

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۵

۱- پنج عامل اصلی که در مدل رقابتی پورتر مطرح می گردد کدامند؟

۱. تهدید تازه واردین، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدیدات و فرصتهای بیرونی، نقاط قوت و ضعف سازمانی
۲. قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدیدات و فرصتهای بیرونی، نقاط قوت و ضعف سازمانی، محصولات یا خدمات جایگزین
۳. تهدید تازه واردین، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، خطر محصولات یا خدمات جایگزین، رقابت بین شرکت های موجود در صنعت
۴. رقابت بین شرکت های موجود در صنعت، چانه زنی تأمین کنندگان، قدرت چانه زنی مشتریان، تهدیدات و فرصتهای بیرونی، تهدید تازه واردین

۲- در رابطه با راهبردها برای ایجاد مزیت رقابتی، راهبرد ایجاد تمایز به کدامیک از موارد زیر اشاره دارد؟

۱. اتحاد با سازمانهایی که خدمات و یا سرویسهای مشابه ارائه می دهند جهت افزایش مزیت رقابتی
۲. ارائه محصولات با قیمت پایین تر از رقبا برای جذب مشتریان بیشتر و بالا بردن سود نهایی
۳. ایجاد محصولات و خدمات با ویژگیهای متفاوت و یا منحصر به فرد و عرضه آن با قیمتهای بالا
۴. تمرکز بر رشد و ایجاد مزیت رقابتی برای شرکت با افزایش حوزه محصولات و نهایتاً سهم بازار

۳- پنج فعالیت اصلی در مدل زنجیره ارزش پورتر کدامند؟

۱. تدارکات داخلی، مدیریت منابع، تدارکات خارجی، بازاریابی و فروش، توزیع محصولات
۲. مدیریت منابع، مدیریت زمان، مدیریت هزینه، بازاریابی و فروش، توزیع محصولات
۳. مدیریت زمان، مدیریت هزینه، عملیات، خدمات، بازاریابی و فروش
۴. تدارکات داخلی، عملیات، تدارکات خارجی، بازاریابی و فروش، خدمات

۴- از میان ویژگی های کلیدی منابعی که مزیت رقابتی ایجاد می کنند کدامیک به میزان کمک آن منبع به بنگاه برای ارتقاء کارایی و اثر بخشی اشاره دارد؟

۱. ارزش ۲. کمیابی ۳. تناسب ۴. راهبردی

کارشناسی ارشد

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۵

۵- کدام گزینه چهار مرحله مدل برنامه ریزی فناوری اطلاعات و ترب را بدرستی و با ترتیب درست از چپ به راست بیان می کند؟

۱. تحلیل نیازمندی های اطلاعاتی ، برنامه ریزی پروژه ، برنامه ریزی زمانبندی، برنامه ریزی بودجه
۲. تحلیل نیازمندی های اطلاعاتی ، برنامه ریزی زمانبندی، برنامه ریزی بودجه، برنامه ریزی پروژه
۳. برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات، تحلیل نیازمندی های اطلاعاتی، تخصیص منابع، برنامه ریزی پروژه
۴. برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات، تحلیل نیازمندی های اطلاعاتی، برنامه ریزی پروژه، برنامه ریزی بودجه

۶- کدام گزینه تعریف درست برای معماری فناوری اطلاعات است ؟

۱. چیدمان شبکه در یک سازمان و چگونگی ارتباط شبکه های داخلی با بیرونی .
۲. توصیفی از ترکیب سخت افزار، نرم افزار، داده ها، کارکنان و عناصر ارتباطات راه دور یک سازمان و رویه هایی در زمینه چگونگی به کارگیری آنها.
۳. شبکه و ارتباطاتی که بین سرویس دهنده ها و سرویس گیرنده ها در یک شبکه واقع می گردد.
۴. نحوه استفاده از کلیه منابع فناوری اطلاعات شامل سخت افزار، شبکه و منابع انسانی برای پیشبرد اهداف فناوری اطلاعات در یک سازمان.

