

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت (دولتی) (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ -، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- هدف اولیه از آزمایش اطاق سیم پیچی که توسط التن مایو و همکارانش انجام گرفت چه بود؟

۰۱. آزمون میزان اثربخشی

۰۲. بررسی نحوه کار کارکنان

۰۳. تحلیل عینی گروههای غیر رسمی

۰۴. بررسی اثر سبک رهبری بر اثربخشی

۲- کدام یک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان رابطه علت و معلول در سازمانها را بررسی می کنند؟

۰۱. تجویزی

۰۴. ادراکی

۰۳. توصیفی

۰۲. پیش بینی

۳- کدام یک از نگرشهای رفتار سازمانی به انسان اهمیت بیشتری می دهد؟

۰۱. چارچوب شناختی

۰۲. چارچوب رفتار گرایی

۰۳. چارچوب یادگیری اجتماعی

۰۴. چارچوب رفتار سازمانی

۴- بر اساس کدام تئوری اعتقاد بر این است که هر فرد یا با خصوصیات رهبری به دنیا می آید یا بدون آن؟

۰۱. مسیر-هدف

۰۲. جانشین پروری

۰۳. مبادله کلاسیک

۰۴. ابر مرد

۵- به تعبیر هاوس در کدام یک از سبک های رهبری، رهبر برای فرودستان اهدافی را که موجب تلاش و کوشش آنان می شود تعیین می کند؟

۰۱. آمرانه

۰۲. مشارکتی

۰۳. حمایتی

۰۴. پیشرفت مدار

۶- در کدام سبک از شبکه مدیریت حداکثر توجه به کارکنان و حداقل توجه به بعد تولید انجام می گیرد؟

۰۱. مدیریت باشگاهی

۰۲. مدیریت تیمی

۰۳. مدیریت بی ثمر

۰۴. مدیریت میانه

۷- سیستم ایده آل لیکرت کدام سیستم مدیریتی بود؟

۰۱. سیستم ۴

۰۲. سیستم ۳

۰۳. سیستم ۱

۰۴. سیستم ۲

۸- کدام سبک رهبری هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا است اثر بخش می باشد؟

۰۱. تفویضی

۰۲. مشارکتی

۰۳. دستوری

۰۴. توجیهی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- در کدام سبک از مدل رهبری ورم - ایتون، رهبر مشکل را در جلسه گروهی با کارکنان در میان می گذارد اما خودش تصمیم می گیرد؟

۱. مستبدانه a ۲. مشاوره ای a ۳. مستبدانه b ۴. مشاوره ای b

۱۰- کدام گزینه به فرایندهایی که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهداف هدایت می نماید، اشاره دارد؟

۱. رهبری ۲. روحیه جمعی ۳. انگیزش ۴. گروه گرایی

۱۱- کدام انگیزه شکل بسیار پیچیده سائق عمومی می باشد؟

۱. قدرت ۲. پیشرفت ۳. دل بستگی ۴. کنجکاوی

۱۲- بنابر اعتقاد مازلو هدف غایی بشر کدام است؟

۱. آزادی ۲. خودشکوفایی ۳. کسب دانش ۴. نیاز به عشق

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل بر انگیزاننده در نظریه دو عاملی می باشد؟

۱. حقوق و دستمزد ۲. مقام ۳. ترقی ۴. منافع حاشیه ای

۱۴- در کدامیک از تئوری ها، کوشش در درک علل رفتار انسان می شود؟

۱. اسناد ۲. دو عاملی ۳. برابری ۴. سلسله مراتب نیازهای مازلو

۱۵- مقصود از کدام گزینه، قلمروی است که یک شغل برای انجام شدن بطور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد؟

۱. مفهوم کار ۲. تنوع مهارت ۳. استقلال ۴. هویت کار

۱۶- کوشش های افراد جهت درک خویش در تئوری شخصیت چه نامیده می شود؟

۱. عامل - محور ۲. خود - مفهومی ۳. شناخت محور ۴. خود - تفکری

۱۷- پربار نمودن عمودی شغل چه نام دارد؟

۱. توسعه شغلی ۲. غنی سازی شغلی ۳. گردش شغلی ۴. فرسودگی شغلی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۸- هدف از کدام فرایند بوجود آوردن تغییرات لازم در رفتار یا تغییر آن دسته از شرایطی است که سازمان بر آنها کنترل دارد؟

۱. ارتباطات ۲. انگیزش ۳. بهبود سازمانی ۴. توسعه شغلی

۱۹- خون جاری در شریانهای حیاتی سازمان کدام است؟

۱. مدیریت ۲. اطلاعات ۳. تصمیم گیری ۴. کنترل

۲۰- کدام یک از جملات زیر صحیح است؟

۱. ارتباطات یکطرفه وقت بیشتری می گیرد.

۲. ارتباطات دو طرفه از یکطرفه صحت کمتری دارد.

۳. دریافت کنندگان در ارتباط یکطرفه از خود و قضاوتشان مطمئن ترند.

۴. فرستنده در ارتباط دو طرفه مورد حمله بیشتری قرار می گیرد.

