

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۱۴

۱- تعاریف «درجه دسترسی به هدفهای از پیش تعیین شده در هر سازمان» و «اجرای درست کارها در سازمان» به ترتیب در کدام گزینه می باشد؟

۱. اثر بخشی - اثر بخشی  
۲. اثر بخشی - کارایی  
۳. کارایی - کارایی  
۴. کارایی - اثر بخشی

۲- کدام یک از گزینه های زیر سوءبرداشت درباره مفهوم بهره وری می باشد؟

۱. افزایش تولید ضرورتا به معنای بهبود بهره وری است.  
۲. بهبود کارایی ارتقاء بهره وری را تضمین می کند.  
۳. بهره وری فقط مختص بخش صنعت است.  
۴. افزایش بهره وری نباید به بهای تنزل کیفیت انجام شود.

۳- امروزه شرکتها با کدام یک از اهداف متناقض زیر روبرو هستند؟

۱. حداقل استفاده از سرمایه ثابت با کوتاه ترین دوره برگشت سرمایه  
۲. وفاداری کارکنان به میزان بالا با توجه به امنیت زیاد شغلی  
۳. رشد غیر قابل اداره سازمان علیرغم داشتن ماموریتی مشخص  
۴. جاه طلبی های بالا علیرغم قانون گریزی زیاد جوامع

۴- سازمانهای ایرانی در آینده با کدام یک از چالشهای زیر روبرو هستند؟

۱. کاهش بیکاری  
۲. افزایش شدید درآمدهای ارزی کشور  
۳. افزایش بودجه حقیقی دولت  
۴. واگذاری شرکتهای دولتی به بخش خصوصی

۵- نخستین دور بهره وری چیست و هر شرکتی برای بهبود بهره وری باید از آن شروع کند؟

۱. سنجش و اندازه گیری  
۲. ارزیابی  
۳. برنامه ریزی  
۴. بهبود

۶- «مدیریت بهره وری فراگیر، در هر سازمان اعم از انتفاعی یا غیر انتفاعی قابل استفاده می باشد» توضیح کدام یک از خصوصیات منحصر به فرد مدیریت بهره وری فراگیر می باشد؟

۱. قابل استفاده در سطوح خرد و کلان سازمان  
۲. ارتباط سود دهی  
۳. جامعیت  
۴. زمان اجرا

۷- در کدام یک از چهار سطح زیر در استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر، روند بهره وری کل در برابر نقطه سر به سر بنگاه را بررسی می کنیم؟

۱. سطح اول  
۲. سطح دوم  
۳. سطح سوم  
۴. سطح چهارم

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۸- تعیین هدفهای مربوط به بهره وری کلی یا بهره وری جامع کل بطوریکه این هدفها بتوانند به عنوان رهنمایی برای مقایسه در دوره ارزیابی باشند، چیست؟

۰۱. سازماندهی بهره وری  
۰۲. نظارت بهره وری  
۰۳. برنامه ریزی بهره وری  
۰۴. سنجش و اندازه گیری

۹- موسساتی که دارای مدیریت و رهبری ضعیف هستند کدام یک از استراتژیهای زیر را برای بهبود بهره وری انتخاب می کنند تا بقاء داشته باشند؟

۰۱. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده  
۰۲. تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده های مصروفی  
۰۳. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصروفی  
۰۴. کاهش بیشتر نهاده ها در قبال کاهش محصول

۱۰- حاصل تقسیم ارزش تولید و یا ارزش افزوده یک فعالیت اقتصادی بر هزینه های به کار رفته برای تحقق یافتن آن مقدار تولید یا ارزش افزوده در یک دوره زمانی معین، چیست؟

۰۱. بهره وری  
۰۲. تولید  
۰۳. ارزش تولید  
۰۴. کارایی

۱۱- نسبت مقدار تولید به مقدار معادل بشکه نفت خام یا ارزش مصارف انرژی بر حسب واحد BTU در طول یک دوره زمانی شامل مصارف برق گاز گازوئیل زغال سنگ نفت کوره و نظایر آن چه می باشد؟

۰۱. بهره وری چند عامل  
۰۲. بهره وری کل  
۰۳. بهره وری جامع کل  
۰۴. بهره وری انرژی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای شاخص های اصلی بهره وری در شرکتها می باشد؟

۰۱. به سختی قابل فهم و درک می باشند.  
۰۲. شاخصها به سادگی قابل محاسبه نمی باشند.  
۰۳. اطلاعات مربوط به آن به سهولت قابل دسترسی است.  
۰۴. به سختی می توان مدیریت را در استفاده از آنها قانع ساخت.

۱۳- در بهره وری معیار و ابزار نهایی برای سنجش کدام گزینه می باشد؟

۰۱. بُعد مادی بهره وری  
۰۲. عملکرد مدیریتی شرکتها  
۰۳. بُعد اداری بهره وری  
۰۴. فرایند تغییر

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۴- اگر سودآوری بالا باشد ولی بهره وری پایین باشد، چه اتفاقی خواهد افتاد؟

۱. سودآوری بالا و بلند مدت ممکن است پایدار نباشد.

۲. تعطیلی-ورشکستگی

۳. وضعیت مالی منطقی و پایدار است.

۴. شرکت ممکن است بزودی به زیان برسد و به تعطیلی کشانده شود.

۱۵- کدام یک از اصول چهارده گانه دمینگ، مدیریت ارشد را موظف می کند که مسئولیت بهبود مداوم کیفیت و بهره وری را عهده دار شود و نقطه شروع و پایان این اصول در همین اصل است؟

۱. قبول یک فلسفه جدید

۲. ایجاد ساختاری مناسب

۳. مشکلات را بیابید.