۷- فرایند آزمایش سیستمهای موجود جهت تعیین وضعیت فعلی آنها و مشخص شدن تغییرات لازم برای پاسخگویی به نیاز کنونی و آتی سازمان چه نامیده می شود ؟

۱. مهندسی پیشبینی
۲. مهندسی تدریجی
۳. مهندسی معکوس
۴. مهندسی تغییرات

۸- کدام گزینه به مشکلات عمده برنامه ریزی فناوری اطلاعات اشاره دارد ؟

۱. عدم حمایت مدیران ارشد ، نبود جریان ارتباطی آزاد، ناتوانی در جذب نیروهای مورد نیاز، نادیده گرفتن اهداف کسب و کار
۲. سرمایه گذاری محدود، تغییر سریع تکنولوژی، استراتژیهای غیر عملیاتی، عدم حمایت مدیران ارشد
۳. تعدد مراکز تصمیم گیری، عدم حمایت مدیران ارشد، ارزشهای ناملموس، تعدد اهداف کسب و کار
۴. عدم حمایت مدیران ارشد، عدم استفاده از استانداردها، نیروهای ناکارآمد، حجم اطلاعات

کارشناسی ارشد

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۵

۹- کدام رویکرد این امکان را فراهم می آورد تا پروژه های سیستم های اطلاعات براساس میزان پشتیبانی آنها از اهداف و راهبردهای سازمان، اولویت بندی شوند؟

۱. رویکر منبع محوری و توسعه راهبردها بر اساس قابلیت منابع سازمان

۲. توسعه برنامه ها با استفاده از رویکرد آزمایشگر محوری

۳. همترازسازی برنامه های فناوری اطلاعات با برنامه های کسب و کار

۴. رویکرد فعالیت محوری و توسعه راهبردها بر اساس حوزه فعالیتهای سازمان

۱۰- اختلاف موجود بین ارقام مربوط به سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات و اعداد مربوط به بازدهی در سطح مورد نظر، چه نامیده می شود؟

۱. مازاد بهره وری

۲. مازاد ارزش

۳. تناقض بهره وری

۴. تناقض ارزش

۱۱- در کدام روش ارزیابی سرمایه گذاری فناوری اطلاعات، قبل از تصمیم گیری در مورد شرکت در یک سرمایه گذاری، منافع ناملموس را به صورت آزمایشی و با هزینه پایین، ارزیابی می شود؟

۱. روش چند معیاره

۲. روش تحلیل آزمایش

۳. روش تحلیل ارزش

۴. روش تحلیل کاربردی

۱۲- کدام گزینه روش بازیافت هزینه را بدرستی بیان می کند؟

۱. ایجاد مراکز هزینه در سازمانها و کنترل هزینه ها و تامین اعتبار برای این مراکز با استفاده از قابلیتهای فناوری اطلاعات.

۲. تمامی هزینه های انجام فعالیتهای در سازمان از یک واحد مرکزی تامین گردند، و کلیه واحد ها هزینه های خود را از این واحد دریافت کنند.

۳. تمامی هزینه های فناوری اطلاعات بر مبنای هزینه های واقعی و سطح کاربرد، به دقیق ترین صورت، به کاربران تخصیص داده شوند.

۴. محاسبه دقیق هزینه های محصولات و خدمات و تعیین قیمت با توجه به هزینه تولید و یا ارائه.

۱۳- کدامیک از گزینه های زیر، مهمترین خطرات در رابطه با برون سپاری را بدرستی بیان می کند؟

۱. کند شدن روند توسعه، بالا رفتن هزینه ها، رفتن افراد کلیدی از سازمان

۲. شانه خالی کردن از کار، دزدیدن نتایج کار، قیمت گذاری مجدد فرصت طلبانه

۳. دزدیدن نتایج کار، قیمت گذاری مجدد فرصت طلبانه، مشکلات مربوط به پرداخت

۴. قیمت گذاری مجدد فرصت طلبانه، کند شدن روند توسعه، کاهش منابع

کارشناسی ارشد

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۵

۱۴- مجموعه ای از منابع فناوری اطلاعات "قابل مدیریت توسط خود شرکت ها" که می تواند دائماً به کاربران مختلف تخصیص یابد تا نیازهای متغیر کاری و خدماتی سازمان ها را تأمین نماید، چه نام گذاری شده است؟

۰۱. پردازش کاربردی
۰۲. پردازش توزیع شده
۰۳. پردازش مرکزی
۰۴. پردازش اشتراک عمومی

۱۵- در پردازش اشتراک عمومی ابزارهای مدیریت منابع سیاست محور به کدام گزینه اشاره دارد؟

