

کارشناسی و کارشناسی ناپیوسته

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- نخستین قانون مدون دنیاچه نام داشته و متعلق به کدام تمدن است؟

- ۰۱ پرو-بابل ۰۲ پرو-مصر ۰۳ حمورابی-بابل ۰۴ حمورابی-مصر

۲- کدامیک از افراد زیر معتقد بودند اداره امور دولتها و کشورها باید به دست فلاسفه سپرده شود؟

- ۰۱ افلاطون ۰۲ ارسطو ۰۳ کنفوسیوس ۰۴ کایسرلینگ

۳- کسی که به حکم تولد یا فرزند خواندگی یا آزاد شدن و یا حکم حکومت، در جامعه رومی پذیرفته شود، و از حقوق رای دادن و قرارداد برخوردار باشد، اما از حقوق ازدواج و تصدی شغل محروم باشد چه نام دارد؟

- ۰۱ شارمند آزاد شده ۰۲ شارمند کامل ۰۳ شارمند بدون حق رای ۰۴ شارمند

۴- مدیریت با توجه به تفاوت‌های فردی و این اصل کلی که "نمی توان با تمام افراد یکسان رفتار کرد" موجب چه می شود؟

- ۰۱ حداکثر رضایت ۰۲ اختیار ۰۳ روحیه ۰۴ تصمیم گیری

۵- چه چیز باعث می شود ذهن مدیر نسبت به افراد به تدریج تغییر کند؟

- ۰۱ آموختن مطالب مربوط به زندگی فردی کارکنان ۰۲ آموختن مطالب مربوط به روابط کارکنان
۰۳ آموختن مطالب مربوط به زندگی شغلی کارکنان ۰۴ آموختن مطالب مربوط به روابط انسانی

۶- کدام عبارت صحیح نیست؟

- ۰۱ تفویض اختیار نسبت به قسمتی از اختیارات ممکن است، نه نسبت به تمام آن.
۰۲ انتقال اختیارات، مسئولیت تفویض کننده را سلب می کند.
۰۳ تناسب بین اختیار و مسئولیت باید حفظ شود.
۰۴ تفویض اختیارات قابل فسخ است.

۷- آخرین مرحله در فرایند تصمیم گیری کدام است؟

- ۰۱ تعیین معیار برای ارزشیابی و تجزیه و تحلیل راه حلها ۰۲ انتخاب راه حل اصلح
۰۳ تجزیه و تحلیل و ارزشیابی راه حلها ۰۴ تعیین راه حل‌های گوناگون برای حل مشکل

۸- مدیریت مبتنی بر هدف بر چه چیز تاکید دارد؟

- ۰۱ اثر بخشی و انجام وظایف در مدت زمان مشخص برای رسیدن به هدف.
۰۲ تصمیم گیری گروهی و همفکری کارمندان با سرپرستان برای رسیدن به هدف
۰۳ مشارکت در تعیین هدفهایی که قابل لمس، تایید، و سنجش باشد.
۰۴ عوامل فرهنگی و اجرای راه حل‌های نهایی برای رسیدن به هدف

کارشناسی و کارشناسی ناپیوسته

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰.

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۹- اهداف کدام نوع مدیریت ، گاهی با یکدیگر در تضاد قرار می گیرند؟

- ۰.۱ ارزشیابی شغل ۰.۲ جبران خدمت ۰.۳ مشاوره ای ۰.۴ مشارکتی

۱۰- از دیدگاه روانشناسی، انگیزه ناشی از چیست؟

- ۰.۱ رفع مشکلات ۰.۲ واداشتن افراد به کار ۰.۳ تشویق ۰.۴ نیازمندی های انسانی

۱۱- مکانیسمی که روابط انسانی ، بر اساس و به وسیله آن به وجود می آید ، و تمام مظاهر فکری ، وسایل انتقال ، و حفظ آنها در

مکان و زمان ، بر پایه آن توسعه پیدا می کند چه نام دارد؟

- ۰.۱ ارتباط ۰.۲ به رمز در آوردن ۰.۳ انتقال ۰.۴ کشف کردن

۱۲- کدامیک از موارد زیر مانع ارتباط نیست؟

- ۰.۱ شنوندگان قوی ۰.۲ ارتباط میان فرهنگها ۰.۳ ارتباط غیر کلامی ۰.۴ عواطف

۱۳- هر گاه اطلاعات و اخبار سازمانی به درستی در اختیار اعضا قرار گیرد، باعث چه می شود؟

