

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: شش ۶

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش
تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش
- مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶
- مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱،
(مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی، MBA (مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)،
استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی
نظری (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت
جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی
تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- کدام مهارت توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسایل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۰۱. مهارت انسانی ۰۲. مهارت ادراکی ۰۳. مهارت فنی ۰۴. مهارت تصمیم گیری

۲- مطالعه زمان و حرکت مربوط به کدامیک از مکاتب مدیریت است؟

۰۱. مدیریت علمی ۰۲. مدیریت اداری ۰۳. مدیریت بوروکراتیک ۰۴. جنبش روابط انسانی

۳- کدامیک از گزینه های زیر به معنی تحقق اهداف است؟

۰۱. بهره وری ۰۲. کارایی ۰۳. اثربخشی ۰۴. کارآمدی

۴- بر اساس نظریه مدیریت علمی، کدام یک از موارد زیر موجب برانگیختگی کارگران می شود؟

۰۱. انگیزه های مالی ۰۲. محیط کاری ۰۳. فشار گروهی ۰۴. نیازهای اجتماعی

۵- افزایش کارایی بخش های مختلف سازمان در اثر همکاری با هم، بیانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

۰۱. بهره وری ۰۲. هم افزایی ۰۳. هم پوشانی ۰۴. هماهنگی

۶- کدام یک از گزینه های زیر علت نیاز به خلاقیت در سازمان به شمار می رود؟

۰۱. نیاز به کارایی بیشتر
۰۲. نیاز به سازگاری با تحولات شتابان محیط
۰۳. نیاز به رعایت حال مشتری
۰۴. نیاز به آموزش بیشتر کارکنان

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۶ شش

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱ - کتابداری (۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی (استراتژیک) (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) (۱۲۲۲۳۱۰

۷- منشا کدام اختیار قوانین و مقررات عقلایی است که برای نظم اجتماعی وضع و تدوین می شود؟

۱. اختیار قانونی ۲. اختیار سنتی ۳. اختیار عقلایی- قانونی ۴. اختیار شخصی

۸- کدام یک از موارد زیر جزو عوامل خارجی با تاثیر مستقیم بر سازمان تلقی نمی گردد؟

۱. ارزشهای اجتماعی ۲. رقیبان ۳. عرضه کنندگان ۴. رسانه ها

۹- کدام یک از مدیران مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد انجام می شود؟

۱. مدیران عالی ۲. مدیران میانی ۳. مدیران عملیاتی ۴. مدیران عمومی

۱۰- افزایش نقش کارکنان در تصمیم گیری را چه می نامند؟

۱. روحیه کار گروهی ۲. تمرکز ۳. عدم تمرکز ۴. خلاقیت

۱۱- در کدام یک از موارد زیر برخلاف جلسه های متداول تصمیم گیری، اعضا جلسه در آغاز حق سخن گفتن ندارند؟

۱. فن دلفی ۲. گروه اسمی ۳. طوفان مغزی ۴. ملاقات های الکترونیکی

۱۲- طبق کدام اصل مدیریت اداری، باید به زیردستان فرصت داده شود که در اجرای وظایف خود تفکر و نوآوری داشته باشند؟

۱. اصل مشارکت ۲. اصل عدم تمرکز ۳. اصل ابتکار ۴. روحیه کار گروهی

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۶ شش

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش
تشیکیات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش
مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ -
مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ -
مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ -
علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت
جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۳- پرداخت حق الزحمه عادلانه به کارکنان و مدیران در برابر خدماتی که انجام می شود ، مربوط به کدام اصل مدیریت اداری است؟

- ۰۱ اصل انصاف
۰۲ اصل جبران خدمات کارکنان
۰۳ اصل عدالت
۰۴ اصل نظم

۱۴- اینکه کارکنان باید به قوانین و مقررات سازمان احترام بگذارند و از مقام بالاتر خود اطاعت کنند، بیانگر کدام اصل مدیریت اداری می باشد؟

- ۰۱ وحدت جهت
۰۲ انضباط
۰۳ نظم
۰۴ روحیه کارگروهی

۱۵- در کدام سیستم ها مرزها قابل انعطاف اند و تشخیص آن ها دشوار است؟

- ۰۱ سیستم های بسته
۰۲ سیستم های باز
۰۳ سیستم های فرعی
۰۴ سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۶- این که افراد به راه حلی تمایل پیدا می کنند که در تصمیم گیری مربوط به آن خودشان نقش داشته اند ، مربوط به کدام مزیت تصمیم گیری گروهی است ؟

- ۰۱ فراهم کردن اطلاعات بیشتر
۰۲ ایجاد راه حلهای بیشتر
۰۳ افزایش مشروعیت
۰۴ پذیرش بیشتر یک راه حل

۱۷- در کدام یک از موارد زیر برخلاف جلسه های متداول تصمیم گیری ، اعضا جلسه در آغاز حق سخن گفتن ندارند؟

