

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: طراحی و مدیریت وب کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۹۹

۱- در کدام مراحل فرایند باز طراحی رسالت و چشم انداز مرور می شود؟

- ۰۱ تجزیه و تحلیل سایت  
۰۲ تعیین اهداف  
۰۳ بازطراحی سایت  
۰۴ ارزیابی سایت

۲- منظور از اشیا کتابخانه ای کدامیک از گزینه های زیر است؟

- ۰۱ رابط کاربر  
۰۲ منابع کتابخانه  
۰۳ تجهیزات کتابخانه  
۰۴ اقلامی که مراجعان با استفاده از رابط کاربر با آن سروکار دارند

۳- در کدام مرحله از فرایند بازطراحی باید مراجعه کنندگان، کارها و اشیا کتابخانه تعریف شوند؟

- ۰۱ تعیین اهداف  
۰۲ تجزیه و تحلیل سایت  
۰۳ بازطراحی  
۰۴ ارزیابی

۴- تفاوت بین رسالت و چشم انداز چیست؟

- ۰۱ رسالت بیانیه کوتاه و به یادماندنی است ولی چشم انداز تصویری گسترده و آرمان گرایانه می باشد  
۰۲ رسالت عبارتست از چگونگی و چشم انداز عبارتست از چرایی  
۰۳ رسالت تعیین کننده اهداف و چشم انداز مشخص کننده مقاصد است  
۰۴ رسالت بیان کننده دیدگاههای گروهی و چشم انداز بیان کننده مقصود و اهداف بلند مدت است

۵- چرا باید اقدام به تدوین بیانیه رسالت یا چشم انداز نمائیم؟

- ۰۱ اهداف سایت را تبیین می نماید  
۰۲ جزئی از مرحله تجزیه و تحلیل سایت است  
۰۳ سایت از منظر کاربران طراحی می شود  
۰۴ همان نقشه کلی سایت است

۶- عبارت "مراجعه کنندگان به چه میزان به اهداف خود نائل می شوند" بیانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۰۱ کارایی  
۰۲ اثر بخشی  
۰۳ رضایتمندی  
۰۴ قابلیت استفاده

۷- رضایتمندی مراجعه کنندگان از یک وب سایت کتابخانه ای در گرو چیست؟

- ۰۱ پشتیبانی  
۰۲ مدیریت  
۰۳ طراحی  
۰۴ اعمال تغییرات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: طراحی و مدیریت وب کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۹۹

## ۸- کدام عبارت در مورد چندبارگی در بازطراحی وب سایت صحیح نیست؟

۱. در بازطراحی کاربرمدار، بازطراحی با برنامه نویسی توام شده است
۲. بازطراحی بلافاصله بر روی کاربران آزمایش می شود تا میزان کاربرمداری آن مشخص شود
۳. فرایند انجام اصلاحات در بازطراحی، سریع، ارزان و دقیق است
۴. اصلاح مشکلات از اولویت پایین برخوردار است

## ۹- کدامیک از گزینه های زیر بیانگر بیانیه رسالت می باشد؟

۱. تصویری گسترده و آرمان گرایانه از آینده است که سازمان در نظر دارد بدان نائل شود
۲. بیانگر دیدگاههای گروهی است
۳. مشخص کننده دلایل وجود یک سازمان است و بیان کننده مقصود و اهداف بلند مدت آن است
۴. عبارتست از چگونگی و تعیین کننده اهداف است

## ۱۰- گردش کار به چه معناست؟

۱. مرحله ای که مراجعه کنندگان در کتابخانه به منظور نیل به اهداف خود انجام می دهند
۲. ترتیبی که مراجعه کنندگان یک کار انجام می دهند
۳. مجموعه ای از کارها به منظور نیل به اهداف پیچیده تر می باشد
۴. مرحله ای است که مراجعه کنندگان از آن پیروی کرده تا هدفی را تحقق بخشند

## ۱۱- گردش وظیفه به چه معناست؟

۱. مرحله ای است که مراجعه کنندگان در کتابخانه به منظور نیل به اهداف خود انجام می دهند
۲. ترتیبی که مراجعه کنندگان یک کار انجام می دهند
۳. مجموعه ای از کارها به منظور نیل به اهداف پیچیده تر می باشد
۴. مرحله ای است که مراجعه کنندگان از آن پیروی کرده تا هدفی را تحقق بخشند

## ۱۲- آخرین مرحله در تعریف مراجعه کنندگان چیست؟

۱. توصیف مراجعه کنندگان
۲. محدودسازی گروههای مراجعه کنندگان
۳. ایجاد پرونده های مراجعه کنندگان
۴. تعریف مراجعه کنندگان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: طراحی و مدیریت وب کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۹۹

۱۳- اگر مراجعه کنندگان نقش چندگانه ای داشته باشند، چگونه تعریف می شوند؟

۰۱. اهداف تعیین کننده مراجعان می باشد
۰۲. تمام نقش های مراجعه کنندگان مدنظر گرفته می شود
۰۳. نقش ها تاثیری در ارائه خدمات ندارند
۰۴. برای هر فرد تنها یک نقش در نظر گرفته می شود

