

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

- ۱- مهمترین عامل واسطه و ارتباط میان مقصد و گردشگر، کدام گزینه است؟
 ۱. دفتر خدمات مسافرتی
 ۲. بنگاههای تور گردان
 ۳. سازمان گردشگری
 ۴. راهنمای تور
- ۲- سابقه تاریخی فن راهنمایی تور به چه دورانی باز می گردد؟
 ۱. یونان باستان
 ۲. قرن ۱۷
 ۳. قرن ۱۸
 ۴. قرن ۱۹
- ۳- مهمترین وظیفه یک راهنما چیست؟
 ۱. برقراری ارتباط دوستانه با گردشگران
 ۲. شناسایی جاذبه های ناشناخته و معرفی آنها به گردشگران
 ۳. تاثیرگزاری در بهره جوئی و لذت بردن مسافران از پول و زمانی که صرف می کنند
 ۴. ارائه اطلاعات دقیق از وضعیت تور به گردشگران
- ۴- مسئول هماهنگی و اجرای برنامه تور در طی دوره برگزاری چه کسی است؟
 ۱. راهنمای همراه گروه گردشگران
 ۲. مدیر اجرایی تور
 ۳. راهنمای محلی تور
 ۴. راهنمای آزاد تور
- ۵- پوشش و ظاهر راهنما با کدامیک از عوامل زیر مرتبط است؟
 ۱. شرایط آب و هوای مقصد
 ۲. ملیت گردشگران
 ۳. نوع بسته سفری که هدایت می کند
 ۴. سلیقه راهنما
- ۶- مدت اعتبار پروانه راهنمایی جهانگردی چند سال است؟
 ۱. ۱ سال
 ۲. ۲ سال
 ۳. ۵ سال
 ۴. ۱۰ سال
- ۷- راهنمایان گردشگری ایران به چند گروه تقسیم بندی می شوند؟
 ۱. ۳ گروه، راهنمایان فرهنگی، راهنمایان داخلی، راهنمایان خارجی
 ۲. ۳ گروه راهنمایان اجرایی، راهنمایان محلی، راهنمایان مقصد
 ۳. ۲ گروه، راهنمایان فرهنگی و راهنمایان طبیعت گردی
 ۴. ۲ گروه، راهنمایان اجرایی و راهنمایان برنامه ریز

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۸- سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری چه مواردی را به عنوان "عناصر اصلی مصاحبه زبان راهنمایی تور" تعیین کرده است؟

۱. انتخاب صحیح کلمات - تلفظ صحیح - گویش روان - درک کلمات - توان انتقال مفاهیم
۲. انتخاب صحیح کلمات - تواضع - گویش روان - انتقال سلیس
۳. اطلاعات ایرانشناسی و جهانگردی - شیوایی کلام
۴. ساختار جمله - انتخاب صحیح کلمات - تلفظ صحیح - گویش روان - انتقال سلیس مفاهیم

۹- کارت سبز رنگ مجوز راهنمایی چه توری است؟

۱. طبیعت گردی
۲. ایرانگردی و جهانگردی
۳. راهنمای موزه ها
۴. راهنمای آثار تاریخی

۱۰- مدت اعتبار کارت راهنمای تور چند سال است؟

۱. ۱ سال
۲. ۳ سال
۳. ۴ سال
۴. ۸ سال

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای ارتباطات غیرکلامی به شمار می رود؟

۱. ارتباط غیر کلامی کمتر از ارتباط کلامی مورد پذیرش قرار می گیرد
۲. ارتباط غیر کلامی همیشه و در هر فضائی به وجود نمی آید
۳. ارتباط غیر کلامی در چارچوب زمان و مکان پدید نمی آید
۴. ارتباط غیر کلامی مبتنی بر قلمرو، هدف و فاصله است

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر از کارکردهای اصلی برای پیامهای غیرکلامی می باشد؟

۱. بازبینی
۲. تأیید کردن
۳. کنترل کردن
۴. تصحیح

۱۳- طبق نظام شلدن، کدام گزینه نشان دهنده خصوصیات رفتاری افراد "ستبرتن" می باشد؟

۱. آرام، اجتماعی، هیجانی
۲. نگران، دست و پا چلفتی، بی تفاوت
۳. مطمئن، پرنرژی، جسور
۴. کاردان، بخشنده، راحت

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۴- وقتی کسی برای تاکید برگفته های خود مشت خود را بر روی میز بکوبد، کدام یک از ویژگی های پیام های غیرکلامی را انجام داده است؟