۴. سدها را بشکنید.

۱۶- مهمترین شاخص بهبود بهره وری کدام گزینه است؟

۱. افزایش مستمر نسبت ستانده ها به داده ها همراه با افزایش کیفیت

۲. اندازه گیری مونتاز محصول یا تعداد تولید

۳. رابطه درآمد ملی به هزینه جامعه

۴. نسبت ستانده ها به داده ها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل کوتاه مدت موثر بر بهره وری می باشد؟

۱. کشف منابع جدید

۲. معرفی روشهای تولید جدید

۳. یافتن کانالهای جدید بازاریابی

۴. بهبود روشها و سیستمهای جاری

۱۸- « شیوه های مدیریت، روشهای کار، افراد، سازمانها و سیستمها » جزء کدام یک از عوامل موثر بر بهره وری یک سازمان می باشند؟

۱. عوامل خارجی- منابع طبیعی

۲. عوامل داخلی- عوامل نرم

۳. عوامل خارجی- دولت و زیر ساختها

۴. عوامل داخلی- عوامل سخت

۱۹- کدام یک از عوامل زیر به این مساله می پردازد که آیا معیار انتخاب و به کارگیری افراد در مشاغل بر اساس شایستگی ها و صلاحیتها می باشد یا اینکه صرفا براساس داشتن رابطه و اطلاعات محض است؟

۱. عوامل فرهنگ سازمانی

۲. عوامل مادی

۳. عوامل انسانی

۴. عوامل انگیزشی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰

۲۰- موانعی که بر سر راه ارتقای بهره وری در خدمات دولتی می باشد در کدام گزینه است؟

۱. داشتن اختیارات به حد کافی

۲. داشتن نظام منسجم شایسته سالیاری و ارتقاء و ترفیع

۳. شکل گیری فرهنگ کم کاری و دل سردی در کار

۴. توجه مناسب به مدیریت مشارکتی

۲۱- «از کار افتادن ماشینها، قطع شدن جریان برق، نرسیدن به موقع مواد اولیه و عدم توازن در خط تولید موجب افزایش هزینه ها و زمان تولید می شود» توضیح کدام یک از انواع اتلاف در سازمان می باشد؟

۱. اتلاف در جریان تولید

۲. اتلاف ناشی از زمان انتظار و تاخیر

۳. اتلاف ناشی از حمل و نقل

۴. اتلاف ناشی از فرایند و حرکات غیر ضروری

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء چهارده دستورالعمل بهبود بهره وری خطاب به مدیران ارشد می باشد؟

۱. برای کوتاه مدت برنامه ریزی کن نه برای ماه یا سال آینده

۲. به صرف کیفیت کالای خود از خود راضی باش

۳. غرق در هدفهای کمی شوید.

۴. ترس را از خود دور کنید.

۲۳- اولین مرحله ماهیت پویای تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته کدام گزینه است؟

۱. مرحله سیال

۲. مرحله گذر

۳. مرحله مشخص

۴. مرحله کارخانه ای

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر در نقش پژوهش و توسعه در مرحله انتقال صحیح است؟

۱. تقلید برای صرفا یک بار کافی است.

۲. منابع صاحب تکنولوژی از فروش ان استقبال می کنند.

۳. خرید و ایجاد تکنولوژی باید مکمل یکدیگر باشند.

۴. خرید تکنولوژی همیشه امکان ندارد.

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل پایین بودن انگیزه کاری در سازمانها می باشد؟

۱. مساعد بودن محیط کاری مناسب

۲. نداشتن ارتباطات مناسب سازمانی

۳. توجه به نیازهای واجب کارکنان

۴. امکانات زیاد در جهت انجام کار

۲۶- توانایی و اعتقاد به کار به همراه مردم و بوسیله آنان که شامل شناخت انگیزش و کاربرد رهبری موثر در رابطه با آنان می باشد را چه می نامند؟

۱. مهارت انسانی

۲. مهارت فنی

۳. مهارت نظری

۴. مهارت کاری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۷- نسبت « تحقیق و توسعه / جریان نقدی مجزا » جزء کدام یک از شاخصهایی است که برای مدیر اولویت دارند؟

۰۱. بازارها  
۰۲. کارکنان  
۰۳. عرضه کنندگان سرمایه  
۰۴. آینده

۲۸- کارکنانی که در ارتباط با مشتریان هستند ممکن است کدام یک از اشتباهات زیر را انجام دهند و موجب دفع مشتری گردند؟

۰۱. داشتن قدرت جذب در برخورد اول  
۰۲. توجه کم در ۱۰۰ ثانیه آخر معامله  
۰۳. خلاص شدن از دست ذهنیت کنجکاو مشتری  
۰۴. پاسخ خوشبختانه آن را داریم.

۲۹- « استراتژیهای بهبود بهره وری که جنبه نوآوری و منحصر به فرد در مقایسه با رقبا دارد باید محرمانه تلقی شود » توضیح کدام یک از اصول مدیریت بهره وری فراگیر با نهاد آموزشی می باشد؟

۰۱. اصل رازداری  
۰۲. اصل بهتر بودن  
۰۳. اصل ظرافت و کوچکی  
۰۴. اصل منحنی یادگیری

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات ابر تیمها می باشد؟

۰۱. درجه پایین وابستگی بین سه نفر یا بیشتر  
۰۲. وظایف تک بخشی  
۰۳. نقش محدود شرکت  
۰۴. کمک و مساعدت با تسهیلات جدید