

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۳۱۱۰۲۸

۱- کدام یک از افراد ذیل، در توصیف جامعه ایده آل، ویژگی های دولتی با نام " همانندی بزرگ" را بیان می کند؟

- ۰۱ اورلیوس      ۰۲ کنفوسیوس      ۰۳ کایسرلینگ      ۰۴ فرعون

۲- ارسطو روابط بین انسان ها را بر اساس کدام یک از موارد زیر می سنجد؟

- ۰۱ اعتقاد به جامعه طبقاتی      ۰۲ احترام به جایگاه اجتماعی افراد  
۰۳ شیوه تربیت و آموزش شهروندان      ۰۴ تمیز حق از باطل

۳- کدام گزینه زیر درباره مفهوم روابط انسانی درست نیست؟

- ۰۱ روابط انسانی و به کارگیری آن، به عنوان یک عامل ایجاد کننده تأثیرات مطلوب به شمار می رود.  
۰۲ روابط انسانی قبل از بروز رفتار وارد عمل می شود.  
۰۳ روابط انسانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد.  
۰۴ روابط انسانی، رفتار را پس از بروز به صورت یک واقعه در سازمان، مورد مطالعه قرار می دهد.

۴- کدام یک از اصول روابط انسانی، مشخص می کند که غایت سازمان ها ترکیبی از نیازهای افراد تشکیل دهنده آن است؟

- ۰۱ توجه به تفاوت های فردی      ۰۲ توجه به نیازهای مشترک  
۰۳ توجه به قدر و مرتبه انسان      ۰۴ توجه به زمینه های ایجاد انگیزش در نیروی انسانی

۵- کدام یک از کارکردهای مدیریت منابع انسانی، در واقع به کار بردن تجربه فرد در سمت مسئولیت سرپرستی و مدیریت است؟

- ۰۱ کارکرد بهسازی      ۰۲ کارکرد جذب      ۰۳ کارکرد کاربرد      ۰۴ کارکرد نگهداری

۶- کدام یک از منابع قدرت، بیشتر به ویژگی های فردی افراد مربوط می شود؟

- ۰۱ قدرت تخصصی      ۰۲ قدرت پاداشی      ۰۳ قدرت اجباری      ۰۴ قدرت مرجعیت

۷- کدام گزینه زیر، از جمله مزایای تفویض اختیار، طبق نظر فیفینر محسوب نمی شود؟

- ۰۱ ثبات عاطفی و روانی      ۰۲ افزایش بازدهی  
۰۳ تقویت همکاری دسته جمعی      ۰۴ تکامل فردی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۸- کدام گزینه زیر، درباره تفاوت میان مدیریت و رهبری درست است؟

۱. رهبری کیفیتی است که پایگاه اداری و رسمی را به خود اختصاص می دهد.
۲. مدیر به منظور ایجاد تغییر در واقعیت ها هدایت می کند.
۳. دنیای مدیریت مبتنی بر تجزیه و تحلیل مقرراتی و اقتصادی است.
۴. دنیای رهبری، دنیای عمل است.

۹- "کم برانگیزاننده ولی مشوق"، از جمله ویژگی های رهبران در کدام یک از سبک های رهبری محسوب می شود؟

۱. سبک دموکراتیک
۲. سبک پدرنما
۳. سبک رفیق نما
۴. سبک خود مختار

۱۰- کدام گزینه زیر، درباره مدیریت مشارکتی درست نیست؟

۱. پایه و اساس اندیشه در مدیریت مشارکتی بر تصمیم گیری گروهی استوار است.
۲. مدیریت مشارکتی برای هر واحد و در هر سطحی از سازمان مناسب نیست.
۳. مدیریت مشارکتی را می توان به نوعی از اجزاء مدیریت کیفیت محسوب کرد.
۴. در مدیریت مشارکتی، کارکنان باید از توانایی لازم مانند هوش، دانش فنی و روابط انسانی برخوردار باشند.

۱۱- کدام یک از موارد ذیل، سازمان را یاری می دهد که منابع انسانی کارآمدی را کشف و نگهداری کند؟

۱. مدیریت مبتنی بر هدف
۲. نقش مشاوره ای مدیر
۳. ارتباط گفت و شنودی با کارکنان
۴. مدیریت جبران خدمت

۱۲- در کدام یک از روش های ارزشیابی شغل، عوامل مهم برخی مشاغل نادیده گرفته شده و به دیگر عوامل غیر مهم ارزش بالایی داده می شود؟

۱. روش رتبه بندی
۲. روش مقایسه عوامل
۳. روش بازخورد
۴. روش درجه بندی

۱۳- طبق نظر چارلز کولی، روابط انسانی بر اساس و به وسیله کدام یک از موارد زیر به وجود می آید؟

۱. اختیار
۲. ارتباط
۳. رفتار
۴. مدیریت

۱۴- کدام گزینه زیر، یکی از عادی ترین دلایل تحریف پیام ها در سازمان، محسوب می شود؟

۱. حلقه فرآیند ارتباطات
۲. ممیزی و بازخورد پیام
۳. سطوح زیاد سازمانی
۴. دستورالعمل های رسمی و انعطاف ناپذیر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۱۵- کدام یک از اهداف و غایت های حاصل از ارتباط، بر حسب نیاز سنجی که توسط ارتباطات تحلیل گرانه از عملکرد نیروی انسانی به دست می آید، تحقق می یابد؟

