

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۲

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- کدام نگرش زیر بیان می کند؟ "مدیر کسی است که کار را به وسیله افراد و دیگران انجام می دهد"

۰۱ نگرش رفتاری      ۰۲ نگرش بوروکراسی      ۰۳ نگرش اداری      ۰۴ نگرش مدیریت علمی

۲- براساس دیدگاه رفتاری کارکنان توسط کدامیک از موارد زیر برانگیخته می شوند؟

۰۱ نیازهای مالی      ۰۲ نیازهای فیزیولوژی      ۰۳ نیازهای اجتماعی      ۰۴ نیازهای زیبا شناختی

۳- اساس و پایه تئوری کلاسیک مدیریت بر کدام مورد زیر است؟

۰۱ حداکثر بکارگیری ماشین و انسان      ۰۲ حداکثر به کارگیری ماشین و سرمایه مالی

۰۳ حداکثر بکارگیری انسان و سرمایه مالی      ۰۴ حداکثر بکارگیری ماشین و مواد اولیه

۴- همه گزینه های زیر از دلایل استخدام زنان و کودکان در دوره ی انقلاب صنعتی است به جز کدام گزینه؟

۰۱ ترحم و کمک به خانواده ها      ۰۲ پرداخت دستمزد پایین تر

۰۳ راحت تر بودن اداره آنها      ۰۴ منفعت طلبی

۵- قدرت انسان منبع کلیدی تولید در کدام دوره از دوران تکامل صنعت می باشد؟

۰۱ صنعتی      ۰۲ انقلاب صنعتی      ۰۳ فراصنعتی      ۰۴ دوره سنتی

۶- امروزه اکثر صاحب نظران معتقدند که چهار عامل اساسی برای توسعه ی پایدار وجود دارد، این چهار عامل کدام گزینه زیر را شامل نمی شود؟

۰۱ سرمایه      ۰۲ مدیریت      ۰۳ اطلاعات      ۰۴ عوامل سیاسی

۷- مهارت های اجتماعی شامل همه ی مهارت های زیر می شود بجزء مهارت...؟

۰۱ مهارت مذاکره      ۰۲ مهارت انگیزش      ۰۳ کارآفرینی      ۰۴ قابلیت اعتماد

۸- ژاپنی ها استراتژی را از طریق کدام مورد زیر گسترش می دهند؟

۰۱ اهداف بلند مدت      ۰۲ برنامه ریزی بلند مدت

۰۳ طراحی ساختار      ۰۴ فرایند هوشین کانری

۹- این نوع استراتژی مبتنی بر جزئی نگری است و سازمان تمام توجه خود را به قسمت کوچکی از بازار که توانایی فعالیت و رضا نیاز آن را دارد و معطوف می کند؟

۰۱ استراتژی تفکیک      ۰۲ استراتژی تمرکز      ۰۳ استراتژی ساخت      ۰۴ استراتژی طرح

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۱۰- چند درصد از هزینه های تولیدی شرکت تویوتا مربوط به واحد قطعات و مواد مورد نیاز شرکت می باشد؟

۰.۱ ۲۰٪      ۰.۲ ۴۰٪      ۰.۳ ۵۵٪      ۰.۴ ۷۵٪

۱۱- کارخانه ی پنهان به کدام علت زیر به وجود می آید؟

۰.۱ ضعف در کیفیت      ۰.۲ عدم تعادل خط تولید  
۰.۳ کوچک سازی      ۰.۴ بهره وری پایین

۱۲- مرکز ثقل و محور کار و تلاش و پیشرفت در سازمان تلقی می شود؟

۰.۱ تکنولوژی      ۰.۲ منابع انسانی      ۰.۳ مدیریت      ۰.۴ کیفیت

۱۳- هدف از مطالعه زمان و حرکت کدام است؟

۰.۱ متنوع ساختن شغل      ۰.۲ افزایش زمان تولید  
۰.۳ تقسیم عادلانه کار      ۰.۴ یکنواخت و کارا ساختن شغل

