

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۱- کدامیک از گزینه های زیر جزء سیکل تجزیه و تحلیل سیستم می باشد؟

۰۱. ارزیابی نتایج هر یک از روش ها  
۰۲. تشخیص علت ها از معلول ها  
۰۳. تدوین دستورالعمل ها  
۰۴. استقرار مناسب ترین سیستم ها

۲- چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا، سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش یا کاهش همان عامل شود، تعریف کدامیک از همبستگی های زیر می باشد؟

۰۱. همبستگی خطی  
۰۲. همبستگی غیر خطی و منحنی شکل  
۰۳. همبستگی معکوس  
۰۴. همبستگی مستقیم

۳- کدامیک از روش های متداول استقرار طرح، هزینه آن از روش موازی کمتر بوده و عوامل اجرایی فرصت بیشتری خواهند داشت تا با روش جدید آشنا شوند و مشکلات احتمالی را مرتفع کنند؟

۰۱. روش یکباره  
۰۲. روش اجرای آزمایشی  
۰۳. روش تدریجی یا مرحله ای  
۰۴. روش موازی یا همزمان

۴- کدامیک از گزینه های زیر جزء مزایای تهیه جدول تقسیم کار می باشد؟

۰۱. تعیین زمان  
۰۲. کنترل فرم ها  
۰۳. اندازه گیری کار  
۰۴. کسب آگاهی از بار واقعی کار

۵- در کدامیک از روش های متداول استقرار طرح هزینه های عملیاتی دو برابر می شود و ممکن است از سوی کارکنان دقت و کوشش کافی صرف اجرای روش جدید نشود؟

۰۱. روش موازی  
۰۲. روش تدریجی  
۰۳. روش یکباره  
۰۴. روش اجرای آزمایشی

۶- کدام گزینه از ابزار برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی بصورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

۰۱. جدول  
۰۲. پرسشنامه  
۰۳. فرم  
۰۴. نمودار

۷- هدف از بررسی جا و مکان کار چیست؟

۰۱. تسهیل رضایت نیروی انسانی  
۰۲. برقراری جریان و گردش کار  
۰۳. توجه به رفاه و راحتی افراد در محیط کار  
۰۴. استفاده موثر از امکانات فیزیکی

۸- کدام گزینه محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهایی است که از نظر اداری، حقوقی، مالی و ... ارزش نگهداری دائمی را دارند؟

۰۱. سند  
۰۲. آرشیو  
۰۳. بایگانی  
۰۴. پرونده

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۹- کدامیک از گزینه های زیر جزء مراحل روش پرت می باشد؟

۰۱. تعیین مسیر بحرانی  
۰۲. تعیین واریانس  
۰۳. ترسیم شبکه  
۰۴. تخمین زمان هر فعالیت

۱۰- کدامیک از مراحل زیر جزء مراحل روش زمانسنجی محسوب می شود؟

۰۱. تعیین زمان نرمال انجام کار  
۰۲. حذف حرکات زائد و ساده سازی روش  
۰۳. تعیین استاندارد نهایی انجام کار  
۰۴. تعیین زمان با در نظر گرفتن اضافات مجاز

۱۱- چه شخصی برای اولین بار مبحث دینامیک صنعتی را مطرح کرد؟

۰۱. برتالنفی  
۰۲. شانون  
۰۳. وینر  
۰۴. جی فاستر

۱۲- در کدامیک از الگوهای زیر، اجزاء و کل در آنها هدفمند هستند؟

۰۱. الگوهای جبری  
۰۲. الگوهای اجتماعی  
۰۳. الگوهای جاندار  
۰۴. الگوهای زیست محیطی

۱۳- پارادوکس های غیر سیستمی را چه کسی مطرح ساخت؟

۰۱. چرچمن  
۰۲. ابشی  
۰۳. راسل ایکاف  
۰۴. برتالنفی

۱۴- اصلی ترین متغیر زبان سیستمی که در تمامی علوم موجود است، چه نامیده می شود؟

۰۱. بازخور مثبت  
۰۲. الگوی رفتار  
۰۳. بازخور منفی  
۰۴. بازخور

۱۵- یک راه موثر در فرآیندها که موجودی را از جریان و یا بالعکس تمیز می دهد، چیست؟

۰۱. افزایش مقادیر فروش  
۰۲. منجمد کردن زمان و مشاهده مقادیر  
۰۳. تجهیزات سرمایه  
۰۴. کاهش تعداد مشتریان بالقوه

