

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱- چه کسانی ناگزیر بودند نخستین نرم افزارهای رایانه ای را برنامه نویسی کنند؟

- ۰۱ کارکنان فنی
۰۲ مدیران ارشد سازمان
۰۳ کارکنان واحد سیستم اطلاعاتی یا مشاوران خارجی
۰۴ شرکت های نرم افزاری

۲- کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده همه نرم افزارهایی است که در کل سازمان و بین سازمانها مورد استفاده قرار می گیرد؟

- ۰۱ نرم افزار توزیع
۰۲ سیستم گسترش یافته سازمان
۰۳ نرم افزار منابع انسانی
۰۴ زیرساختار فنی

۳- کدام مورد آخرین گروه از نرم افزارهای پیشرفته است که به بازار ارائه شده است؟

- ۰۱ نرم افزار Other
۰۲ نرم افزار ارتباط شبکه ای
۰۳ نرم افزار مدیریت زنجیره عرضه
۰۴ نرم افزار مدیریت ارتباط مشتری

۴- کدام گزینه از راه های اصلی جهت پیاده سازی موفقیت آمیز سریع پروژه ها نمی باشد؟

- ۰۱ تصمیمات را سریع اتخاذ کنید.
۰۲ زیرساخت های مالی باید روز نخست آماده باشد.
۰۳ باید فعالیت های همزمان و موازی انجام داد.
۰۴ باید سرعت راتحت کنترل قرارداد.

۵- مشاوران باید دارای کدامیک از مهارت های زیر باشند تا بتوانند به پیاده سازی پروژه ها کمک کنند؟

- ۰۱ دانش ژرف در مورد توانایی های سخت افزاری
۰۲ توانایی درک مشکلات سازمان
۰۳ آشنایی با پارامترهای از پیش تعیین شده
۰۴ توانایی هایی در زمینه مدیریت

۶- یکی از دلیل های مهمی که پروژه ها در مرحله اجرا با شکست مواجه می شوند کدام است؟

- ۰۱ مدیریت ارشد نسبت به اجرای پروژه تعهد لازم ندارد.
۰۲ کارهای تخصصی انجام نشده است.
۰۳ فعالیت ها استاندارد نشده باشند.
۰۴ نرم افزار مناسب انتخاب نشده باشد.

۷- برای نظارت برگستره، مرزها، محدوده ها، ریسک ها، انتظارات، و مفروضات پروژه وجود کدامیک از گزینه های زیر می تواند مفید واقع شود؟

- ۰۱ زیرساختار
۰۲ اساس نامه
۰۳ مدیران پروژه
۰۴ برنامه اولیه

۸- در کدام مقطع تیم آماده کار می شود و در مورد بهبود فرآیندهای سازمان و حل مسئله های سازمانی دست به اقدام مبتکرانه می زند؟

- ۰۱ تجزیه و تحلیل
۰۲ اداره امور پروژه
۰۳ استخدام اعضای تیم
۰۴ مرحله تعهد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲ - ۱۲۱۸۱۴۹، مدیریت بازرگانی

۹- آزمون آلفا و بتا به ترتیب قبل از عرضه نرم افزار استاندارد به چه منظوری انجام می شوند؟

۰۱. استاندارد بودن - ثبات نسبی

۰۲. پیاده سازی سریع - ثبات مطلق

۰۳. اطمینان از ثبات نسبی محصول - مشخص نمودن نقاط ضعف و خطاهای موجود در نرم افزار

۰۴. مستند سازی سیستم - پیاده سازی سریع نرم افزار

۱۰- در اجرای روش مبتنی بر پیاده سازی سریع نرم افزار تیم باید برای تغییر در مدیریت کدام روش را درپیش گیرد؟

۰۱. روش آموزش و توسعه ۰۲. روش مستند سازی ۰۳. روش ارزیابی و نظارت ۰۴. روش مبتکرانه

۱۱- دو گروهی که حین اجرای پروژه باید هماهنگی و همکاری بسیار نزدیکی داشته باشند کدامند؟

۰۱. کارکنان واحد سیستم اطلاعات - تحلیلگران فرآیند ۰۲. کارکنان فنی - مدیران ارشد

۰۳. مدیران فنی - مشاوران ۰۴. مشاوران - مدیران منابع انسانی

۱۲- اولین پروژه ای که به روش مبتنی بر پیاده سازی سریع اجرا می شود، چندمین مرحله از چرخه حیات سیستم جدید است؟

۰۱. سومین ۰۲. چهارمین ۰۳. نخستین ۰۴. دومین

۱۳- کدام مورد یکی از تصمیمات مهم برای سازمان است تا بتواند فرایند اصلاح (تغییر دادن) کسب و کار را تقویت نماید؟

۰۱. انتخاب نرم افزار مناسب ۰۲. تفکیک کردن ادعاها

۰۳. پیاده سازی سریع ۰۴. انتخاب شبکه مناسب

۱۴- در اجرای کدام روش انتخاب مجموعه نرم افزار، سازمان درصدد بررسی مجموعه یاکل نرم افزارهایی برمی آید که می

توانند نیازهای سازمان را تامین کنند؟

۰۱. روش مبتنی بر تایید نرم افزار ۰۲. روش مبتنی بر نیازهای اصلی

۰۳. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان ۰۴. روش مبتنی بر نیازهای نرم افزاری

۱۵- تمایل فروشندگان نرم افزار برای به دادن پاسخ به درخواست رسمی برای پیشنهاد به چه عواملی بستگی دارد؟

۰۱. میزان سودآوری - شهرت خریدار - چارت سازمانی

۰۲. اندازه یابزرگی سازمان - شهرت مشتری یا خریدار - تعداد اقدام های کارکنان فروش در زمان کنونی