- ۰.۱ مشارکت اعضا ۰.۲ افزایش روحیه

- ۰.۳ سهیم شدن در سازمان ۰.۴ همه موارد

۱۴- بخش عمده ارتباطات غیر رسمی به چه شکل به وجود می آید؟

- ۰.۱ ارادی ۰.۲ غیر ارادی ۰.۳ شایعات ۰.۴ خبر پراکنی

۱۵- از نظر تیلور، اساسی ترین مشوق که مدیران با استفاده از آن در کارگران ایجاد انگیزه می کنند چیست؟

- ۰.۱ آموزش ۰.۲ پاداشهای معنوی ۰.۳ پاداشهای مادی ۰.۴ تخصص

۱۶- تخصص، ساختار، قابلیت پیش بینی، پایداری، و رفتار عقلایی، و دموکراسی نسبی، وظایف کدام تئوری کلاسیک است؟

- ۰.۱ بوروکراسی ۰.۲ نظریه فایول ۰.۳ تئوری بارنارد ۰.۴ مدیریت علمی

۱۷- دایره کنترل یا گستره مدیریت، باعث کدام عکس العمل از طرف کارکنان نمی شود؟

- ۰.۱ فرار ۰.۲ صلح ۰.۳ جنگ ۰.۴ سازش

۱۸- از نظر مازلو، ازدواج، عشق، مورد پذیرش قرار گرفتن، و عضویت گروه، جزء کدام نیازهای انسان است؟

- ۰.۱ نیاز خود شکوفایی ۰.۲ نیاز احترام ۰.۳ نیاز اجتماعی ۰.۴ نیاز امنیت

۱۹- تئوری ERG متعلق به کیست؟

- ۰.۱ فردریک هرزبرگ ۰.۲ کلیتون آلدرفر ۰.۳ ماری ۰.۴ بکی

کارشناسی و کارشناسی ناپیوسته

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰، تشریحی: ۰.

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۰- نیاز موفقیت، نیاز قدرت، و نیاز وابستگی (تعلق)، توسط چه کسی مطرح شده است؟

۱. مک کله لند ۲. ویکتور روم ۳. پورتر ولار ۴. کلارک هال

۲۱- کدام تئوری، جزء تئوری های جدید نیست؟

۱. سیستم ۲. مسیر-هدف ۳. اقتضایی ۴. اسناد

۲۲- شرکتهای کدام تئوری تمایل دارند سیستمی را اجرا کنند که اشتغال به صورت مادام العمر باشد و از اخراج کارکنان اجتناب شود؟

۱. تئوری Z ۲. تئوری رهبری
۳. تئوری مرادده رهبر-عضو ۴. تئوری رهبری موقعیتی

۲۳- کدامیک از رهبران، اعتماد به نفس بیشتری دارند؟

۱. موقعیتی ۲. خودکامه ۳. کاریزماتیک ۴. مشارکتی

۲۴- وقتی هدف یک گروه در سازمان مکتوب شده باشد، آن هدف ... است.

۱. واقعی ۲. لفظی ۳. مشترک ۴. معیار

۲۵- گروهی که روابط صمیمی و نزدیکی و رویایی بین اعضای آن حاکم است چه گروهی است؟

۱. اولیه ۲. ثانویه ۳. رسمی ۴. غیر رسمی

۲۶- از نظر ژان می نومه، گروه های فشار شامل چه گروه هایی است؟

۱. سنتی و غیر سنتی ۲. مرجع و داوری ۳. سرّی و انجمن ۴. شغلی و ایدئولوژیک

۲۷- کدام نظریه بر پایه مقایسه بین پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد استوار است؟

۱. مجاورت ۲. کنش متقابل ۳. تبادل ۴. تعادل

۲۸- کارکنانی که کار اصلی تولید فرآورده، و دادن خدمات به شکل مستقیم را به عهده دارند، عضو کدام گروهند؟

۱. هسته عملیاتی ۲. راس راهبردی ۳. ستاد تخصصی ۴. ستاد پشتیبانی

۲۹- در اثر آمیزش سازمانهای غیر رسمی و سازمانهای رسمی، چه چیزی پدید می آید؟

۱. شایعات ۲. نظام کارآمد ۳. رضایت اجتماعی ۴. کمک به اعضای گروه

کارشناسی و کارشناسی ناپیوسته

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۳۰- اگر اعضای یک گروه از نفر بیشتر شود، ارتباط گرایش به تمرکز پیدا می کند، زیرا اعضا فرصت کافی نمی یابند تا با یکدیگر رودررو گفتگو کنند.

۷ . ۴

۶ . ۳

۵ . ۲

۴ . ۱