۱۶- براساس چه فرضیاتی می توان یک سیستم را بصورت یک جریان رو به حرکت تعبیر کرد؟

۰۱. تعیین مقادیر اولیه موجودی ها  
۰۲. مشخص نمودن معادلات هر جریان  
۰۳. پیوسته بودن و قطعیت  
۰۴. جریان های درون فرآیند

۱۷- وقتی مقادیر فروش، به سمت مقدار خاصی که آن را فروش جاری می گوئیم، میل کند، چه رفتاری نامیده می شود؟

۰۱. رفتار هدف گرا  
۰۲. رفتار توانی  
۰۳. رفتار S شکل  
۰۴. رفتار تصادفی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۱۸- در مدلسازی کدامیک از گام های زیر مهم است؟

- ۰۱ رفتار مدلسازی  
۰۲ ابزارهای مدلسازی  
۰۳ فرضیات مدلسازی  
۰۴ بررسی سیاست ها و تصمیم گیری

۱۹- کدامیک از موارد زیر جزء مراحل روش گزارش گیری محسوب می گردد؟

- ۰۱ آماده سازی وسایل کار  
۰۲ استخراج اطلاعات از فرم ها  
۰۳ ثبت نتایج مشاهدات  
۰۴ تعیین استاندارد نهایی

۲۰- کدام گزینه از روش های برنامه ریزی است که مبنای پیش بینی را با برآورد هزینه فعالیت های مربوط به انجام یک پروژه مرتبط می سازد؟

- ۰۱ روش مسیر بحرانی  
۰۲ روش ترسیم پیش نیاز ها  
۰۳ روش ترسیم شبکه  
۰۴ روش پرت

۲۱- مرحله چهارم در مراحل بررسی نمودار جریان کار چه می باشد؟

- ۰۱ تنظیم نمودار پیشنهادی  
۰۲ ترسیم نمودار جریان کار در وضع موجود  
۰۳ تعیین مراحل کار  
۰۴ تجزیه و تحلیل نمودار

۲۲- کدام نوع سازمان دهی ساختی موقت، فی البداهه و استعجالی دارد و برای رسیدن به هدف معینی، بدون طرح و نقشه قبلی بوجود می آید؟

- ۰۱ سازمان بر مبنای مشتری  
۰۲ سازمان با ساخت آزاد  
۰۳ سازمان ماتریسی  
۰۴ سازمان بر مبنای محصول

۲۳- در کدام قانون طرق اثبات منطقی، هرگاه در دو یا چند مورد، فقدان عاملی، عدم وجود پایداری را بدنبال داشته باشد می توان گفت که آن پایدار، معلول آن عامل است؟

- ۰۱ متد ترکیبی  
۰۲ تغییرات ملازم  
۰۳ قانون توافق منفی  
۰۴ قانون توافق مثبت

۲۴- کدام گزینه از مهمترین وظایفی است که برای مدیران در سازمان ها بر شمرده اند می باشد؟

- ۰۱ ایجاد تغییر در سازمان  
۰۲ اعتدالی روحیه تعاون در بین کارکنان  
۰۳ بهره وری در سازمان  
۰۴ افزایش اثربخشی در سازمان

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء خصلت های اساسی یک سیستم می باشد؟

۰۱. فرآیند تبدیل      ۰۲. همپایانی      ۰۳. وجود هدف      ۰۴. تناسب بین اجزاء

### سوالات تشریحی

- ۱- متغیرهای زبان تفکر سیستمی را نام ببرید و یکی را بدخواه توضیح دهید. ۱.۴۰ نمره
- ۲- مراحل روش پرت را نام ببرید. ۱.۴۰ نمره
- ۳- منظور از سازمان ماتریسی چیست؟ ۱.۴۰ نمره
- ۴- نمودارهای فضایی چه نوع نمودارهایی هستند؟ ۱.۴۰ نمره
- ۵- فرمول لهرر چیست و تاکید آن بر چه عاملی است؟ ۱.۴۰ نمره