

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

- ۱- کدام رابطه اشاره به روابطی دارد که دیگر روابط را مضاعف می کند و علت آن دستیابی به قابلیت اطمینان است؟
۱. رابطه تکراری      ۲. رابطه هم افزایی      ۳. رابطه همزیستی      ۴. رابطه منطقی
- ۲- کدام یک از انواع طبقه بندی سیستم ها منسوب به بولدینگ است؟
۱. اصلی و فرعی      ۲. ساده و پیچیده      ۳. باز و بسته      ۴. قطعی و احتمالی
- ۳- "..... به این معناست که سیستم های باز دارای آلترناتیوهای مختلف ولی هم ارزش برای نیل به اهداف یکسان می باشند."
۱. کل گرایی      ۲. سلسله مراتب      ۳. هم پایانی      ۴. آنتروپی
- ۴- روشهای تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم کدامند؟
۱. عمومی و خصوصی      ۲. سنتی و نوین      ۳. سازمانی و مدیریتی      ۴. انتفاعی و غیر انتفاعی
- ۵- چهارمین مرحله از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم کدام گزینه است؟
۱. استقرار و پیاده سازی      ۲. طراحی سیستم      ۳. امکان سنجی      ۴. پشتیبانی و نگهداشت سیستم
- ۶- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر جریان عمده اطلاعاتی در درون مرزهای سیستم ، فرایندها و نواحی ذخیره اطلاعات است؟
۱. نمودار محتوایی      ۲. مدل فیزیکی      ۳. مدل منطقی      ۴. نمودار جریان اطلاعات
- ۷- روش های منظم، نیمه منظم یا نامنظم مربوط به کدام روش جمع آوری اطلاعات است؟
۱. پرسشنامه      ۲. مشاهده      ۳. مصاحبه      ۴. اسناد و مدارک موجود سیستم
- ۸- کدام گزینه جزء محدودیت های خارجی طراحی سیستم محسوب می شود؟
۱. پذیرش سیستم توسط کارکنان      ۲. هزینه و بودجه      ۳. حمایت مدیریت عالی سازمان      ۴. نیازهای مشتریان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۹- افرادی که با ماشین آلات کار می کنند جزء کدام دسته کارکنان هستند؟

۱. کارکنان تولیدی یا خدماتی

۲. کارکنان دانشی

۳. کارکنان دفتری

۴. مدیران

۱۰- سیستم های اطلاعاتی در چه سالی به عنوان سیستم های سطح عملکردی برای کنترل اولیه طراحی شدند؟

۱. ۱۹۶۰ ۲. ۱۹۷۰ ۳. ۱۹۵۰ ۴. ۱۹۸۰

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر "سیستمی است که جمع آوری و پردازش تعاملات و وقایعی که در اثر انجام عملیات و فعالیت های یک سازمان رخ می دهند را بر عهده دارد"؟

۱. سیستم کار دانش

۲. سیستم پردازش تراکنشی

۳. سیستم اتوماسیون اداری

۴. سیستم اطلاعات مدیریت

۱۲- کدام سیستم به مدیران کمک می کند تا تصمیمات نیمه ساخت یافته، منحصر بفرد یا سریع التغییر را اتخاذ کنند؟

۱. DSS ۲. MIS ۳. OAS ۴. KWS

۱۳- کدام سیستم در کلیه سطوح سازمان مورد استفاده قرار می گیرد و خیلی دوراندیش تر و ریشه دارتر از انواع دیگر سیستم هاست؟

۱. سیستم حمایت تصمیم

۲. سیستم های سطح دانش

۳. سیستم اطلاعات مدیریت

۴. سیستم اطلاعات استراتژیک

۱۴- کدام رویکرد واکنشی در مقابل کمبودهای حادث شده در رویکرد محصول فرعی است؟

۱. رویکرد متغیر کلیدی

۲. رویکرد عامل مهم موفقیت

۳. رویکرد پوچ یا صفر

۴. رویکرد محصول فرعی MIS

۱۵- در کدام نقش، مدیران بعنوان مراقبت کننده سازمانشان عمل می کنند و اطلاعات به روز و واقعی تر را دریافت نموده و دوباره آن را بین افرادی که نیاز دارند توزیع می نمایند؟

۱. نقش بین فردی

۲. نقش اطلاعاتی

۳. نقش تصمیم گیری

۴. کارافرینی

۱۶- بر اساس کدام یک از مدل های زیر "سازمان ها معقولانه نمی باشند، تصمیم گیری عمدتاً تصادفی و دستاوردی زنجیره ای از راه حل ها و مشکلات و موقعیت هاست که بطور شانسی مرتبط شده اند"؟

۱. مدل ظرف زباله

۲. مدل سیاسی

۳. مدل بوروکراتیک

۴. مدل فرایند تصمیم گیری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱۷- "شبکه های محلی، شبکه های وسیع، کنفرانس ویدیویی و محیط اتاق تصمیم از جمله مواردی هستند که در قالب ..... مطرح می باشند."

