

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) (۱۳۲۲۰۳۱)

۱- کدام یک از موارد زیر دستوراتی عملی هاستند که به کارکنان اجازه می دهند در محدوده معین تصمیم بگیرند؟

۱. قواعد ۲. سیاست ها ۳. رویه ها ۴. انتظارات نقش

۲- به عقیده فوکو، معماری یک سازمان با کدام یک از ویژگی آن سازمان رابطه مستقیم دارد؟

۱. اهداف ۲. فناوری ۳. تعداد کارکنان ۴. سیمای اجتماعی و نظام اقتدار

۳- در کدام مرحله انقلاب صنعتی، نظام کارخانه ای پدید آمد؟

۱. اول ۲. دوم ۳. سوم ۴. چهارم

۴- کدام گزینه، سرمایه داری مدرن را به روشن ترین وجه تعریف می کند؟

۱. هنجارهای عقلانی-قانونی ۲. سرمایه گذاری در تولید ۳. قابل محاسبه بودن فعالیت ها ۴. مالکیت خصوصی و فردی

۵- به عقیده وبر، کدام گزینه، عناصر و ویژگی های یک سازمان بوروکراتیک را به هم وصل می کند؟

۱. عقلانیت ۲. کارآیی ۳. محاسبه پذیری ۴. پیش بینی پذیری

۶- به عقیده سلزنیک، بقای "سازمان درّه تنسی" و مشاغل کارکنان آن در گرو کدام گزینه بود؟

۱. مشارکت اهالی در سیاست گذاری های سازمان ۲. سازش سازمان با گروه های قدرتمند محلی ۳. سازش مدیریت با گروه های غیر رسمی در درون سازمان ۴. انطباق اهداف واحدهای فرعی با اهداف کلی سازمان

۷- تحلیلی که "نظریه سازمان" از اعضای سازمان می کند بیشتر متکی بر کدام یک از موارد زیر است؟

۱. بی طرفانه ۲. فردباورانه ۳. جامعه شناختی ۴. ضدمدیریت

۸- به عقیده وبر، مبنای هرگونه اقتدار و در پی آن، هر تمایلی به اطاعت، چیست؟

۱. مشروعیت ۲. کنترل ۳. تقسیم کار ۴. باور

۹- به عقیده فایول، نمودار سازمانی برای چه کاری لازم است؟

۱. تعیین حیطه کنترل ۲. تفکیک واحدهای صف و ستاد ۳. مشخص کردن خطوط اقتدار و ارتباط ۴. تشخیص امور عادی و تکراری از امور استثنایی

۱۰- "کاغذبازی" در سازمان ها مصداق کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. قاعده پرستی ۲. جابه جایی هدف ۳. تورّم بوروکراتیک ۴. ماندگرایی بوروکراتیک

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) (۱۲۲۲۰۳۱)

۱۱- بر طبق آزمایش های هاتورن، که گروهی از محققان دانشگاه هاروارد به سرپرستی التون مایو در کارخانه هاتورن انجام دادند، در نتایج خود، مقدار تولید یا بازده کارگران را متأثر از چه عاملی دانستند؟

۱. مدت کار روزانه
۲. چگونگی پرداخت دستمزد

۳. شرایط فیزیکی محل کار
۴. ماهیت روابط کارگران با یکدیگر و با سرپرستان

۱۲- مطالعه بلاو در یک اداره دولتی که مسئول رسیدگی به فرار از مالیات بود، کدام کارکرد سازمان غیررسمی را نشان می دهد؟

۱. مقاومت کارکنان
۲. حل مسائل و پیشبرد امور

۳. تأمین نیازهای عاطفی
۴. اطلاع از وقایع درون سازمانی

۱۳- کدام گزینه به مدیران اجازه می دهد که احساس وفاداری، ترس، و عدم اطمینان را در زیردستان به وجود آورند؟

۱. زندگی در محله مناسب
۲. اجرای پروژه های عظیم

۳. پوشیدن لباس رسمی شرکت
۴. نشست و برخاست با آدم های درست و حسابی

۱۴- به نظر برنز و استاکر، نظام یا سازمان مکانیکی دارای کدام یک از خصوصیات زیر می باشد؟

۱. سلسله مراتب واضح و مشخصی دارد.

۲. برای صنایع نوپا و نوآور مناسب است.

۳. برای محیط متغیر و پیش بینی ناپذیر مناسب است.

۴. به مهارت و تخصص بیش از سمت رسمی اهمیت می دهد.