۰۳. میزان مشارکت خریدار - تعداد قرارداد در دست اقدام کارکنان خرید در زمان کنونی - میزان درآمد

۰۴. تعداد پرسنل فروش - وجود متخصصین نرم افزاری - میزان سودآوری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱۶- برای تعیین تفاوت بین نرم افزارهای فروشندگان مختلف و انتخاب بهترین نرم افزار مناسب برای سازمان، از کدام مورد زیر می توان استفاده نمود؟

۰۱ مشاوران ۰۲ روش نیازهای اصلی

۰۳ روش نیازهای تفصیلی ۰۴ شرح مکتوب ودفترچه های راهنما

۱۷- کدامیک از گزینه های زیر در سایه بازدید از سازمان و تماس های تلفنی اطلاعاتی مانند ((سازمان مورد بازدید چه بخش هایی از نرم افزار را پیاده کرده است؟ سیستم تا چه اندازه انعطاف پذیر است؟)) را کسب می کند؟

۰۱ مشاوران ۰۲ تیم گزینش ۰۳ متخصصین نرم افزار ۰۴ فروشندگان نرم افزار

۱۸- در برنامه ریزی پروژه گزینش یکی از نخستین تصمیماتی راکه باید اتخاذ کرد، در مورد کدام یک از موارد زیر است؟

۰۱ از هیچ کوششی فروگذار نکردن ۰۲ انتخاب مدیر پروژه

۰۳ ساختار تیم گزینش و اعضای آن ۰۴ جدول زمان بندی

۱۹- کدام مورد بیانگر هدفی هست که سازمان با اجرای پروژه درصدد دستیابی به آن است و می تواند منافع حاصل از تکمیل نمودن پروژه را تعیین نماید؟

۰۱ سناریوی سازمانی ۰۲ گزارش پیشرفت کارها ۰۳ مدیریت ریسک ۰۴ اساس نامه

۲۰- کدامیک از عوامل زیر باعث می شود که مدت زمان انجام دادن یک کار بیش از مقدار برآوردی شود؟

۰۱ کسی که این کار را انجام می دهد سریع باشد.

۰۲ برآورد اولیه خوب نبوده است.

۰۳ شخص مسئول طبق آنچه برنامه ریزی شده وقت صرف کارمربوطه کرده است.

۰۴ تیم منتظر تصمیمی می شود که از هسته اصلی باید اتخاذ شود.

۲۱- مصالحه های اصولی که در پروژه انجام می شود، کدامند؟

۰۱ سودآوری- مکان- زمان ۰۲ مکان- زمان- گستره پروژه

۰۳ زمان- دقت- سود ۰۴ منابع- زمان- گستره پروژه

۲۲- کدامیک از موارد زیر باعث می شود که هرکس در هر روز احساس نوعی ضرورت و شتاب در کارهای پیاده سازی سریع نرم افزار بنماید؟

۰۱ اساس نامه ۰۲ سناریوی سازمانی

۰۳ تهیه جدول زمان بندی ۰۴ گزارش پیشرفت کارها

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۲۳- یکی از مسئولیت های اصلی مدیر پروژه کدام یک از موارد زیر است؟

۱. محاسبه هزینه ها
۲. بررسی نتیجه کار اعضای تیم
۳. بررسی کار مشاوران
۴. تهیه سند مکتوب

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر، آخرین مانعی است که بر سر راه پروژه ها قرار می گیرد؟

۱. مسائل مربوط به کارکنان اعضای تیم پروژه و هسته اصلی مجری
۲. مسائل مربوط به مدیران ارشد
۳. مسائل مربوط به مشاوران
۴. مسائل مربوط به ذینفعان خارجی

۲۵- مکانی که در آن برنامه ها ، ارقام خروجی یا نتیجه کارها، ابزار و اطلاعات انباشته می شود چه نام دارد و اغلب در کدام شبکه سازمان وجود دارد؟

۱. گزارش ها - شبکه حوزه گسترده
۲. گزارش ها - شبکه حوزه محلی
۳. مخزن اطلاعات - شبکه حوزه خارجی
۴. مخزن اطلاعات - شبکه حوزه داخلی

۲۶- کدام مورد علت اصلی شکست پروژه هایی که سریع پیاده می شوند می باشد؟

۱. مسائل فنی
۲. مسائل نرم افزاری
۳. مسائل انسانی
۴. مسائل مالی

۲۷- کدام مدیر ناگزیر است درباره تأمین نیروی انسانی تیم اصلی تصمیمات عمده اتخاذ نماید؟

۱. مدیر فنی
۲. مدیر میانی
۳. مدیریت منابع انسانی
۴. مدیریت ارشد

۲۸- کدامیک از افراد زیر در پروژه نقش رهبری تیم را برعهده دارند و اطمینان می دهند که به هدف های تعیین شده دست خواهند یافت؟

۱. متولی پروژه
۲. تیم فنی
۳. متخصصان خارجی
۴. تحلیل گران

۲۹- چه کسی مسئول تأمین اهداف کوتاه مدت و بلند مدت با بودجه تعیین شده در چارچوب زمانی مشخص است؟

۱. مدیر فنی
۲. متخصصان منابع انسانی
۳. برنامه نویسان
۴. مدیر پروژه

۳۰- تغییرات ناشی از پیاده سازی نرم افزارهای جدید و بکارگیری فرآیندهای نوین (به ویژه برخی از نرم افزارهای تجارت الکترونیک) می تواند بر کدامیک از گزینه های زیر اثر شدید بگذارد؟

۱. شغل افراد
۲. استخدام افراد
۳. فرسودگی کارکنان
۴. بی انگیزگی کارکنان