۱۴- فایول مسئولیت را پیامد منطقی کدام اصل از اصول مدیریت می داند؟

۰.۱ اصل انضباط      ۰.۲ اصل اختیار      ۰.۳ اصل تقسیم کار      ۰.۴ اصل تمرکز

۱۵- در سازمان های خدماتی بیشترین توجه به کدام مورد زیر می شود؟

۰.۱ مهارت فنی      ۰.۲ مهارت اجتماعی      ۰.۳ مهارت ارتباطی      ۰.۴ مهارت و دانش انسانی

۱۶- در سازمان کیفیت گروه های رهبری و گروه های بهبود کیفیت در کدام ستوه به ترتیب دارای بیشترین مسئولیت برای

اجرای کیفیت می باشند؟

۰.۱ سطح میانی - سطح اجرایی      ۰.۲ سطح میانی - سطح برنامه ریزی  
۰.۳ سطح عالی - سطح اجرایی      ۰.۴ سطح عملیاتی - سطح اجرایی

۱۷- اساس طراحی سازمان موفق بر کدام مورد زیر در یک سازمان پایه ریزی می شود؟

۰.۱ کار فردی افراد      ۰.۲ تعامل بین واحدی      ۰.۳ تقسیم کار      ۰.۴ کار گروهی افراد

۱۸- فرایند مدیریت استراتژیک بر مبنای کدام مورد زیر استوار است؟

۰.۱ تصمیمات استراتژیک      ۰.۲ تصمیمات نوین      ۰.۳ سیاستهای مدیریت      ۰.۴ تصمیمات عملیاتی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۱۹- این نوع پیش بینی ها زمانی استفاده می شود که اطلاعات گذشته در دسترس نباشد و یا اطلاعات ناقص و مبهم باشد؟

۰۱. پیش بینی های قضاوتی  
 ۰۲. پیش بینی ها براساس روش رگرسیون  
 ۰۳. پیش بینی براساس هموار سازی نمایی  
 ۰۴. پیش بینی های بر اساس روند فصلی

۲۰- کدام عبارت زیر صحیح بیان شده است؟

۰۱. فقط برنامه ریزی تولید براساس پیش بینی انجام می شود.  
 ۰۲. فقط برنامه ریزی فروش براساس پیش بینی انجام می شود.  
 ۰۳. فقط برنامه ریزی مالی براساس پیش بینی انجام می شود.  
 ۰۴. برنامه ریزی سازمان صنعتی براساس پیش بینی انجام می شود.

۲۱- کدام گزینه از مفروضات رگرسیون می باشد؟

۰۱. ارزش عوامل مستقل در نمونه های تکراری تغییر می کند.  
 ۰۲. امید ریاضی  $E$  تمام داده ها صفر است.  
 ۰۳. امید ریاضی  $E$  تمام داده ها یک است.  
 ۰۴. میزان  $E$  در تمامی داده ها متغیر است.

۲۲- از کدامیک از روش های آماری زیر جهت تشخیص مهمترین عامل در میان عوامل تاثیر گذار بر یک متغیر استفاده می شود؟

۰۱. روش رگرسیون  
 ۰۲. هموار سازی نمایی  
 ۰۳. روش حداقل مجذور مربعات  
 ۰۴. ضریب تعیین

۲۳- کدام مورد زیر همانند خونی است که در کالبد سازمان جریان می یابد و به آن حیات می بخشد؟

۰۱. ارتباطات  
 ۰۲. اطلاعات  
 ۰۳. داده  
 ۰۴. برنامه ریزی

۲۴- وسایل الکترونیکی رویال فیلیپس از مکتب اقتضایی برای ..... در سرتاسر جهان استفاده می کنند؟

۰۱. ساخت و کنترل کیفیت محصولات  
 ۰۲. ساخت و انبار محصولات  
 ۰۳. ساخت و بازار یابی محصولات  
 ۰۴. بازاریابی و انبار محصولات

۲۵- کدام گزینه در مورد سازمانهایی که استراتژی رهبری تکنولوژی را انتخاب کرده اند صحیح می باشد؟

۰۱. نگرش تدافعی نسبت به رقبا دارد.  
 ۰۲. نگرش تهاجمی و حمله ای نسبت به رقبا دارد.  
 ۰۳. نگرش منفعل نسبت به رقبا دارد.  
 ۰۴. ریسک پذیر نیستند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۲۶- تکنولوژی چه زمانی می تواند روند توسعه و پیشرفت صنعت را شتاب دهد؟

۱. منتقل شود.
۲. بومی و درون زا شود.
۳. مدیریت شود.
۴. تکنولوژی جدید طراحی شود.