۱. تحکیم وضعیت کارکنان  
۲. ایجاد همبستگی بین اعضا و سازمان  
۳. پاسخگویی به نیازهای کارکنان و افزایش روحیه  
۴. ایجاد تغییرات سازمانی

۱۶- کدام یک از موارد زیر، در مدیریت علمی مورد تأکید قرار می گیرد؟

۱. مشارکت در اطلاعات سازمانی  
۲. سیستم ارتباطات رسمی  
۳. رضایت مندی کارکنان  
۴. تجزیه و تحلیل فیزیکی کار

۱۷- کدام یک از تئوری های مدیریت، کارگران را به عنوان نخستین عامل اقتصادی می پندارد؟

۱. تئوری مدیریت علمی  
۲. تئوری کلاسیک سازمان  
۳. تئوری بوروکراسی  
۴. تئوری هزینه- سودمندی

۱۸- کدام اندیشمند ذیل، اختیار را از پایین به بالا تلقی می کرد و مدافع سرسخت نظریه پذیرش بود؟

۱. فایول  
۲. بارنارد  
۳. تیلور  
۴. وبر

۱۹- طبق نظر فالت، ایجاد و نگهداری کدام گزینه زیر، مسئله اصلی در هر کار جمعی یا سازمانی محسوب می شود؟

۱. روابط انسانی پویا و هماهنگ  
۲. همکاری و اختیار ناشی از رده سازمانی  
۳. ثبات و پایداری شغلی  
۴. تخصص گرایی

۲۰- طبق نظر آرگریس، کدام یک از عوامل ذیل، موجب کاهش خود کنترلی شده و آینده نگری کارکنان سطوح پایین تر سازمان را کوتاه تر می نماید؟

۱. تخصصی شدن  
۲. سلسله مراتب  
۳. وحدت رهبری  
۴. دایره کنترل

۲۱- کدام گزینه زیر، از جمله محدودیت های موجود در راه تصمیم گیری عقلایی، طبق نظر سایمون، محسوب نمی شود؟

۱. هماهنگی، همکاری و انضباط اداری  
۲. مهارت ها، عادات و عکس العمل ها  
۳. انگیزش ها، ارزش ها و تمایلات فردی  
۴. اطلاعات و معلومات موجود

۲۲- در سلسله مراتب نیازهای مازلو، کدام گروه از نیازها را نیازهای محرومیت می نامند؟

۱. نیازهای احترام  
۲. نیازهای خودشکوفایی  
۳. نیازهای پرستاری  
۴. نیازهای اجتماعی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۲۳- " این نظریه تا آنجا می تواند قابل اعتماد باشد که موضوع رضایت شغلی را توجیه می کند و در واقع نمی توان آن را نظریه انگیزش نامید؛ این انتقاد درباره کدام یک از تئوری های مدیریت مطرح شده است؟

۱. تئوری انگیزشی آلدرفر  
۲. تئوری فرآیند امتزاج بکی  
۳. تئوری بهداشت- انگیزش هرزبرگ  
۴. تئوری نیاز ماری

۲۴- کدام یک از موارد ذیل، از جمله متغیرها یا روابط مطروحه در نظریه انتظار به شمار نمی رود؟

۱. رابطه بین تلاش و عملکرد فرد  
۲. رابطه بین عملکرد و پاداش  
۳. رابطه بین پاداش و تلاش  
۴. رابطه بین پاداش و اهداف شخصی

۲۵- تئوری کلارک هال، بیشتر به کدام یک از موارد ذیل، تأکید دارد؟

۱. فرآیند مقایسه اجتماعی  
۲. رفتار خودآگاه انسان  
۳. ادراک های نقش  
۴. تعدیل رفتار سازمانی

۲۶- کدام گزینه زیر، از جمله ابعاد اصلی سیستم های اجتماعی محسوب نمی شود؟

۱. ابعاد هنجاری  
۲. ابعاد شخصی  
۳. ابعاد فرهنگی  
۴. ابعاد ساختاری

۲۷- کدام گزینه زیر، درباره تئوری مسیر- هدف درست است؟

۱. در سال ۱۹۷۰ به وسیله ایوانز و هاوس مطرح شد.  
۲. دارای نگرش بوروکراتیک است.  
۳. امکان تطبیق کارکنان سازمان با رهبر را فراهم می سازد.  
۴. ریشه در نظریه تقویت رفتار دارد.

۲۸- " ایجاد باورهای مشترک، ایجاد الگوهای مشترک و افزایش استحکام گروه"، در کدام یک از ویژگی های گروه های اجتماعی، تحقق می پذیرد؟

۱. هدف یا اهداف مشترک  
۲. تشکیل جلسات  
۳. کنش متقابل  
۴. ساخت سازمانی

۲۹- فرد در سنجش ارزش خود با دیگران، کدام یک از انواع گروه را مورد قیاس قرار می دهد؟

۱. گروه افقی  
۲. گروه ثانویه  
۳. گروه رسمی  
۴. گروه مرجع

۳۰- کدام یک از نظریه های شکل گیری گروه، بر پایه مقایسه میان پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد، استوار است؟

۱. نظریه تعادل  
۲. نظریه کنش متقابل  
۳. نظریه تبادل  
۴. نظریه نزدیکی یا مجاورت