



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱- سرآغاز تشکیل شرکت های هوایی به چه سالی باز می گردد؟

۱۹۱۹ .۱      ۱۹۲۹ .۲      ۱۹۰۹ .۳      ۱۹۳۹ .۴

۲- از چه زمانی هواپیما به عنوان وسیله عمومی حمل و نقل مورد استفاده قرار گرفت؟

۰۱ . بعد از جنگ جهانی دوم      ۰۲ . بعد از جنگ جهانی اول  
۰۳ . بعد از انقلاب صنعتی      ۰۴ . همزمان با تکامل صنعت حمل و نقل

۳- به خطوط پروازی بین شهرهای یک کشور در ارتباط با شهرهای کشورهای دیگر چه می گویند؟

۰۱ . شبکه پروازی      ۰۲ . مراکز پروازی      ۰۳ . مسیرهای پروازی      ۰۴ . خطوط ارتباط هوایی

۴- "فرودگاه KLIA" در کدامیک از کشورهای زیر، تاسیس شده است؟

۰۱ . مالزی      ۰۲ . کره جنوبی      ۰۳ . استرالیا      ۰۴ . سنگاپور

۵- جمهوری اسلامی ایران و خاورمیانه، جزء کدامیک از مناطق یاتا هستند؟

۰۱ . منطقه ۲      ۰۲ . منطقه ۴      ۰۳ . منطقه ۳      ۰۴ . منطقه ۱

۶- ایران از لحاظ جاذبه های طبیعی چندمین کشور دنیا محسوب می شود؟

۰۱ . دهمین کشور      ۰۲ . پنجمین کشور      ۰۳ . سومین کشور      ۰۴ . چهارمین کشور

۷- قرارداد ارتباط هوایی بین هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران و ترکیش ایر بر چه اساسی است؟

۰۱ . تساوی در تعداد پروازهای هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران و ترکیش ایر  
۰۲ . ۳۰ صندلی در هر پرواز ترکیش ایر در اختیار شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران قرار دارد  
۰۳ . درآمد حاصل بین هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران و ترکیش ایر تقسیم می شود  
۰۴ . در مقابل هر پرواز اضافی، ترکیش ایر مبلغی به شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران پرداخت می کند

۸- در صورتی که مسافر قصد مسافرت به خارج از کشور را داشته باشد و احتیاج به غذای ایرانی داشته باشد، در چه موقعی باید درخواست نماید؟

۰۱ . همزمان با دریافت کارت پرواز      ۰۲ . در داخل هواپیما  
۰۳ . هنگام رزرو بلیت      ۰۴ . هنگام خرید بلیت

۹- منظور از اطفال بدون همراه، چه سنی است؟

۰۱ . زیر ۵ سال      ۰۲ . ۵ تا ۱۲ سال      ۰۳ . ۷ تا ۱۵ سال      ۰۴ . ۲ تا ۱۲ سال



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ -، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۰- معیار تعهدات خطوط هوایی برای پرداخت خسارت بر اساس چیست؟

- ۰۱ میزان ارزش واقعی آن  
۰۲ وزن جامه دان  
۰۳ ارزش تقزیمی محتویات  
۰۴ نظر کارشناس بیمه

۱۱- مهمترین امتیاز عضویت در یاتا چیست؟

- ۰۱ ایجاد یک سیستم بلیت همگانی  
۰۲ خرید بلیت ارزان قیمت  
۰۳ تسهیل در اخذ ویزا  
۰۴ صدور بلیت الکترونیکی

۱۲- تدوین نظریات شرکت های هوایی در رابطه با تعهد شرکت های هوایی در قبال یکدیگر و مسافر، از وظایف کدام کمیته است؟

