

سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۱- اولین قدم برای غلبه بر اثرات منفی عواطف کدام گزینه است؟

۱. حساس بودن  
۲. فکر کردن به اثرات منفی  
۳. افزایش آگاهی  
۴. روحیه بالا

۲- جمله ی زیر مربوط به کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟  
«به انتخاب کردن ارتعاش هایی از صدا می گویند»

۱. گوش کردن  
۲. شنیدن  
۳. ارتباط  
۴. فرستنده

۳- در اغلب ارتباطات سازمانی هر چه بازخورد کامل تر باشد فرایند ارتباطات چگونه خواهد بود؟

۱. اثربخش تر  
۲. آسان تر  
۳. آشفته تر  
۴. سازمانی تر

۴- رفتار سازمانی به طور مستقیم به چه ابعادی مربوط می شود؟

۱. ابعاد ادراکی و فنی  
۲. ابعاد فنی  
۳. ابعاد فنی و انسانی  
۴. ابعاد ادراکی و انسانی

۵- کدامیک از موارد زیر جزء نظریه های تیلور نمی باشد؟

۱. جهت تعیین روش بهینه انجام دادن هر کار فیزیکی، باید آن را به صورت علمی ملاحظه نمود  
۲. با آموزش چگونگی انجام دادن کارها به کارگران، بهره وری را بالا برد  
۳. کارگران باید مشتاق این آموزش ها باشند، زیرا آنان را انجام دادن بهتر کارها یاری می دهد  
۴. کارگران در انجام بهتر کارها باید به خود متکی باشند

۶- مطالعات رهبری «آیوا» برای نخستین بار در چه سالی انجام شد؟

۱. اواخر دهه ۱۹۳۰  
۲. اواخر دهه ۱۹۳۱  
۳. اوایل دهه ۱۹۳۱  
۴. ۱۹۳۰ و ۱۹۳۱

۷- با استفاده از مطالعات فیدلر بر روی متغیرهای وضعیتی، «هرسی» و «بلانچارد».....

۱. عامل بلوغ پیروان را در مدل خودشان وارد نمودند  
۲. ارتباطات بازمین فرودستان را مطرح نمودند  
۳. نقش های رهبر را در این سبک معین نمودند  
۴. وظایف پیروان را تعریف نمودند

۸- جمله زیر از کیست؟

«در سبک رهبری رابطه مدار، رهبر با هر یک از اعضای گروه رابطه نزدیک و شخصی دارد، در این شرایط ارتباط باز و حمایت های راون شناختی و احساسی وجود دارد»

۱. بلیک و موتون  
۲. تانن بام و اشمیت  
۳. هرسی و بلانچارد  
۴. فیدلر و موهر

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۹- دو ویژگی زیر مربوط به کدام یک از انگیزه هاست؟

«نخست غیر اکتسابی است سپس اساس و پایه فیزیولوژیکی دارند»

۱. ثانوی      ۲. عمومی      ۳. ایمنی      ۴. ابتدایی

۱۰- در جوامع پیشرفته صنعتی که نیازهای فیزیولوژیکی و ایمنی تا حدود زیادی ارضا شده، چه نیازهایی اهمیت بیشتری دارد؟

۱. نیازهای خود شکوفایی

۲. نیازهای پیشرفته

۳. نیازهای تعلق، عشق و پیوستگی

۴. نیازهای احترام

۱۱- "به دست آوردن مشوق یا رسیدن به هدف" چه نتیجه ای را به دنبال دارد؟

۱. موجب تعادل جسمی و روانی می شود

۲. موجب رضایتمندی است

۳. افزایش سائق را موجب می شود

۴. باعث عدم رضایت است

۱۲- در کدام نگرش به انسان اهمیت بیشتری داده می شود و فرض می شود که رفتار هدفمند است و برای رسیدن به مقصودی فعالیت هایی از روی عمد صورت می گیرد؟

۱. رفتار گرایان کلاسیک

۲. نگرش یادگیری اجتماعی

۳. نگرش شناختی

۴. رفتارگران نوین

۱۳- مدل اقتصادی «فیدلر» چه رابطه ای را نشان می دهد؟

۱. رابطه بین سبک رهبری و وضعیت مطلوب

۲. رابطه بین سبک رهبری و قدرت

۳. رابطه بین قدرت و ساختار وظیفه

۴. رابطه بین قدرت و وضعیت مطلوب

۱۴- کدام سبک رهبری توجه به خصوصی به فرو دستان مبذول می دارد؟

۱. رهبری مشارکتی

۲. رهبری آمرانه

۳. رهبری پیشرفته

۴. رهبری حمایتی

۱۵- در تئوری «مسیر-هدف» رهبر به عنوان منبع کدام مورد زیر مطرح می شود؟

۱. پاداش

۲. اختیار

۳. قدرت

۴. انگیزش

۱۶- در کدام مرحله، اندیشه در قالب واژه ها، نمودارها و یا دیگر نمادهای انتقال پیام در می آید؟