۱۴- یکی از مزیت های قابلیت استفاده که بر بهره وری ارجحیت دارد کدام است؟

۰۱. مقدار زمان صرف شده به منظور یادگیری نحوه استفاده
۰۲. طراحی وب سایتی صریح و کارآمد
۰۳. رفع موانع و مشکلات در طراحی وب
۰۴. لذت ناب مرور کردن سرگرمی

۱۵- دلیل تمرکز بر ایجاد یک وبسایت کاربرپسند چیست؟

۰۱. توام بودن بازطراحی و برنامه نویسی در بازطراحی کاربر مدار
۰۲. هدایت مراجعه کنندگان به سمت اطلاعات با کیفیت
۰۳. اصلاح مشکلات کاربران در برنامه های نظام مدار
۰۴. اصلاح مشکلات کاربران توسط برنامه نویسان

۱۶- چرا اطلاعات در زمینه مسائل تزئینی به ندرت مفید هستند؟

۰۱. زیرا چنانچه جایگزین بازطراحی شوند مانعی برای یک سایت پیشرفته محسوب می شوند.
۰۲. زیرا این مسائل امر سلیقه ای می باشد
۰۳. هزینه بر است و بخش عمده ای از بودجه طراحی صرف آن خواهد شد
۰۴. اصولا این نوع مسائل در ابتدای طراحی مورد توجه قرار گرفته اند و نیاز به تغییرات چندانی ندارند

۱۷- قدیمی ترین و اثربخش ترین روش برای آگاهی از اینکه فرد چگونه کاری را انجام می دهد چیست؟

۰۱. اصلاحات مستمر و پی در پی
۰۲. مسائل تزئینی
۰۳. زیر نظر گرفتن وی
۰۴. تعیین دقیق مسیر اشیا

۱۸- از چه راهی می توان فهمید، چه چیزی در سایت نیاز به اصلاح یا تعمیر دارد؟

۰۱. بازخورد مراجعان
۰۲. سوابق طراح وب
۰۳. خواست مدیران
۰۴. گذشت زمان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: طراحی و مدیریت وب کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۹۹

۱۹- چرا مشخص کردن اینکه مراجعه کنندگان در هنگام بازدید از کتابخانه از چه چیزی استفاده می کنند مهمتر از این است که آنها چه می خواهند انجام دهند؟

۱. بازطراحی بر پایه الگوسازی فیزیکی است که حتی امکان به الگوهای مفهومی مراجعان نزدیک می باشد
۲. زیرا جزیی از مراحی است که مراجعان به منظور تحقق خود انجام می دهند
۳. این امر برای فرایند بازطراحی حیاتی بوه و نقش اساسی دارد
۴. این امر لازمه تعیین اشیای کتابخانه ای در بازطراحی سایت می باشد

۲۰- چرا عدم انعطاف پذیری به عنوان یک مشکل ذاتی در طراحی سایت مطرح است؟

۱. اعمال تغییر در سایت دشوار است
۲. سایت برای مراجعه کنندگان یکنواخت و خسته کننده می شود
۳. سایت بسیار ساده و غیر جذاب می شود
۴. نمی توان مخاطبان زیادی را تحت پوشش قرار داد

۲۱- اهمیت طراحی وب سایت برای کتابخانه ها چیست؟

۱. افزایش کاربران اینترنت
۲. افزایش علاقه مراجعان به محیط کتابخانه ها
۳. وجود فرمت الکترونیک منابع
۴. وجود امکانات در محیط های دانشگاه

۲۲- برای تعیین اینکه محصولات دیگران تا چه میزان نیازهای کاربران را تامین کرده است، از چه نوع ارزیابی استفاده می شود؟

۱. ارزیابی ابتکاری
۲. ارزیابی قیاسی
۳. گروه های کانونی
۴. سنجش

۲۳- دلیل انجام سنجش وب سایت چیست؟

۱. جهت آشکارسازی مسائل و مشکلات طراحی
۲. انجام واری و وب سایت
۳. طراحی صفحه خانگی
۴. تثبیت اهداف سایت

۲۴- کدامیک از اصول قابلیت استفاده و طراحی زمینه توانایی انجام ردیابی در محیط و اتخاذ تصمیم های مربوط به ردیاب بودن تقاضای کمک را برای کاربران فراهم می کند؟

۱. شهودیت
۲. قابلیت
۳. وحدت
۴. کاربرپسندی

۲۵- وجود یک نوع تجانس یا مجموعه ای درونی از قواعدی که بوجود آورنده یک طراحی قابل فهم است بیانگر کدام اصل از اصول قابلیت و طراحی است؟

۱. شهودیت
۲. قابلیت
۳. وحدت
۴. کاربرپسندی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: طراحی و مدیریت وب کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۹۹