۱. سخت افزار پردازش ۰.۲ مدیریت مبتنی بر داده

۳. مدیریت مبتنی بر گفتگو ۰.۴ سخت افزار ارتباطات

۱۸- کدام گزینه از مهمترین دلایل استفاده از TPS است؟

۱. افراد زیادی را در بر نمی گیرد. ۰.۲ افراد خاصی از آن استفاده می کنند.

۳. هر کسی از آن استفاده می کند. ۰.۴ برای کارهای تجاری حیاتی نیست.

۱۹- کدام گزینه نشان دهنده مرحله به روز نمودن اطلاعات در TPS است؟

۱. منابع اطلاعاتی-کدگذاری-گروه بندی ۰.۲ گزارشات تفصیلی عملیات-وضعیت منابع و مدیریت

۳. دستیابی به رکورد-به روز نمودن رکورد- چاپ ۰.۴ عملیات ورود اطلاعات-بررسی فیلد عملیات

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر، داده ها را در یک ساختار شبیه درخت به کاربران عرضه می نماید؟

۱. مدل داده شبکه ای ۰.۲ مدل داده ارتباطی ۰.۳ پایگاه داده ۰.۴ مدل سلسله مراتبی

۲۱- کدام یک از انواع توپولوژی شبکه ای، به دلیل ارزان بودن و نصب ساده آن، متداولترین نوع شبکه در جهان شناخته شده است؟

۱. توپولوژی شبکه خطی ۰.۲ توپولوژی شبکه ستاره ای

۳. توپولوژی شبکه حلقوی ۰.۴ توپولوژی چند وجهی

۲۲- ارتباطات شبکه ای از بعد فیزیکی کامپیوترها در قالب چند شبکه تقسیم بندی می شوند؟

۱. الکترونیکی و ارزش افزوده ۰.۲ محلی - وسیع - الکترونیکی

۳. محلی و وسیع ۰.۴ محلی - وسیع - ارزش افزوده

۲۳- در طبقه بندی کاربران از نظر ادوارد یوردون، کدام دسته از کاربران مسئولیت سیستم را بر عهده دارند و از اطلاعات سیستم استفاده می کنند اما آن را تغییر نمی دهند؟

۱. مدیران ۰.۲ کاربران عملیاتی ۰.۳ مشتریان سازمان ۰.۴ سرپرستان

۲۴- در طبقه بندی مدیران در سازمان ها، کدام یک برنامه ریزی تاکتیکی انجام می دهند و نقش رابط را بازی می نمایند؟

۱. مدیران استراتژیک ۰.۲ مدیران عملیاتی ۰.۳ مدیران میانی ۰.۴ مدیران عمومی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۲۵- کدام گزینه مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم را به ترتیب بیان می کند؟

۱. مطالعه مقدماتی - امکان سنجی - طراحی سیستم - پیاده سازی سیستم - پشتیبانی سیستم - تحویل سیستم
۲. مطالعه مقدماتی - طراحی سیستم - پیاده سازی سیستم - پشتیبانی سیستم - تحویل سیستم - امکان سنجی
۳. مطالعه مقدماتی - امکان سنجی - طراحی سیستم - پشتیبانی سیستم - تحویل سیستم - پیاده سازی سیستم
۴. مطالعه مقدماتی - امکان سنجی - تحویل سیستم - طراحی سیستم - پیاده سازی سیستم - پشتیبانی سیستم

۲۶- اصل بازخورد، ابزار تجزیه و تحلیل برای کدام ویژگی یک سیستم است؟

۱. پیچیدگی بسیار زیاد
۲. احتمال
۳. خود تنظیمی
۴. جعبه سیاه

۲۷- بهداشت کارکنان و بیمه و بازنشستگی به کدام یک از انواع عملیات در سیستم منابع انسانی اشاره دارد؟

۱. عملیات مربوط به اصلاح داده های عملیاتی
۲. عملیات مربوط به امنیت منابع انسانی
۳. عملیات مربوط به نیازهای آموزشی کارکنان
۴. عملیات مربوط به حقوق و دستمزد

۲۸- دو هسته اصلی دیکشنری داده ها کدام است؟

۱. نوشتن برنامه - طراحی سیستم
۲. پیاده سازی برنامه - طراحی سیستم
۳. جریان داده ها - پیاده سازی سیستم
۴. جریان داده ها - ذخایر داده ها

۲۹- کدام گزینه سیستمی کامپیوتری شده است که اطلاعات مرتبط با حمایت تصمیم را نشان می دهد یا ابزارهای حمایت

سیستم را برای مدیران فراهم می کند؟

۱. سیستم حمایت تصمیم هوشمند
۲. سیستم حمایت تصمیم وب محور
۳. سیستم حمایت تصمیم برون سازمانی
۴. سیستم حمایت تصمیم درون سازمانی

۳۰- کدام یک از انواع DSS ها، سیستم های فردی کامپیوتری هستند که در حل مسائل خاص خبره می باشند؟

۱. دانش محور
۲. سند محور
۳. داده محور
۴. گروه محور