۰۱. علامت ها ۰۲. نمایشگرها

۰۳. کنترل کننده ها ۰۴. تنظیم کننده ها

۱۵- کدام یک از موسسات زیر، وظیفه طراحی و اجرای بسته های سفر را به عهده دارند؟

۰۱. دفاتر خدمات مسافرتی

۰۲. سازمانهای متولی امور گردشگری در مقصد

۰۳. سازمان فعالیت حرفه ای شخصی

۰۴. بنگاههای تور گردان

۱۶- برنامه داخلی تور(برنامه عملیاتی)، شامل چه اطلاعاتی است؟

۰۱. برنامه تفصیلی تور ۰۲. برنامه تفصیلی تور به علاوه مسیرها و زمانبندی

۰۳. ساعت رفت و برگشت به هتل ۰۴. ساعت صرف صبحانه و محل های بازدید

۱۷- توسعه صنعت گردشگری در قرن بیستم مدیون کدامیک از موارد زیر است؟

۰۱. توسعه حمل و نقل زمینی ۰۲. توسعه حمل و نقل ریلی

۰۳. توسعه حمل و نقل هوایی ۰۴. توسعه گردشگری مجازی

۱۸- اساسنامه فدراسیون جهانی راهنمایان تور در چه سالی و در چه شهری تصویب شد؟

۰۱. ۱۹۸۷ - وین ۰۲. ۱۹۷۸ - نیویورک ۰۳. ۱۹۶۷ - مادرید ۰۴. ۱۹۸۷ - بارسلون

۱۹- روز جهانی راهنمایان تور چه تاریخی است؟

۰۱. ۲۱ ژانویه هر سال ۰۲. ۲۱ فوریه هر سال ۰۳. ۲۰ مارس هر سال ۰۴. ۲۰ ژانویه هر سال

۲۰- تعداد اعضای فدراسیون جهانی انجمن های راهنمایان تور در سال ۲۰۰۳ (سال تاسیس این انجمن)، چند نفر بوده است؟

۰۱. ۴۳ عضو ۰۲. ۱۲۶ عضو ۰۳. ۱۱۶ عضو ۰۴. ۲۱۴ عضو

۲۱- مسئول مستقیم رفع مشکلاتی که ناخواسته پیش روی مسافران قرار می گیرد چه کسی است؟

۰۱. راهنمای تور ۰۲. بنگاههای تورگردان

۰۳. دفتر خدمات مسافرتی ۰۴. شخص مسافر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۶۰۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۲۲- چنانچه راهنما بتواند اعضا گروه را در فعالیت های آن شریک نموده تا آنها را درگیر سفر کند، نشان دهنده کدام ویژگی و صلاحیت او می باشد؟

۱. آگاهی از مقررات و قواعد
۲. قدرت هماهنگ سازی
۳. مسئولیت پذیری
۴. توانایی عکس العمل

۲۳- مهمترین موردی که از سوی مسافران همراه، از راهنما انتظار می رود چیست؟

۱. داشتن اخلاق نیکو
۲. ظاهری آراسته
۳. قدرت بیان
۴. داشتن اطلاعات جامع و کامل نسبت به محل مورد بازدید

۲۴- در ایران طبق قانون، حداقل تحصیلات برای شغل راهنمایی تور چیست؟

۱. لیسانس
۲. کارشناس ارشد
۳. دیپلم متوسطه
۴. فوق دیپلم

۲۵- براساس ارزیابی سازمان جهانی جهانگردی، نرخ رشد توسعه طبیعت گردی در طی دهه نخست قرن ۲۱ چند درصد بیشتر از متوسط نرخ رشد صنعت گردشگری است؟

۱. ۴۰٪
۲. ۵۰٪
۳. ۵۵٪
۴. ۴۵٪

۲۶- درمتون متعارف آموزشی راهنمایان گردشگری، منظور از هفت گناه چیست؟

۱. آفات راهنمایی تور که راهنمایان مرتکب آن می شوند
۲. اشتباهاتی که گردشگران ممکن است مرتکب آن شوند
۳. آفاتی که در کشور میزبان گردشگران با آن مواجه هستند
۴. اشتباهاتی که بنگاههای تور گردان ممکن است مرتکب آن شوند

۲۷- بالا یا پایین آوردن تن صدا جزء کدامیک از کارکردهای غیر کلامی است؟

۱. تاکید
۲. جانشینی
۳. کنترل کردن
۴. کامل کردن

۲۸- منظور از "زبان اندام" چیست؟

۱. اندازه و شکل بدن
۲. رنگ پوست و مو
۳. قد و وزن
۴. حرکات دست، بازوها و حالت بدن

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۲۹- در کدامیک از مهارتهای اصلی که در کنترل رفتار چهره به کار گرفته می شوند، "کنار گذاردن هرگونه ابراز هیجان از طریق چهره" انجام می شود؟

۰۱. نقاب زدن ۰۲. خنثی سازی ۰۳. تشدید ۰۴. تضعیف

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای نمایشگرها به شمار می رود؟

۰۱. باید آگاهانه به کار برده شوند
۰۲. معمولاً عمدانه به کار نمی روند
۰۳. به تنهایی دارای معنای کلامی هستند
۰۴. بیشتر در تعاملات رو دررو به کار برده می شوند