۱۵- به نظر مینتزبرگ، در کدام یک از ساختارهای سازمانی، ستاد پشتیبانی غلبه دارد؟

۱. ادهوکرایی
۲. ساختار بخشی
۳. بوروکراسی ماشینی
۴. بوروکراسی حرفه ای

۱۶- نمودار سازمانی شرکت های ژاپنی یا نقشه نظام اقتدار در سازمان های این کشور، کدام یک از فعالیت های را نشان می دهد؟

۱. گروه ها
۲. سابقه کار

۳. سمت های فردی
۴. درآمیختگی کار و زندگی خصوصی

۱۷- اینکه در رستوران مک دونالد، غذای با کیفیت بالا به مشتریان عرضه نمی شود، از کدام یک از ابعاد مک دونالدی شدن سرچشمه می گیرد؟

۱. کارآیی
۲. کنترل
۳. محاسبه پذیری
۴. پیش بینی پذیری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه‌شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) (۱۲۲۲۰۳۱)

۱۸- گذار از سلطه صنعت به سلطه خدمات و اطلاعات چه نامیده می‌شود؟

۰۱. مدرن شدن
۰۲. متمایز شدن
۰۳. مک دونالدی شدن جامعه
۰۴. پسامدرن شدن اقتصاد

۱۹- برطبق مدل عقلانی، تصمیم‌گیری در سازمان با کدام یک از گزینه‌های زیر آغاز می‌شود؟

۰۱. انتخاب گزینه ناظر به اهداف سازمان
۰۲. تعریف مسئله و گردآوری و تحلیل اطلاعات
۰۳. تولید و ارزشیابی حداکثر گزینه‌های ممکن
۰۴. بررسی احتمال پیامدهای مثبت و منفی هر انتخاب

۲۰- در کدام یک از سازمان‌های زیر، الگوی قدرت و اقتدار اغلب دگرگون می‌شود؟

۰۱. اتوکراتیک
۰۲. تکنوکراتیک
۰۳. بوروکراتیک
۰۴. دموکراتیک

۲۱- کارمندی که می‌گوید "این کار وظیفه من نیست، از کدام منبع قدرت بهره می‌گیرد؟

۰۱. قدرت موجود
۰۲. قواعد و مقررات
۰۳. کنترل دانش و اطلاعات
۰۴. توانایی مقابله با عدم اطمینان

۲۲- مدیران مؤنث، در برابر بی‌قدرتی خود در سازمان، به کدام گزینه روی می‌آورند؟

۰۱. نقض قواعد
۰۲. کنترل سفت و سخت زیردستان
۰۳. شکوفاسازی استعداد یا مهارت خود
۰۴. توزیع پاداش فراوان در میان زیردستان

۲۳- چرا اولین مرحله رشد سرمایه‌داری، "سرمایه‌داری بی‌قید و بند" خوانده می‌شود؟

۰۱. چون هیچ‌گونه انضباط کاری وجود نداشت.
۰۲. چون دولت خود را یکسره کنار کشیده بود.
۰۳. چون هیچ‌گونه رفاه دولتی وجود نداشت.
۰۴. چون تقریباً هیچ مانعی برای فعالیت کارآفرینان ایجاد نمی‌شد.

۲۴- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء ویژگی‌های دوره فوردیسم به شمار می‌آید؟

۰۱. ناامنی شرایط کار
۰۲. محدودیت عضویت کارگران در اتحادیه‌ها
۰۳. تعهد دراز مدت شرکت‌ها نسبت به کارگران
۰۴. عدم تقاضای کافی برای انبوه کالاهای تولید شده

۲۵- گسترش فعالیت شرکت‌های فراملیتی در دهه‌های اخیر مرهون کدام یک از عوامل زیر است؟

۰۱. پیوستن زنان جوان به بازار کار
۰۲. دسترسی به منابع طبیعی گوناگون
۰۳. سرمایه‌گذاری هنگفت در کشورهای خاور دور
۰۴. پیشرفت‌های چشمگیر در حمل و نقل و ارتباطات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) (۱۲۲۲۰۳۱)

۲۶- حاملان اسطوره عقلانیت به درون سازمان ها، به طور خاص، چه کسانی هستند؟

۱. مدیران
۲. حسابداران
۳. کارکنان حرفه ای
۴. متخصصان مطالعه کار

۲۷- به عقیده وگل، در فرایندهای اعمال نفوذ سیاسی در ایالات متحده تا قبل از دهه ۱۹۶۰، منافع کدام گروه مسلط بوده است؟

۱. کسب و کارها
۲. رأی دهندگان
۳. مصرف کنندگان
۴. طرفداران حفاظت محیط زیست

۲۸- نظام آموزش مدرسه ای چه پیامدی دارد؟

۱. معلم را به تلاش بیشتر بر می انگیزد.
۲. توانایی معلم را برای آموزش، آشکار می کند.
۳. به معلم یاد می دهد که باید از تعهد به خدمت دست بکشد.
۴. استعداد یکایک کودکان را برای یادگیری، نشان می دهد.

۲۹- مهمترین ویژگی سازمان های اختیاری چیست؟

۱. پیروی از اصل عدم توزیع سود
۲. حکمرانی کارگزاران دولت
۳. اتکای تام به کار داوطلبانه اعضا
۴. داشتن یک منبع درآمد مستقیم

۳۰- کدام گزینه، از ویژگی های سازمان های جمع باور است؟

۱. گستردگی تقسیم کار
۲. جدایی وظایف اداری و اجرایی
۳. اختلاف زیاد میان کار فکری و دستی
۴. عمومیت داشتن وظایف و مشاغل