۰۱. ابزارها برای پیکربندی اولیه تا مدیریت خطاها و ردیابی سرمایه ها و خودکار سازی
۰۲. ابزارها برای ایجاد هماهنگی، نظارت و گزارش دهی
۰۳. ابزارها برای مدیریت منابع سرویس دهنده، ذخیره سازی و شبکه
۰۴. ابزارها برای مدیریت امنیت و ارتباط بین شرکای تجاری

۱۶- کدام گزینه تعریف درستی از ارائه دهندگان خدمات نرم افزار است؟

۰۱. شرکت هایی که در کلیه حوزه خدمات کامپیوتری از جمله برنامه نویسی کار می کنند.
۰۲. شرکت هایی که کارهای پیمانکاری در حوزه نرم افزار را در هر محل از جمله محل مشتری انجام می دهند.
۰۳. شرکت هایی که خدمات مشاوره ای در حوزه نرم افزار ارائه میدهند، و به حل مشکلات پیچیده در این زمینه مبادرت می ورزند.
۰۴. فروشنده ای که اجزاء نرم افزار مورد نیاز سازمانها را به صورت بسته در می آورد و در کنار آن، خدمات توسعه، بهره برداری، نگهداری و سایر خدمات را ارائه می دهد.

۱۷- چند عامل برای طراحی مجدد فرایند کاری ذکر گردیده است. در کدام یک از این عوامل نرم افزار همانطور که هست

استفاده شده و تغییر نمی کند؟

۰۱. مهندسی مجدد نرم افزار تجاری
۰۲. بهینه سازی نرم افزار تجاری
۰۳. تطبیق نرم افزارهای تجاری
۰۴. بهره برداری از نرم افزارهای تجاری

۱۸- مدیریت منابع اطلاعاتی چه نوع فعالیتهایی را در بر می گیرد؟

۰۱. فعالیتهای مربوط به توسعه و یا تحصیل سیستمهای اطلاعاتی که توسط تیم فناوری اطلاعات صورت می گیرد.
۰۲. فعالیتهای مرتبط با برنامه ریزی، سازماندهی، تحصیل، نگهداری، امنیت و کنترل منابع فناوری اطلاعات.
۰۳. فعالیتهای مرتبط با کنترل سیستمهای اطلاعاتی که توسط مدیران ارشد فناوری اطلاعات صورت می گیرد.
۰۴. فعالیتهای مرتبط با تحصیل سیستمهای اطلاعاتی که با کمک مشاورین بیرونی انجام می گیرد.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۵

۱۹- چهار رویکردی که بخش سیستمهای اطلاعاتی نسبت به کاربران نهایی اتخاذ می کند کدام است ؟

۱. تحلیل نیاز کاربران، تغییر شرایط و محیط کاربران، تامین نیاز کاربران، پشتیبانی کاربران
۲. استفاده از تجربه کاربران، تاثیر گذاری بر کاربران، تعامل با کاربران، پشتیبانی کاربران
۳. آموزش کاربران، گرفتن بازخورد از کاربران، ارتباط مستقیم با کاربران، پشتیبانی کاربران
۴. عدم انجام هر گونه اقدام نسبت به کاربران، وادار کردن به تبعیت، استفاده از مشوق برای کاربران، پشتیبانی کاربران

۲۰- مدیران و کارکنان که به نمایندگی از واحدهای مختلف سازمان، گرد هم آمده اند تا اولویت های فناوری اطلاعات را تعیین کنند و از تحقق خواسته های سازمان، اطمینان حاصل نمایند، اصطلاحاً به چه اشاره دارد؟

۱. کمیته راهبری
۲. شورای راهبردی
۳. کمیته فناوری اطلاعات
۴. شورای فناوری اطلاعات

۲۱- هم راستا کردن فناوری اطلاعات با راهبرد کسب و کار و اجرای جدیدترین و بهترین راه کارها و فراهم نمودن دسترسی به اطلاعات و بهبود آن توسط چه پستی در سازمان اجرا می گردد ؟

۱. هیات مدیره
۲. شورای مدیران سازمان
۳. مدیر عامل سازمان
۴. معاونت فناوری اطلاعات

۲۲- حساسیت سیستم نسبت به لطمه ای که از بابت یک تهدید خواهد خورد (در صورتی که تهدیدی وجود داشته باشد) را چه می نامند ؟

