

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۱- دومین سطح مدیریت دانش کدام است؟

۱. داده      ۲. اطلاعات      ۳. دانش      ۴. علم

۲- کدامیک از صاحب نظران زیر دانش را "آنچه افراد جهت انجام مشاغل خویش بدان نیاز دارند" تعریف می کند؟

۱. اسویبی      ۲. نوناکا      ۳. ویک      ۴. یانگ

۳- بر مبنای هرم سلسله مراتبی دانش سازمانی در کدام مراتب قرار دارد؟

۱. فرا اطلاعات      ۲. فرا دانش      ۳. انباشته شده      ۴. درونی شده

۴- انتزاعی ترین و بی زمان ترین دانش کدام است؟

۱. اطلاعات      ۲. داده      ۳. فرزاندگی      ۴. هوش سازمانی

۵- از نظر هرون کدام نوع از دانش توانایی دارد تا پدیده ها را با گزاره های اخباری بیان کند؟

۱. دانش پیشنهاد دهنده      ۲. دانش توصیف کننده      ۳. دانش تجربی      ۴. دانش کارکردی

۶- از نظر سیوان "مجموعه ای از عقاید و تجارب مرتبط با دانش که در بین اعضای سازمان مشترک است چه نامیده می شود؟

۱. فرهنگ دانایی      ۲. فرهنگ سازمانی

۳. فرهنگ دانش سازمانی      ۴. مدیریت دانش

۷- کسی که دانش را پردازش می کند و آن را به ارزش واقعی تبدیل می کند چه نامیده می شود؟

۱. مدیریت دانش      ۲. کارکنان دانشی      ۳. کارگر دانش      ۴. کاربر دانش

۸- هدف مکتب استراتژیک چیست؟

۱. بهره وری از دانش      ۲. تضمین عملکرد موثر

۳. تسهیم و ذخیره سازی دانش      ۴. کسب اعتماد

۹- دانپورت در مورد ارتباط مدیریت دانش با فعالیت های سیاسی چه اعتقادی دارد؟

۱. هر دو حوزه را مهم اما کم ارتباط می داند.

۲. مدیریت دانش را بدون تیزبینی سیاسی رد می کند.

۳. در اصول مطرح شده از طرح داوونپورت به مباحث سیاسی اشاره نشده است.

۴. بطور کلی فعالیت های سیاسی را نکوهش می کند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۱۰- در کدام رویکرد هدف از مدیریت دانش رساندن اطلاعات درست به افراد لازم در زمان مناسب و با کمترین هزینه است؟

۱. اشتراک گذاری دانش

۲. دانش به عنوان یک ابزار

۳. دانش به عنوان یک سرمایه

۴. مهندسی دانش

۱۱- درک روشن نیازهای رقابتی و راهبردهای طولانی مدت شرکت بیانگر کدام ویژگی مدیر ارشد دانش است؟

۱. آشنایی با فرایند دانش

۲. بینش

۳. عمق فناوری

۴. مهارت های اندازه گیری کسب و کار

۱۲- پیشتازان مدیریت دانش از کدام رویکرد خلاقانه استفاده می کنند؟

۱. مرکز ایده

۲. ارتقاء بازار ایده ها

۳. مدیریت کانال نوآوری

۴. هر سه گزینه

۱۳- نخستین اقدام بنیادی در شروع پیاده سازی مدیریت دانش کدام است؟

۱. ایجاد استراتژی مناسب

۲. تخصیص منابع انسانی و مالی

۳. شناخت عمیق سازمان

۴. تعیین اهداف

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر جزء ویژگی های مرحله تکثیر نیست؟

۱. استقرار سیستم های آموزش

۲. سیستم مجتمع سازی

۳. سیستم پاداش و ارتقاء برای انگیزش

۴. سیستم رهبری مشاوره ای

۱۵- بر اساس گفته کتاب درسی عمر متوسط دانش چند سال است؟

۱. کمتر از چهار سال

۲. ۷

۳. ۱۵

۴. ۲۰

۱۶- کدام مرتبه داده ها منعکس کننده تعاملات و مبادلات کامل و واحد منسجمی می باشد؟

۱. داده های مرادده ای

۲. داده های عملیاتی

۳. داده های ضمنی

۴. داده های سطحی

۱۷- بر اساس نظر پروفیسور ویک در کدام یک از محور های زیر، بشر به دانش زیادی دست نیافته بود؟

۱. اقتصاد کشاورزی

۲. انقلاب محصول

۳. انقلاب صنعتی

۴. اقتصاد منابع طبیعی

۱۸- هدف مدیریت دانش چیست؟

۱. تأمین نیروی انسانی

۲. اتخاذ تصمیم بر اساس تصمیمات مدیر

۳. جلوگیری از تکرار اشتباهات

۴. تصحیح رفتار افراد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۱۹- رایج ترین نگرش ممیزی مدیریت دانش کدام است؟

۱. اطلاعات      ۲. فرهنگ دانایی      ۳. فرانهور      ۴. نیازها

۲۰- مقادیری چون رویه، اصول راهنما، گزارش پیشرفت و غیره، اشاره به کدام یک از ویژگیهای دانش دارد؟

۱. نوع      ۲. زمان      ۳. فعالیت      ۴. حوزه

۲۱- کدام یک از مدیریت های زیر بر فرایند و فناوری متمرکز می باشد؟

۱. مدیریت داده ها      ۲. مدیریت اطلاعات      ۳. مدیریت دانش      ۴. مدیریت سازمان

۲۲- برای تبدیل عادت جدید به ماهیت دوم فرد به کدام گزینه نیاز است؟

۱. تکرار      ۲. تنبیه      ۳. علاقه      ۴. تشویق

۲۳- مهمترین شریک خط مشی گذاری دولت کدام است؟

۱. شهروندان      ۲. متخصصان      ۳. مدیران میانی      ۴. نیروهای با تجربه

۲۴- مدیریت عمومی نوین برای اولین بار در چه سالی مورد استفاده قرار گرفت؟

۱. ۱۹۸۰      ۲. ۱۹۸۵      ۳. ۱۹۸۸      ۴. ۱۹۹۲

۲۵- مهمترین بخش مدیریت دانش در کتابخانه ها کدام است؟

۱. مدیریت منابع اطلاعاتی      ۲. مدیریت منابع انسانی

۳. مدیریت خدمات      ۴. مدیریت منابع مالی