

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

و شته تحصیلی/ گد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳

۱- مقاله تحت عنوان «تئوری کار مرجع» توسط کدامیک از افراد زیر در همایش سالانه انجمن کتابداری آمریکا ارائه شد؟

۴. ملویل دیوئی

۳. دبلیو. بیشاپ

۲. گرین

۱. جیمز ویر

۲- در کدامیک از ویرایشهای کتاب کتز، به نحو چشمگیری به منابع الکترونیک و اینترنتی توجه شده است؟

۴. هشتم

۳. اول

۲. هفتم

۱. سوم

۳- شمول خدمات مرجع در شکل جدید خود در کتابخانه ها، توسط کدام بخش انجام می شود؟

۴. اطلاع رسانی

۳. مجموعه سازی

۲. فهرست نویسی

۱. مرجع

۴- رایج ترین اصطلاح برای ارائه «خدمات مرجع دیجیتالی» چیست؟

Ask your Librarian . ۲

Ask a Librarian . ۱

Ask a Reference Question . ۴

Ask the Library . ۳

۵- برنامه های مجازی فناوری های مرجع تعاملی مشتمل بر محیط های MOO مبتنی بر چه عاملی بودند؟

۴. چند رسانه ای

۳. متن

۲. تصویر

۱. سرعت

۶- پرسشهای آشنا، نام دیگر کدام دسته از پرسشهای هستند؟

۴. اداری و تعیین جهت

۳. واقعیت یابی

۲. مولف/عنوان

۱. منبع یابی

۷- کدام دسته از خدمات به کاربران، بر پایه فلسفه ارزش ذاتی مطالعه است؟

۴. جستجویی

۳. ارجاعی

۲. مشاوره ای

۱. اطلاعی

۸- مهمترین عناصر در مصاحبه مرجع مربوط به کدام مورد زیر است؟

۲. ارتباط شفاهی

۱. سطح اطلاعات

۴. مشخص کردن ماهیت

۳. قالب اطلاعاتی

۹- عبارتی مثل «یک کتابخانه جدید آدم را گیج می کند، «بیانگر کدامیک از مهارت‌های کلامی است؟

۲. اجتناب از تشخیص قبل از موقع

۱. به یاد آوردن

۴. انعکاس کلامی احساسات مراجع

۳. بازگویی یا نقل محتوای مصاحبه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

و شته تحصیلی/ گد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۴۰۳ - ۱۴۰۴، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۴۰۲ - ۱۴۰۳

۱۰- پایگاه اطلاعاتی ساینس دایرکت، در حال حاضر به ارائه کدام نوع از انواع مصاحبه ها می پردازد؟

۱. فوری

۲. ارجاعی

۳. اشعه گزینشی اطلاعات

۴. آموزشی یا راهنمایی فردی

۱۱- کدامیک از رفتارهای زیر از جانب کتابدار بخش مرجع، می تواند در دید کاربر تأثیر مثبت داشته باشد؟

۱. بازی کردن با خودکار

۲. قرار دادن دستها در پشت سر

۳. دست را روی سینه گذاشتن

۱۲- آگاهی از کدم گزینه باعث می شود کتابدار به اطلاعاتی دست یابد که مدت جستجو، عمق اطلاعات، نوع اطلاعات و قالب را

تحت تأثیر قرار دهد؟

۱. پرسش های ناتمام

۲. پرسش های باز

۳. پرسش های بسته

۴. هدف کاربر

۱. پرسش های ناتمام

۲. پرسش های باز

۳. پرسش های بسته

۴. هدف کاربر

۱۳- در فرآیند جستجوی پائو، مرحله نخست کدام است؟

۱. فرموله بندی مشکل اطلاعاتی به نیاز اطلاعاتی

۲. مشخص کردن مسئله اطلاعاتی

۳. تبدیل سوال به تقاضای اطلاعاتی

۴. طرح نیاز اطلاعاتی کاربر به صورت سوال

۱۴- نوعی از جستجوی منابع که معمولاً جستجوگر در آغاز جستجو درباره آنچه که ممکن است از مخزن اطلاعات بازیابی شود یا