۱. رمز گشایی

۲. به رمز در آوردن

۳. بازخورد

۴. کانال

۱۷- اولین مطالعات درباره ی روابط بین پیوستگی گروه و بهره وری سازمانی توسط چه کسی انجام شد؟

۱. جنیس

۲. هومانز

۳. سی شور

۴. لوتانز

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۱۸- تعریف زیر مربوط به کدام گزینه است؟

«لغزش های گروه نادیده گرفته می شود و هرگز از یکدیگر انتقاد نمی کنند»

۱. کلیشه سازی ۲. سانسور اطلاعاتی

۳. توهم آسیب پذیر ۴. اغماض لغزش های گروه

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر کوچکترین واحد تجزیه و تحلیل در پویایی های گروهی می باشد؟

۱. نقش ها و هنجارها ۲. اعضا ۳. وظایف ۴. مدیران

۲۰- در کدام نوع تعارض، زمانی پیش می آید که ایفا کنندگان نقش ها در مورد موقعیت خود ابهام دارند؟

۱. درون نقش ها ۲. بین نقش ها ۳. بین گروه ها ۴. درون گروه ها

۲۱- در جوامعی که از شیوه مردم گرایانه حمایت می شود کدام گزینه ارجحیت دارد؟

۱. تصمیم گیری گروهی بر فردی ۲. آزادی بر احترام

۳. آزادی فردی بر احترام ۴. کسب پرستیژ بر پول

۲۲- در رفتار سازمانی متغیرهای کلان از نظر اهمیت با متغیرهای خرد چه رابطه ای دارند؟

۱. یکسان ۲. نامعلوم ۳. بیشتر ۴. کمتر

۲۳- در کدام نقش معرفی کارمند در همه سطوح اهمیت دارد؟

۱. رهبری ۲. مامور رسمی دولت ۳. رفع بحران ۴. سخنگو

۲۴- مطابق نظر «تائن» و «اشمیت» چه زمانی مدیر به زیر دستان اجازه مشارکت می دهد؟

۱. متکی و حرف شنوا باشند

۲. اهداف سازمانی را تشخیص دهند

۳. سابقه مدیریت داشته باشند

۴. به لحاظ ساختار سازمانی در سطوح بالای سازمانی باشند

۲۵- اولین سطح سلسله مراتب نیازهای مازلو کدام است؟

۱. نیازهای فیزیولوژیکی ۲. نیاز به عشق

۳. نیاز احترام ۴. نیازهای ایمنی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۲۱۵۱۸۴

۲۶- از نظر «آلدرفر» نیازها به چند دسته تقسیم می شوند؟

۱. فیزیولوژیکی، احترام، مقام  
۲. زیستی، وابستگی، تعلق و رشد  
۳. مقام، پیشرفت و قدرت  
۴. فیزیولوژیکی، ایمنی، و رشد

۲۷- مدل «وروم» به میزان قابل ملاحظه ای از رابطه بین کدام متغیرهای زیر خود داری می کند؟

۱. رضایت و عملکرد  
۲. پاداش و عملکرد  
۳. تشویق و تنبیه  
۴. تنبیه و عملکرد

۲۸- ..... به عنوان یک حوزه کاربردی مهم انگیزش کار و مطالعه رفتار سازمانی است.

۱. تکوین طراحی شغل  
۲. مدیریت علمی  
۳. نیروی بالقوه انگیزشی  
۴. گردش شغل

۲۹- مقاله کدامیک از افراد زیر در سال ۱۹۶۸ مبنای کار تئوریک هدف گذاری شده است؟

۱. گلین هامر  
۲. تیلور  
۳. اشمیت  
۴. لاک

۳۰- بیانیه های خط مشی گذاری از طرف مدیران عالی سازمان، مثالی برای کدامیک از فرایندهای ارتباطاتی زیرمی باشد؟

۱. یک طرفه و دو طرفه  
۲. یک طرفه  
۳. دو طرفه  
۴. ارتباط اثر بخش