنند. کدام مورد جزو آن سه نوع جریان دانش نمی باشد؟

۱. دانش برای مشتری  
۲. دانش به مشتری  
۳. دانش از مشتری  
۴. دانش در باره مشتری

۲۴- تجزیه و تحلیل دانش گسترش دانش، و طبقه بندی و مصور سازی خودکار دانش، و مرتبط سازی اسناد و مدارک چه نامیده می شود؟

۱. مدیریت تخصصی دانش  
۲. مدیریت دانش صریح  
۳. کشف دانش  
۴. ابزار های همکاری دانش

۲۵- کانون دانش در سازمان ها کدام می باشد؟

۱. امور فرهنگی  
۲. مدیریت  
۳. کارکنان  
۴. کتابخانه ها

۲۶- برای اینکه دانش با ارزش گردد کدام مورد زیر باید انجام شود؟

۱. حمایت شود  
۲. با دیگران تقسیم شود  
۳. ذخیره سازی شود  
۴. روز آمد شود

۲۷- چه کسی معتقد است که مدیریت دانش، کتابخانه ها را قادر می سازد که سازمان دهی و دسترس پذیری منابع ناملموس که به کتابداران و مدیران در انجام وظایف کارشان کمک می کند، پردازند؟

۱. ملهوترا  
۲. شوارتز والدرد  
۳. شانهوتنگ  
۴. پرز

۲۸- در دانشگاه ها به عنوان مراکز تولید و اشاعه دانش بیش از هر سازمان نیاز به کدام مورد می باشد؟

۱. اجرای مدیریت دانش  
۲. سرمایه های فکری  
۳. اشتراک دانش  
۴. تولید منابع دانش

۲۹- اس.ان.ای (S.N.A) چیست؟

۱. گروه های تسهیم برخط  
۲. گروه های افزار  
۳. ابزار های بی سیم انتقال دانش  
۴. تحلیل و طراحی شبکه اجتماعی

۳۰- مدیران دانش پیش از تصمیم گیری در باره مبنای فعالیت های مدیریت دانش خود کدام مورد را باید بشناسند؟

۱. استراتژی سازمانی  
۲. فرهنگ سازمانی خویش  
۳. چشم انداز دانش  
۴. نیاز های کلیدی دانش