۲۷- کدام گزینه صحیح است؟

۱. کار آفرینان سخت کوش نیستند اما اهل کار هستند.
۲. کارآفرینان به تنهایی کاری از پیش نمی برند.
۳. کارآفرینان افرادی وابسته هستند.
۴. کارآفرینان فقط با مشتریان به طور دائم تعامل دارند.

۲۸- معمولاً تیم های خود گردان از چند نفر تشکیل می شوند؟

۱. حداقل ۱۰ نفر
۲. حداکثر ۱۵ نفر
۳. بین ۱۰ تا ۱۵ نفر
۴. حداقل ۲۵ نفر

۲۹- در مدیریت پروژه کدام گزینه زیر عمده ترین مراحل و فعالیت های پروژه را دارا می باشد؟

۱. برنامه ریزی پروژه
۲. زمان بندی پروژه
۳. سازمان دهی پروژه
۴. کنترل و نظارت

۳۰- حساس ترین جزء مدیریت پروژه کدام است؟

۱. مدیریت زمان پروژه
۲. برنامه ریزی پروژه
۳. سازمان دهی پروژه
۴. بودجه بندی پروژه

۳۱- انقلاب کیفیت در آمریکا از چه سالی شروع شد؟

۱. از سال ۱۹۰۰ میلادی
۲. از سال ۱۹۶۰ میلادی
۳. از دوره رنسانس
۴. از سال ۱۹۸۰ میلادی

۳۲- کدام گزینه در مورد تیم های QC صحیح می باشد؟

۱. به صورت خود جوش تشکیل می شود.
۲. داوطلبانه و جنبه رسمیت ندارد.
۳. از کارکنان ساده و ماهر تشکیل می شود.
۴. جنبه رسمیت دارند.

۳۳- مسئولیت بهبود بهره وری در سطح خرد و کلان در سازمان های صنعتی به ترتیب بر عهده کدامیک از افراد زیر است؟

۱. مدیران عملیاتی - مدیران عملیاتی
۲. مدیران عالی - مدیران عملیاتی
۳. مدیران عملیاتی - مدیران میانی
۴. مدیران عملیاتی - مدیران عالی

۳۴- کدام گزینه زیر در مورد کنترل های عینی صحیح بیان شده است؟

۱. توسط مدیران برای سود شخص اعمال می شود.
۲. عادلانه نیستند.
۳. توسط کارکنان برای سود شخص اعمال می شود.
۴. منصفانه هستند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۳۵- اولین کشوری که Jit و TQM و TQC را در زمینه صنعت به دنیا ارائه نمود کدام است؟

۱. کشور آلمان      ۲. کشور انگلستان      ۳. کشور ژاپن      ۴. کشور آمریکا و ژاپن

۳۶- مهمترین ویژگی کار در کارخانه های ژاپن برای بهبود بهره وری کدام است؟

۱. آموزش      ۲. اختیارات وسیع و آزادی کامل کارگر  
۳. توجه به ایمنی      ۴. برنامه ریزی

۳۷- برای موفقیت در اقتصاد جدید سازمان ها باید کدام اقدام زیر را انجام دهند؟

۱. علم و دانش را مدیریت کنند.      ۲. علم و دانش را سازماندهی کنند.  
۳. بهره وری را افزایش دهند.      ۴. هزینه ها را کاهش دهند.

۳۸- هیرشمن بخش صنعت را به کدام بخش زیر ترجیح می دهد؟

۱. تجارت      ۲. خدمات      ۳. کشاورزی      ۴. تجارت و خدمات

۳۹- مرحله خود اتکایی بعد از کدام مرحله از مراحل توسعه ی صنعتی می باشد؟

۱. مرحله تغییر      ۲. مرحله شکل گیری  
۳. مرحله رشد و شتاب صنعتی      ۴. مرحله خودکفایی

۴۰- در دوران بلوغ عمر یک سازمان صنعتی بیشتر کدام استراتژی انتخاب می شود؟

۱. استراتژی تدافعی      ۲. استراتژی نوآوری و تنوع  
۳. استراتژی نوآوری و ثبات      ۴. استراتژی تدافعی و تولید انبوه