



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- هدف از مطالعه زمان و حرکت چیست؟

۰۱. یکنواخت و کارا ساختن یک شغل
۰۲. افزایش کیفیت تولید
۰۳. افزایش حرکات ضروری
۰۴. انتخاب کارمندان نمونه

۲- بوروکراسی در چه شرایطی بهتر عمل می کند؟

۰۱. انجام کارهای سخت
۰۲. انجام کارهای پیچیده
۰۳. انجام کارهای تکراری
۰۴. انجام کارهای خدماتی

۳- سبک مدیریت (A) توسط چه کسی مطرح شد؟

۰۱. برتالنفی
۰۲. ویلیام
۰۳. کست
۰۴. فاگن

۴- گروه کاری غیر رسمی چه تاثیری بر تولید دارد؟

۰۱. زیاد
۰۲. کم
۰۳. خیلی کم
۰۴. تاثیر ندارد

۵- تامس ساو تکلیف مهمترین عامل و زیربنا برای شکل گیری انقلاب صنعتی را کدام عامل زیر می داند؟

۰۱. موفقیت انگلستان در تولید فولاد
۰۲. موفقیت انگلستان در تجارت خارجی
۰۳. موفقیت انگلستان در تجارت داخلی
۰۴. حمایت سیاسی و قانونی از کارگران

۶- اولین چاه نفت جهان در چه سالی حفر شد؟

۰۱. ۱۸۷۴ میلادی
۰۲. ۱۸۵۹ میلادی
۰۳. ۱۸۲۵ میلادی
۰۴. ۱۷۷۹ میلادی

۷- کدام مورد زیر از مهمترین عوامل توسعه و پیشرفت انقلاب صنعتی است؟

۰۱. کاهش رقابت
۰۲. تولید انبوه
۰۳. کاهش ضایعات
۰۴. قانون گرایی

۸- کدام نوع از صنایع زیر از صنایعی هستند که نیازمند بودجه و سرمایه گذاری تحقیق و توسعه وسیعی می باشند؟

۰۱. صنایع خودروسازی
۰۲. لوازم خانگی
۰۳. صنایع لاستیک سازی
۰۴. پالایشگاه نفت

۹- شکل گیری اندیشه مدیریت به چه دورانی بر می گردد؟

۰۱. انقلاب صنعتی
۰۲. جنگ جهانی اول
۰۳. تئوری مدیریت علمی تیلور
۰۴. زندگی گروهی بشر



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۳۳۸۰۰۲)

۱۰- کیل من شرط بقا و توفیق سازمانها در شرایط موجود را در چه می دانند؟

- ۰۱ ایجاد پنج قابلیت اساسی
۰۲ ایجاد سه قابلیت اساسی
۰۳ رعایت خطوط سلسله مراتب اختیار
۰۴ کاهش هزینه ها

۱۱- کدام مورد از ویژگی های مدیریت صنعتی سنتی است؟

- ۰۱ دیدگاه ارگانیک
۰۲ عدم تمرکز
۰۳ حال نگر
۰۴ مدیریت رفتار گرا

۱۲- کدام نوع مهارت زیر جزء مهارتهای اجتماعی یک مدیر صنعتی است؟

- ۰۱ انگیزش
۰۲ مهارت فنی
۰۳ مهارت اجتماعی
۰۴ مهارت تحلیلی ادراکی

۱۳- کدام گزینه زیر صحیح بیان شده است؟

- ۰۱ محتوای استراتژی پیچیده است.
۰۲ استراتژی صرفاً آگاهانه است.
۰۳ استراتژی منحصر به سطح خاصی از سازمان است.
۰۴ استراتژی بر وضعیت کلی سازمان بی تاثیر است.

۱۴- هیل کدام گزینه زیر را روش هماهنگی برای نیل به سازگاری میان توانمندی های تولید و الزامات موفقیت در بازار می دانند؟

- ۰۱ مدیریت صنعتی
۰۲ مدیریت تکنولوژی
۰۳ راهبرد تولید
۰۴ سازماندهی

۱۵- به مجموعه فعالیتهای کلیدی گفته می شود که برای تهیه و فراهم آوردن مواد اولیه و خام مورد نیاز جهت تولید انجام می شود؟

- ۰۱ برنامه ریزی مواد
۰۲ قابلیت اطمینان
۰۳ استراتژی ساخت
۰۴ مدیریت مواد

۱۶- علت به وجود آمدن کارخانه پنهان چیست؟

- ۰۱ کیفیت ضعیف
۰۲ هزینه زیاد
۰۳ ضایعات زیاد
۰۴ نیروی کار مازاد

۱۷- سیاست عمده شرکت تویوتا برای توسعه کدام مورد زیر است؟

- ۰۱ بهینه سازی طرح محصول
۰۲ افزایش تنوع محصول
۰۳ تمرکز گرایی
۰۴ کاهش تمرکز گرایی

۱۸- کدام مورد زیر رایج ترین مفهومی است که در تمام بوروکراسی ها وجود دارد؟

- ۰۱ ادھوکراسی
۰۲ مقررات زدایی
۰۳ خلاقیت و نوآوری
۰۴ استاندارد سازی عملیات



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۱۹- اساس طراحی سازمان موفق چیست؟

۰۱ کارگروهی افراد ۰۲ اطلاعات

۰۳ ابر تیمها ۰۴ سهولت و سرعت ارتباطات

۲۰- در سازمان کیفیت کدام گروه در سطح اجرایی دارای بیشترین مسئولیت برای اجرای کیفیت می باشند؟

۰۱ گروه عملیات و تولید ۰۲ گروه های بهبود کیفیت

۰۳ گروه های کنترل کیفیت ۰۴ گروه های رهبری

۲۱- این تصمیمات بر اساس کشف، تشخیص و شناسایی مشکلات مبهم و غیرعادی و یا توسعه راه حلهایی خلاق یا بی نظیر انتخاب شده اند؟

۰۱ تصمیمات سازگار ۰۲ تصمیمات نوین ۰۳ تصمیمات عملیاتی ۰۴ تصمیمات استراتژیک

۲۲- در فرمول $NP = \frac{Nh}{1-D}$ که برای محاسبه مقدار تولید استفاده می شود، متغیر D به چه مفهومی است؟

۰۱ درصد ضایعات تولید ۰۲ ظرفیت تولید ۰۳ زمان تولید ۰۴ تعداد تولید در دقیقه

۲۳- اطلاعات هزینه شرکت آلفا در جدول زیر آمده است، کدام گزینه صحیح می باشد؟

| سیستم تولیدی ۲ | سیستم تولیدی ۱ | |
|----------------|----------------|-------------|
| ۱۲۰۰۰۰۰ | ۳۰۰۰۰۰ | هزینه ثابت |
| ۲۵۰۰ | ۴۰۰ | هزینه متغیر |

۰۱ در هر سطح تولیدی سیستم تولیدی ۲ بهتر است.

۰۲ در سطح تولید بیشتر از ۶۰۰۰ واحد سیستم تولید ۲ بهتر است.

۰۳ در سطح تولید کمتر از ۶۰۰۰ واحد سیستم تولید ۲ بهتر است.

۰۴ در سطح تولید بیشتر از ۱۵۰۰۰ واحد سیستم تولید ۱ بهتر است.

۲۴- اگر حداکثر موجودی مجاز ۴۰۰ کالا و ذخیره احتیاطی ۱۰۰ واحد کالا، زمان انتظار ۱۰ روز و مدت زمان رسیدن موجودی از حداکثر به حداقل ۳۰ باشد. نقطه تجدید سفارش کدام مقدار زیر است؟

۰۱ ۴۰۰ ۰۲ ۳۰۰ ۰۳ ۵۰۰ ۰۴ ۲۰۰

۲۵- اگر تقاضای سالیانه ۱۰۰۰ واحد و تعداد کالا در هر بار سفارش ۲۰ بار باشد مقدار مقرون به صرفه بودن هر بار سفارش کدام است؟

۰۱ ۲۰ ۰۲ ۳۰ ۰۳ ۴۰ ۰۴ ۵۰



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۲۶- شرکت رویال فیلیپس برای ساخت و بازاریابی محصولاتش در سرتاسر جهان از کدام مکتب زیر استفاده می کند؟

۱. مکتب رفتاری ۲. مکتب اقتضایی ۳. مکتب کمی مدیریت ۴. مکتب مدیریت علمی

۲۷- برای ارتقای ارتباطات کدام نوع مهارت زیر حیاتی است؟

۱. مهارت اقدام استراتژیک ۲. مهارت برنامه ریزی
۳. مهارت خود مدیریتی ۴. مهارت چند فرهنگی

۲۸- کدام روش زیر از رایج ترین تکنیکهای طرح ریزی، برنامه ریزی و کنترل در پروژه است؟

۱. ADM ۲. Gert ۳. BRP ۴. CPM

۲۹- اطلاعات زیر مربوط به انحراف معیار فعالیت‌های یک شبکه است و فعالیت‌های بحرانی شبکه شامل فعالیت‌های الف، ب و ج می

باشد. واریانس کل شبکه کدام مقدار زیر است؟

| فعالیت | الف | ب | ل | ج | م |
|--------------|-----|-----|------|-----|------|
| انحراف معیار | ۰/۵ | ۰/۵ | ۰/۲۵ | ۰/۵ | ۰/۰۳ |

۱. ۰/۵۶۶ ۲. ۰/۸۶۶ ۳. ۰/۱۶۶ ۴. ۰/۷۵

۳۰- اولین مرحله در روش سی.پی.ام کدام است؟

۱. تعیین مسیر بحرانی ۲. ترسیم شبکه
۳. تعیین هدف ۴. برآورد هزینه فشرده فعالیتها

۳۱- انقلاب کیفیت در آمریکا در چه زمانی آغاز شد؟

۱. قبل از جنگ جهانی اول ۲. سال ۱۹۲۰
۳. سال ۱۹۵۵ ۴. سال ۱۹۸۰

۳۲- کدام نوع بهره وری در نهایت موجب شکل گیری هویت سازمانی، رضایت شغلی کارکنان، رضایت مشتری و سودآوری سازمان خواهد شد؟

۱. بهره وری فردی ۲. بهره وری تیمی ۳. بهره وری بخشی ۴. بهره وری سازمانی

۳۳- در سازمانهایی قابل اعمال است که صرفاً بررسی، بازرسی و آزمایش محصولات تولیدی کارخانجات را به عهده دارد؟

۱. ISO 9001 ۲. ISO 9002
۳. ISO 9003 ۴. ISO 9001 و ISO 9002



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۳۴- در منحنی نوع اول مورد استفاده در نمودار \bar{x} چند درصد داده ها در دامنه $\pm 1\sigma$ از میانگین قرار می گیرند؟

- ۰.۱ ۵۱/۲۷٪ ۰.۲ ۶۰/۲۷٪ ۰.۳ ۹۵/۴٪ ۰.۴ ۶۴/۲۷٪

۳۵- اگر ۲۰٪ خرابی در تولیدات کارخانه ای قابل قبول باشد در یک نمونه ۱۵۰ تایی انتخاب شده LCL نمودار d چقدر خواهد بود؟

- ۰.۱ ۴/۹ ۰.۲ ۱۵/۳ ۰.۳ ۳۰ ۰.۴ ۴۴/۷

۳۶- طبق قانون واحدهای صنعتی با چند نفر شاغل اجازه تشکیل شورای اسلامی کار را دارند؟

- ۰.۱ بیش از ۲۰ نفر ۰.۲ بیش از ۳۵ نفر ۰.۳ بیش از ۱۵ نفر ۰.۴ بیش از ۳۰ نفر

۳۷- در حال حاضر دولت، تنظیم و تعادل و روابط میان کار و صنعت را از طریق کدام وزارتخانه زیر پیگیری می کند؟

- ۰.۱ وزارت کشور ۰.۲ وزارت کار و امور اجتماعی
۰.۳ وزارت صنایع ۰.۴ سازمان مدیریت صنعتی

۳۸- کدامیک از افراد زیر بیان می کند که کشورهای توسعه نیافته نباید تئوریهای به ارث رسیده از ما را به صورت پیش فرض قبول کنند بلکه باید آنها را بازسازی کرده و با توجه به شرایط اجتماعی و اقتصادی خود به کار گیرند.

- ۰.۱ گونار میروال ۰.۲ حسن عظیمی ۰.۳ هیرشمن ۰.۴ موسوی جهرمی

۳۹- کدام گزینه از اهداف اصلی در بخش صنعت به حساب می آید؟

- ۰.۱ نوسازی صنایع ۰.۲ بهبود بهره وری
۰.۳ کاهش ضایعات ۰.۴ استخدام نیروهای متخصص

۴۰- از نظر هیرشمن انتخاب صنایع پیشتاز به منظور صنعتی شدن در چند مرحله صورت می گیرد؟

- ۰.۱ سه مرحله ۰.۲ چهار مرحله ۰.۳ پنج مرحله ۰.۴ شش مرحله