۱. بد افزاری
۲. ضعف سیستم
۳. آسیب پذیری
۴. صدمه پذیری

۲۳- تبدیل کدهای در هم ریخته، به داده های قابل خواندن، پس از ارسال، اصطلاحاً به چه اشاره دارد ؟

۱. کد گذاری
۲. بارگذاری
۳. رمز گشایی
۴. کد گشایی

۲۴- مشکلاتی که با خطاهای انسانی، مخاطرات محیطی و اختلالات سیستم کامپیوتری، ایجاد می شود، اصطلاحاً چه نوع تهدیداتی نامیده می شوند ؟

۱. تهدیدات غیر عمدی
۲. تهدیدات محیطی
۳. تهدیدات منابع
۴. تهدیدات عملیاتی

۲۵- اهداف اصلی راهبردهای دفاعی برای حفاظت از منابع اطلاعات، در کدام گزینه بدرستی بیان شده است؟

۱. پیشگیری و بازداشتن، شناسایی، محدود کردن آسیب، بازیابی، تصحیح، آگاهی و تبعیت
۲. شناسایی، حذف آسیب، اطلاع رسانی، جستجو، تصحیح
۳. پیشگیری و بازداشتن، اطلاع رسانی، محدود کردن آسیب، قبول و اصلاح بعدی، پیگیری
۴. شناسایی، محدود کردن آسیب، تصحیح، پیوستگی و ثبات، پیگیری

کارشناسی ارشد

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۵

۲۶- دو اصل اساسی باید در امنیت داده مد نظر قرار گیرد کدامند؟

۱. امنیت فیزیکی، امنیت عملیاتی
 ۲. حداقل امتیاز دسترسی، حداقل افشاء
 ۳. محدود کردن دسترسی، محدود کردن تعداد کاربران
 ۴. امنیت سطح داده، امنیت سطح دسترسی

۲۷- سیستمی که سیاست کنترل دسترسی بین دو شبکه را اعمال می کند و به عنوان سدی بین شبکه ایمن داخلی شرکت با سایر شبکه های داخلی و اینترنت به کار گرفته می شود، چه نامیده می شود؟

۱. امن افزار
 ۲. دیواره امن
 ۳. سد نفوذ
 ۴. دیواره آتش

۲۸- کدام گزینه پنج گام اصلی فرایند مدیریت ریسک در حوزه امنیت اطلاعات را بدرستی بیان می کند؟

۱. ۱- ارزیابی دارایی ها ← ۲- آسیب پذیری دارایی ها ← ۳- تحلیل خسارت ← ۴- تحلیل حفاظت ← ۵- تحلیل هزینه و فایده
 ۲. ۱- تحلیل حفاظت ← ۲- ارزیابی دارایی ها ← ۳- آسیب پذیری دارایی ها ← ۴- تحلیل خسارت ← ۵- تحلیل هزینه و فایده
 ۳. ۱- تحلیل آسیب پذیری ← ۲- ارزیابی آسیبها ← ۳- آسیب پذیری دارایی ها ← ۴- تحلیل خسارت ← ۵- تحلیل هزینه و فایده
 ۴. ۱- تحلیل محیطی ← ۲- تحلیل دارایی ها ← ۳- تحلیل آسیب پذیری ← ۴- تحلیل خسارت ← ۵- تحلیل هزینه و فایده

۲۹- برای افزایش قابلیت اطمینان سیستمهای اطلاعاتی و به منظور اینکه سیستم حتی در صورت خرابی برخی قسمت ها به کار خود ادامه دهد، از چه روشی باید استفاده کرد؟

۱. کاهش وابستگی سیستم به سیستمهای بیرونی
 ۲. افزایش آستانه تحمل عیب سیستم
 ۳. افزایش قابلیت عیب یابی سیستم
 ۴. کاهش تراکنشهای غیر ضروری در سیستم

۳۰- تفاوت در فناوری به طور عام و فناوری کامپیوتر به طور خاص، میان کسانی که از آن بهره مندند و آنان که بی بهره اند، اصطلاحاً به چه اشاره می شود؟

۱. شکاف فناوری
 ۲. شکاف دیجیتالی
 ۳. شکاف فنی
 ۴. شکاف بهره برداری