زمانی که همه مواد مرتبط پیدا شود، هیچ نظری نداشته باشد، چه نامیده می شود؟

۱. ساده

۲. باز

۳. معلوم

۴. پیشرفته

۱۵- در عملگر XOR، الف XOR ب" به چه معنی است؟

۱. الف OR ب بدون الف AND ب

۱. الف OR ب الف OR

۲. الف AND ب بدون الف OR ب

۲. الف AND ب همراه با الف OR ب

۳. الف AND ب بدون الف OR ب

۴. الف AND ب همراه با الف OR ب

۵. الف AND ب بدون الف OR ب

۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۲۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۲۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۲۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۲۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۲۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۲۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۲۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۲۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۲۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۲۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۳۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۳۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۳۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۳۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۳۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۳۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۳۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۳۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۳۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۳۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۴۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۴۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۴۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۴۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۴۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۴۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۴۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۴۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۴۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۴۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۵۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۵۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۵۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۵۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۵۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۵۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۵۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۵۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۵۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۵۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۶۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۶۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۶۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۶۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۶۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۶۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۶۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۶۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۶۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۶۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۷۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۷۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۷۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۷۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۷۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۷۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۷۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۷۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۷۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۷۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۸۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۸۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۸۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۸۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۸۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۸۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۸۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۸۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۸۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۸۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۹۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۹۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۹۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۹۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۹۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۹۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۹۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۹۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۹۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۹۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۰۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۰۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۰۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۰۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۰۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۰۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۰۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۰۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۰۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۰۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۱۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۱۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۱۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۱۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۱۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۱۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۱۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۱۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۱۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۱۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۲۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۲۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۲۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۲۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۲۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۲۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۲۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۲۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۲۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۲۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۳۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۳۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۳۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۳۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۳۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۳۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۳۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۳۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۳۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۳۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۴۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۴۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۴۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۴۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۴۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۴۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۴۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۴۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۴۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۴۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۵۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۵۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۵۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۵۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۵۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۵۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۵۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۵۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۵۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۵۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۶۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۶۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۶۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۶۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۶۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۶۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۶۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۶۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۶۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۶۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۷۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۷۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۷۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۷۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۷۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۷۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۷۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۷۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۷۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۷۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۸۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۸۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۸۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۸۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۸۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۸۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۸۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۸۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۸۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۸۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۹۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۹۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۹۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۹۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۹۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۹۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۹۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۹۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۱۹۸. الف AND ب همراه با الف AND ب

۱۹۹. الف AND ب بدون الف AND ب

۲۰۰. الف AND ب همراه با الف AND ب

۲۰۱. الف AND ب بدون الف AND ب

۲۰۲. الف AND ب همراه با الف AND ب

۲۰۳. الف AND ب بدون الف AND ب

۲۰۴. الف AND ب همراه با الف AND ب

۲۰۵. الف AND ب بدون الف AND ب

۲۰۶. الف AND ب همراه با الف AND ب

۲۰۷. الف AND ب بدون الف AND ب

۲۰۸. الف AND ب همراه با الف AND ب</

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

و شته تحصیلی/ گد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۱۹- استفاده از کدام اپراتور برای کلمات دارای املای متفاوت، مناسب است؟

۲. محدودیت زبانی

۱. کوتاه سازی

۴. حساسیت به حروف بزرگ و کوچک

۳. ریشه سازی

۲۰- در کدامیک از پایگاهها و نظامهای اطلاعاتی زیر باید عملگرها را با حروف بزرگ بنویسیم تا نظام آنها را اعمال نماید؟

Yahoo .۴

AltaVista .۳

pubmed .۲

Google .۱

۲۱- کدامیک از پایگاههای اطلاعاتی زیر STM می باشد؟

Eric .۴

Medline .۳

Cancer Lit .۲

Science Direct .۱

۲۲- کدام یک از نظامهای اطلاعاتی از فیلددهای اندکی برای بازبایی استفاده می کند؟

۴. ابסקو

۳. لیزا

۲. مک پورتال

۱. امرالد

۲۳- از دیدگاه کتز، کدام مورد آشناترین نوع آموزش کاربران می باشد؟

۲. دوره های رسمی

۱. شناخت راهکارهای جستجو

۴. استفاده از منابع تحت وب

۳. گشت های آشنایی با کتابخانه

۲۴- ناشر معمولاً دامنه کتاب یا پایگاه اطلاعاتی پیوسته را در کجا مشخص می کند؟

۴. تقریظ

۳. محتوا

۲. نمایه

۱. نشان ناشر

۲۵- در ارزیابی کتابشناسی های گذشته نگر کدامیک از معیارهای زیر باید بعنوان یک عامل بازدارنده در نظر گرفته شود؟

۴. جاری بودن

۳. قالب

۲. دامنه

۱. هدف

۲۶- مقدمه کتاب کیستر، پرسشهای اساسی درباره ارزیابی و خرید کدام دسته از منابع را مطرح می کند؟

۲. دایره المعارفها

۱. واژه نامه ها

۴. مجموعه های الکترونیکی

۳. زندگینامه ها

۲۷- کدام یک از دایره المعارفهای زیر به صورت رایگان و نیمه رایگان در اینترنت عرضه می شود؟

Random House .۴

Iranica .۳

Americana .۲

Britanica .۱

۲۸- تقسیم بندی امروزی واژه نامه ها، آنها را به کدام دو بخش قرار می دهد؟

۴. تجویزی - تقریری

۳. توصیفی - تقریری

۲. توصیفی - توجیزی

۱. توجیزی - توصیفی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/گد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۲۹- جامع بودن کدام یک از عوامل ارزیابی در اطلاعهای، آنها را واقعاً به یک جاینامه تبدیل کرده است؟

۴. نمایه

۳. جاری بودن

۲. هزینه

۱. قالب

۳۰- چند درصد از ادراک شنونده از واژه‌ها تأثیر می‌پذیرد؟

۶۰٪ . ۴

٪ ۷ . ۳

٪ ۵۵ . ۲

٪ ۲۷ . ۱