- ۰۱ فن دلفی
۰۲ گروه اسمی
۰۳ طوفان مغزی
۰۴ ملاقات های الکترونیکی

۱۸- در شرایط مخاطره و ریسک ، معیار تصمیم گیری چیست؟

- ۰۱ حداکثر حداکثرها
۰۲ حداکثر حداقل ها
۰۳ ارزش مورد انتظار
۰۴ هر سه

سری سوال: ۶ شش

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱ - کتابداری (۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی (استراتژیک) (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) (۱۲۲۲۳۱۰

۱۹- کدامیک از خط مشی ها ، مبنای خط مشی های کلی هستند؟

۱. خط مشی های اساسی
۲. خط مشی های واحدی
۳. خط مشی های قانونی
۴. خط مشی های کلان

۲۰- در کدام مدل تصمیم گیری فرض بر این است که نگرش مدیران در تصمیم گیری عقلایی و عینی است ؟

۱. مدل رفتاری
۲. مدل کلاسیک
۳. مدل اداری
۴. گزینه ب و ج

۲۱- کدام یک از برنامه هادر برخورد با وقایع ناشی از تغییر اوضاع محیطی به کار می رود؟

۱. برنامه های عملیاتی
۲. برنامه های جامع
۳. برنامه های اقتضایی
۴. برنامه های میان مدت

۲۲- کدام گزینه در رابطه با نمودار گانت صدق نمی کند؟

۱. معمولاً در برنامه ریزی پروژه به کار می رود
۲. فعالیت های متوالی و متقارن را نشان می دهد .

۳. بیانگر زمان خوشبینانه ، محتمل و بدبینانه می باشد .
۴. زمان لازم و وضعیت جاری هر فعالیت را نشان می دهد.

۲۳- کدام گزینه نشانگر آغاز و انجام یک فعالیت است؟

۱. پروژه
۲. مسیر بحرانی
۳. رویداد
۴. نمودار

۲۴- کدام ساختار سازمانی از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟

۱. هرمی
۲. افقی
۳. دایره ای
۴. ارگانیک

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۶ شش

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱ - کتابداری (۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی (استراتژیک) (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) (۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- کدام نوع ساختار سازمانی بندرت به عنوان ساختار سازمانی اصلی به کار می‌رود؟

۱. واحدسازی بر اساس مشتری
۲. واحدسازی بر اساس پروژه
۳. واحدسازی جغرافیایی
۴. واحدسازی بر اساس فرایند تولید

۲۶- خدمات کدام ستاد در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می‌گیرد؟

۱. ستاد عمومی
۲. ستاد شخصی
۳. ستاد تخصصی
۴. ستاد مشورتی

۲۷- نقشه ای که محل پست ها ، واحدها و وظیفه ها را در سازمان نشان می دهد ، بیانگر تعریف کدام واژه است؟

۱. ساختار غیررسمی
۲. نمودار سازمانی
۳. ساختار سازمانی
۴. ساختار افقی

۲۸- از نظر مازلو بالاترین سطح نیازها چه نیازهایی است؟

۱. احترام
۲. زیستی
۳. شناختی
۴. خودیابی

۲۹- کدام ویژگی از ویژگیهای افراد رشد نیافته است؟

۱. فعال
۲. منفعل
۳. دارای علایق عمیق
۴. آگاه از خود

۳۰- کدام گزینه به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است ؟

۱. اختیار
۲. مسئولیت
۳. قدرت
۴. رهبری

۳۱- بر اساس..... رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد.

۱. نظریه تقویت
۲. قانون اثر
۳. غنی سازی شغلی
۴. توسعه شغل

۳۲- اصطلاحات ساخت دهی و مراعات در کدام یک از تحقیقات زیر به کار رفته است؟

۱. تحقیقات آیوا
۲. تحقیقات اوهایو
۳. تحقیقات میشیگان
۴. تحقیقات هاتورن

سری سوال: ۶ شش

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش
تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش
مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ -
مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ -
مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ -
علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت
جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۳- در شبکه مدیریت ، کدام یک از سبک ها متضمن نتایج بهتر ، سلامت بیشتر روحی و جسمی و ارائه راه حل موثرتر برای تعارضات است؟

۱. سبک ۵-۵ ۲. سبک ۱-۹ ۳. سبک ۹-۹ ۴. سبک ۹-۱

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر به کلیه اعضا امکان می دهد تخصصهایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. الگوی زنجیره ای ۲. الگوی ستاره ای ۳. الگوی حلقه ای ۴. الگوی Y

۳۵- ریشه بسیاری از مشکلات فردی ، سازمانی و اجتماعی ناشی از چیست؟

۱. ضعف ارتباطات موثر ۲. نقص سیستم ارتباطی
۳. سوء تعبیر و تفسیر های ارتباطی ۴. هر سه

۳۶- تبادل اطلاعات در کدام نوع ارتباط بیشتر است؟

۱. بالا به پایین ۲. پایین به بالا ۳. افقی ۴. غیرکلامی