- ۰۱ کمیته فنی  
۰۲ کمیته حقوقی  
۰۳ کمیته مالی  
۰۴ کمیته ترافیک

۱۳- بلیط داخلی از تاریخ صدور تا چه مدت اعتبار دارد؟

- ۰۱ ۶ ماه  
۰۲ ۱ سال  
۰۳ ۱ سال و نیم  
۰۴ ۸ ماه

۱۴- کدامیک از بلیت های زیر قابل استرداد به مسافر نیست؟

- ۰۱ بلیت های ماموریتی  
۰۲ بلیت های باز  
۰۳ بلیت های POR  
۰۴ بلیت مفقودی

۱۵- اولین مرحله در مراحل محاسبات مسیرهای یک طرفه در طبقه SITI، چیست؟

- ۰۱ تعیین نقطه شکست  
۰۲ تعیین HIP  
۰۳ تعیین MPM  
۰۴ محاسبه AF

۱۶- کد بلیت تخفیف دار کودک زیر ۲ سال چیست؟

- ۰۱ CH50  
۰۲ IN90  
۰۳ CH25  
۰۴ CH33

۱۷- کدامیک از کشورهای زیر بیشترین درصد استفاده از فن آوری خودپذیرش مسافر را داشته است؟

- ۰۱ کشورهای اروپایی  
۰۲ کشورهای حوزه خاورمیانه و آفریقا  
۰۳ کشورهای آمریکا ی شمالی و آمریکای لاتین  
۰۴ کشورهای آسیای شرقی

۱۸- در صورتی که نحوه پرداخت بهای بلیت به صورت نسیه باشد در قسمت نحوه پرداخت از چه کدی استفاده می شود؟

- ۰۱ INV  
۰۲ CASH  
۰۳ CHQ  
۰۴ CC



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۹- کدام نوع گذرنامه مخصوص مامورین شاغل در سفارتخانه ها است؟

۱. گذرنامه خدماتی      ۲. گذرنامه سیاسی      ۳. مدرک مسافرت      ۴. گذرنامه عادی

۲۰- در کدام نوع از روادیهای زیر مسافر اجازه خروج از فرودگاه ورود، به شهر را ندارد؟

۱. نوع B      ۲. نوع C      ۳. نوع A      ۴. نوع D

۲۱- کشورهای عضو منطقه اقتصادی اروپا شامل چند کشور هستند؟

۱. ۴۸ کشور      ۲. ۴۵ کشور      ۳. ۳۹ کشور      ۴. ۴۲ کشور

۲۲- در روادید شنگن، همسر همراه مسافر با چه علامتی مشخص می شود؟

۱. D      ۲. X      ۳. Y      ۴. Q

۲۳- کدامیک از کشورهای زیر از پذیرفتن مسافرین ایرانی که گذرنامه های آنها کمتر از ۶ ماه اعتبار داشته باشد و بلیت برگشت نداشته باشند، خودداری می کند؟

۱. مالزی      ۲. یونان      ۳. قبرس      ۴. ایتالیا

۲۴- مجوز ورود به کشور را چه می گویند؟

۱. پاسپورت      ۲. گذرنامه      ۳. روادید(ویزا)      ۴. برگه اقامت

۲۵- علامت مشخصه ویزای آلمان کدام یک از حروف زیر است؟

۱. I      ۲. D      ۳. F      ۴. B

۲۶- از کد "BLND" در چه موقعی استفاده می شود؟

۱. مسافر ناشنوا است      ۲. مسافر نابینا است  
۳. مسافر تخت حمل بیمار لازم دارد      ۴. مسافر صندلی چرخ دار لازم دارد

۲۷- در برنامه پروازی مفهوم "Att" چیست؟

۱. مبدا پرواز      ۲. ساعت ورود هواپیما به مقصد  
۳. کلاس پروازی      ۴. مقصد پرواز

۲۸- انواع فرودگاه از لحاظ مورد استفاده به چند دسته تقسیم می شوند؟

۱. ۲ دسته      ۲. ۴ دسته      ۳. ۳ دسته      ۴. ۵ دسته



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۲۹- تامین تدارکات پذیرایی (غذا، روزنامه، و.....) بر عهده کدام بخش است؟

۱. خدمات مسافر(ترافیک)

۲. کترینگ

۳. دیسپچ

۴. هماهنگی

۳۰- نرخ اضافه بار مسافر به صورت همراه چگونه محاسبه می شود؟

۱. ۱۰٪/ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار

۲. ۱٪/ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار

۳. ۲٪/ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار

۴. ۵٪/ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار