

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) (۱۲۱۸۳۵۷)

۱- رفتار سازمانی نوین معتقد است که کارکنان بسیار پیچیده اند و برای درک آنها باید از کدامیک از موارد زیر کمک گرفت؟

۰۱ پژوهش تجربی      ۰۲ تحقیق در عملیات      ۰۳ پژوهش فلسفی      ۰۴ پژوهش تاریخی

۲- کدام گزینه نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی جنبش روابط انسانی و از علل اصلی آن بشمار می آید؟

۰۱ مطالعات هاثورن      ۰۲ رکود اقتصادی      ۰۳ انقلاب صنعتی      ۰۴ جنبش کارگری

۳- کدام یک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان، موقعیت به خصوصی را به عنوان موقعیت مناسب و یا انجام دادن عمل خاصی را به عنوان بهترین کاری که باید انجام شود توصیه می کند؟

۰۱ تجویزی      ۰۲ توصیفی      ۰۳ رگرسیون      ۰۴ پیش بینی

۴- سطح تحلیل کدام گزینه خرد و محور آن کاربردی می باشد؟

۰۱ بهبود سازمان      ۰۲ تئوری سازمان      ۰۳ رفتار سازمانی      ۰۴ منابع انسانی

۵- مکتب رفتارگرایی نوین با کار کدام فرد آغاز شد؟

۰۱ تولمن      ۰۲ اسکینر      ۰۳ باندورا      ۰۴ پاولوف

۶- کدامیک از گزینه های زیر، چارچوب نظری مناسبی برای رفتار سازمانی است که کمک به درک، پیش بینی و کنترل رفتار می کند؟

۰۱ چارچوب شناختی      ۰۲ چارچوب رفتارگرایی  
۰۳ چارچوب کلاسیک      ۰۴ چارچوب یادگیری اجتماعی

۷- کدام گروه دانشگاهی مطالعات خود را با این فرض آغاز کرد که تعریف رضایت بخشی از رهبری وجود ندارد و آنچه دانشمندان قبلی انجام داده اند با این ذهنیت بوده که رهبری یعنی رهبری خوب؟

۰۱ میشیگان      ۰۲ اوهایو      ۰۳ آیوا      ۰۴ هاروارد

۸- بر اساس کدام نظریه مهمترین کار رهبر، تأمین کمبودهای هر وضعیت است؟

۰۱ پیوند زوجی عمودی      ۰۲ مبادله رهبری      ۰۳ جانشینهای رهبری      ۰۴ مسیر-هدف

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- در کدامیک از سبک های شبکه مدیریت، توجه زیاد به کارکنان و توجه کم به تولید می شود؟

- ۰۱ مدیریت بی ثمر      ۰۲ مدیریت تیمی      ۰۳ مدیریت باشگاهی      ۰۴ مدیریت میانه

۱۰- در این سبک رهبری، هم رابطه مداری و وظیفه مداری در سطح پایین است و هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا می باشد اثر بخش است؟

- ۰۱ مشارکتی      ۰۲ توجیهی      ۰۳ دستوری      ۰۴ تفویضی

۱۱- فرآیندهای که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را در جهت دستیابی به اهدافی هدایت می نماید چه نام دارد؟

- ۰۱ ارتباطات      ۰۲ تحول      ۰۳ انگیزش      ۰۴ رهبری

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر جزء انگیزه های ثانوی می باشد؟

- ۰۱ کنجکاوی      ۰۲ دلبستگی      ۰۳ صلاحیت      ۰۴ پیوستگی

۱۳- رتبه نسبی فرد در گروه، سازمان یا جامعه را چه می نامند؟

- ۰۱ ایمنی      ۰۲ صلاحیت      ۰۳ مقام      ۰۴ انگیزه عمومی

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر دومین سطح نیازها در سلسله مراتب نیازهای مازلو می باشد؟

- ۰۱ نیاز به عشق      ۰۲ نیازهای خود شکوفایی  
۰۳ نیازهای ایمنی      ۰۴ نیازهای آزادی بیان

۱۵- کدام نظریه انگیزش، اشاره به ناهمگونی تقاضاهای سازمانی و نیازهای انسان دارد؟

- ۰۱ دو عاملی هرزبرگ      ۰۲ انسان بالغ آرجریس      ۰۳ سلسله مراتب مازلو      ۰۴ ERG آلدرفر

۱۶- کدامیک از موارد زیر، از عوامل برانگیزاننده در تئوری دو عاملی هرزبرگ می باشد؟

- ۰۱ مسئولیت      ۰۲ شرایط کار      ۰۳ مقام      ۰۴ حقوق و دستمزد

۱۷- کدام یک از خواست های کارکنان در طبقه نیازهای خودخواهی است که می تواند با تشویق های کلامی مدیریت از کار خوب، شناخت دیگران از فرد فعال و امثال آن ارضاء گردد؟

- ۰۱ همکاری سازگار      ۰۲ اعتبار برای انجام کار  
۰۳ رهبری صالح و خوب      ۰۴ فرصت پیشرفت

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۸- کدام گزینه از تئوری های فرآیندی انگیزش کار می باشد؟

۱. مدل انگیزشی پورتر- لاولر  
۲. سلسله مراتب نیازهای مازلو  
۳. ERG آلدرفر  
۴. دو عاملی هرزبرگ

۱۹- این سؤال که "آیا این فرد در شرایط و موقعیتهای متفاوت به گونه دیگری عمل می کند" به کدام یک از ابعاد تئوری اسناد اشاره دارد؟

۱. تکرار  
۲. تداوم  
۳. افتراق  
۴. توافق

۲۰- کدام گزینه شغل را جالب، مهیج و معنی دار می نماید؟

۱. غنی سازی شغل  
۲. گردش شغل  
۳. مهندسی شغل  
۴. هدف گذاری

۲۱- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد ..... است.

۱. باز خورد  
۲. استقلال  
۳. مفهوم کار  
۴. هویت کار

۲۲- کوششهای افراد جهت درک خویشتن در تئوری شخصیت چه نام دارد؟

۱. خود - تفکری  
۲. خود - ادراکی  
۳. خود - مفهومی  
۴. خود - اتکایی

۲۳- MBO (مدیریت بر مبنای هدف) معمولاً به کدامیک از افراد زیر نسبت داده می شود؟

۱. دراگر  
۲. لاک و لاتهایم  
۳. چارلز هندی  
۴. تیلور

۲۴- مدیری که برای انجام هر دستوری که به کارکنان می دهد کلمه "فوری" را چاشنی آن می کند، نمونه ای از کدامیک از موانع ارتباطات مؤثر می باشد؟

۱. اختلاف زبان  
۲. اختلاف در ادراک  
۳. عدم اعتماد  
۴. صدا

۲۵- در این مرحله از فرایند ارتباطات، اندیشه در قالب واژه ها، نمودارها و یا دیگر نمادهای انتقال پیام در می آید؟

۱. به رمز درآوردن  
۲. کانال  
۳. فرستنده  
۴. پارازیت

۲۶- در سیستمهای ارتباطی ترجیحی، این افراد دنیای روانشناختی خود را از احساسات درونی و بیرونی رنگ می زنند تا احساس آرامش بیشتری بکنند؟

۱. کمی  
۲. تصویری  
۳. سامعی  
۴. عاطفی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۷- شبکه های ارتباط غیر رسمی معادل کدام اصطلاح زیر است؟

- ۰۱ رشته ۰۲ تاک ۰۳ چرخی ۰۴ شایعات

۲۸- هدف اساسی کدام ارتباط، ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات است؟

- ۰۱ ارتباطات جانبی ۰۲ ارتباطات رشته ای ۰۳ ارتباطات خوشه ای ۰۴ ارتباطات احتمالی

۲۹- تعارض در دیدگاه سنتی چگونه موضوعی است؟

- ۰۱ ضروری و عملی ۰۲ غیر لازم و زیانبار ۰۳ سازنده و مفید ۰۴ اجتناب ناپذیر

۳۰- کدام تعارض بوسیله انتظارات متناقض درباره ایفای یک نقش بوجود می آید؟

- ۰۱ تعارض بین شخص و نقش او ۰۲ تعارض بین نقش ۰۳ تعارض درون نقش ۰۴ تعارض ناخواست - ناخواست

۳۱- تمرکز در تصمیم گیری ها و عدم وجود مشارکت، فرصت کم برای پیشرفت، تشریفات اداری دست و پاگیر، تخصص گرایی بیش از اندازه و تضادهای صف و ستاد به کدام یک از عوامل فشار عصبی اشاره دارد؟

- ۰۱ سیاستها ۰۲ فرآیندها ۰۳ تغییرات اجتماعی ۰۴ ساختارها

۳۲- پیچیده ترین نوع مراوده از مراوده های بین حالات من کدام است؟

- ۰۱ مکمل ۰۲ متقاطع ۰۳ مستقیم ۰۴ ضمنی

۳۳- کدام فرد بر این عقیده است که سازمان موجب تداخل و چفت شدن نقش ها می شود؟

- ۰۱ رابرت کن ۰۲ دفت ۰۳ سلیگمن ۰۴ رابینز

۳۴- کدامیک از روش های زیر معتقد است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط سرچشمه می گیرد؟

- ۰۱ همتاسازی ۰۲ فرآیند گروهی فرضی ۰۳ تحرک ذهنی ۰۴ تصمیم گیری گروه خلاق

۳۵- فرآیند خلاق در افراد به چند مرحله تقسیم می شود؟

- ۰۱ سه مرحله ۰۲ چهار مرحله ۰۳ پنج مرحله ۰۴ هفت مرحله

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۶- کدام گزینه جزء گروههای غیر رسمی می باشد؟

۱. گروههای کار  
۲. گروههای مشترک المنافع  
۳. گروه فرماندهی  
۴. گروه مدیریت

۳۷- کوچکترین واحد تجزیه و تحلیل در پویاییهای گروهی کدام است؟

۱. مدیران  
۲. نقشها و هنجارها  
۳. وظایف  
۴. اعضا

۳۸- این موضوع که اعضای سازمان به این علت در مقابل تغییر مقاومت می کنند که از نتیجه و تاثیر تغییر بر کار و زندگیشان بی خبرند به کدام یک از منابع مقاومت در مقابل تغییر اشاره دارد؟

۱. عدم علاقه به تسلیم شدن  
۲. عدم قطعیت  
۳. آگاهی از کاستیهای تغییرات پیشنهادی  
۴. مشارکت و درگیری

۳۹- مرحله اول در آموزش شبکه کدام است؟

۱. بهبود گروه  
۲. آموزش  
۳. هدفگذاری سازمان  
۴. تثبیت

۴۰- مشهورترین تکنیک OD در سالهای اخیر کدام است؟

۱. بررسی  
۲. بازخورد  
۳. آموزش شبکه  
۴. تیم سازی