۲۱- اولین گام برای غلبه بر اثرات منفی عواطف کدام است؟

۱. بی توجهی به عواطف و احساسات

۲. فهم عاطفی دیگران

۳. رویارویی با مباحث عاطفی

۴. افزایش آگاهی فرد نسبت به آنها

۲۲- از کدام گزینه بعنوان واژگونی فرایند ارتباطات یاد می شود؟

۱. رمزگشایی ۲. بازخورد ۳. به رمز درآوردن ۴. پارازیت

۲۳- در کدام الگوی خبر رسانی هر کس به طور اتفاقی به دیگران می گوید؟

۱. شایعه ۲. احتمالات ۳. رشته ۴. خوشه

۲۴- در کدام یک از دیدگاهها، تعارض امری غیر ضروری و زیان بار است؟

۱. دیدگاه سنتی ۲. دیدگاه روابط انسانی

۳. دیدگاه اجتماعی ۴. اقتضایی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۵- کدام تعارض هنگامی اتفاق می افتد که یک سائق برانگیخته شده قبل از اینکه فرد به اهداف مطلوب برسد مسدود شود؟

۱. تعارض خواست - خواست
۲. تعارض ناشی از سرخوردگی
۳. تعارض ابهام نقش
۴. تعارض ناشی از هدف

۲۶- کدام تعارض هنگامی رخ می دهد که فرد می خواهد به هدفی دست یابد و در همان حال می خواهد از آن هدف بگریزد؟

۱. خواست - ناخواست
۲. خواست - خواست
۳. ناخواست - ناخواست
۴. تعارض ابهام نقش

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل فشار عصبی گروهی می باشد؟

۱. سیاستها
۲. ساختارها
۳. شرایط عینی
۴. عدم حمایت اجتماعی

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر جزء ویژگیهای شخصیتی تیپ B می باشد؟

۱. ذهنش با ارقام پر است.
۲. روحیه تهاجمی دارد.
۳. میانه رو است.
۴. زمان فراغت ندارد.

۲۹- در مدل روانکاوی فروید کدام عامل نقش مرکزی ایفا می کند؟

۱. حالات من
۲. مراوده ها
۳. بازی ها
۴. بها دادن

۳۰- در کدام حالت "من" در مدل TA افراد با خونسردی و باروش عقلایی به مشکلات حمله می کنند؟

۱. والدینی
۲. بزرگسالی
۳. کودکی شاد
۴. کودکی مخرب

۳۱- در کدام وضعیت از پنجره "جو - هری" شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند؟

۱. خود آشکار
۲. خودکور
۳. خود نامکشوف
۴. خودنهان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء استراتژی های حل تعارض باخت - باخت می باشد؟

۱. متوسل شدن به قوانین دیوانسالارانه

۲. بی اهمیت تلقی کردن موضوع از جانب طرفین

۳. تاکید روی حل تعارض به جای نیل به اهداف

۴. قرار دادن انرژی و نیروی طرفین در یک جو شکست و پیروزی

۳۳- چنانچه تعارض بین قسمتهای تولید و بازاریابی یک سازمان صنعتی رخ می دهد کدامیک از انواع تعارض به وجود آمده است؟

۱. تعارض صف - ستاد

۲. تعارض سلسله مراتبی

۳. تعارض رسمی - غیر رسمی

۴. تعارض عملی

۳۴- آخرین مرحله از مراحل فرایند خلاق کدام است؟

۱. تولید مثل

۲. تنویر فکر

۳. رسیدگی و کاربرد

۴. دریافت مشکل

۳۵- کدام روش آموزشی برای برانگیختن تفکر خلاق می باشد که طی آن روش مساله ای برای گروه کوچک شرکت کنندگان مطرح می شود؟

۱. دلفی

۲. گروه فرضی

۳. تحرک ذهنی

۴. همتاسازی

۳۶- توسط کدام روش از روشهای ایجاد خلاقیت، موانع ابراز عقیده افراد گروه تعدیل می شود؟

۱. فن گوردون

۲. فرایند گروهی فرضی

۳. شیوه تصمیم گیری گروه خلاق

۴. فن دلفی

۳۷- در کدام روش از روشهای ایجاد خلاقیت، فقط رهبر گروه است که از طبیعت مشکل اطلاع دارد؟

۱. تحرک ذهنی

۲. همتاسازی

۳. فرایند گروهی فرضی

۴. شیوه تصمیم گیری گروه خلاق

۳۸- تئوری "میدان نیرو" توسط کدام دانشمند ارائه شده است؟

۱. آیزنبرگ

۲. مایو

۳. رابینز

۴. کرت لوین

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۹- براساس کدام یک از منابع مقاومت در برابر تغییر کارکنان بدلیل عدم آگاهی از نتیجه و تاثیر تغییر بر کار و زندگیشان دست به مقاومت می زنند؟

۱. عدم علاقه به تسلیم شدن در برابر منافع موجود
۲. عدم قطعیت
۳. آگاهی از کاستی های تغییرات پیشنهادی
۴. انتخاب زمان نامناسب جهت اجرای تغییر
- ۴۰- کدام یک از فنون بهبود سازمان نتیجه گرایش سیستم ۹-۹ شبکه مدیریت در رهبری است؟
۱. بررسی - باز خورد
۲. تیم سازی
۳. ساخت بین گروهها
۴. آموزش شبکه