

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی چندبخشی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- کدامیک از گزینه های زیر، نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی جنبش روابط انسانی و از علل اصلی آن بشمار می آید؟

- ۱. رکود اقتصادی
- ۲. مطالعات هائورن
- ۳. انقلاب صنعتی
- ۴. جنبش کارگری

۲- در کدامیک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان، از انواع مدل‌های ریاضی و مفاهیم آماری استفاده می شود؟

- ۱. مدل توصیفی
- ۲. مدل هنجاری
- ۳. مدل تجویزی
- ۴. مدل پیش بینی

۳- رفتار سازمانی بیشتر تمایل دارد که محوری ..... باشد و در سطح ..... تحلیل شود؟

- ۱. نظری - خرد
- ۲. نظری - کلان
- ۳. کاربردی - خرد
- ۴. کاربردی - کلان

۴- مکتب رفتار گرایی نوین با کار چه کسی آغاز شد؟

- ۱. تولمن
- ۲. اسکینر
- ۳. پاولوف
- ۴. باندورا

۵- نتایج مطالعات میشیگان نشان داد که سرپرستان با بهره وری زیاد در سبک رهبریشان پیرو ..... بودند و سرپرستان قسمتهای با بهره وری کم پیرو ..... بودند؟

- ۱. تولید مدار - کارمند مدار
- ۲. تولید مدار - تولید مدار
- ۳. کارمند مدار - تولید مدار
- ۴. کارمند مدار - کارمند مدار

۶- مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت طبق مدل اقتضایی فیدلر کدام است؟

- ۱. ساختار وظیفه
- ۲. ساختار سازمان
- ۳. رابطه رهبر-عضو
- ۴. قدرت مقام رهبر

۷- در کدامیک از سبکهای رهبری «هاوس» رهبر، رفتاری دوستانه دارد و قابل دسترس می باشد و توجه به خصوصی به فرو دستان دارد؟

- ۱. رهبری مشارکتی
- ۲. رهبری حمایتی
- ۳. رهبری آمرانه
- ۴. رهبری پیشرفت مدار

۸- مدیریت به سبک (۱ا) در سیستم مدیریت لیکرت چه نامیده می شود؟

- ۱. مدیریت بی قید
- ۲. مدیریت باشگاهی
- ۳. مدیریت تیمی
- ۴. مدیریت میانه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ایک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- بر اساس مدل رهبری هرسی و بلانچارد، کدامیک از سبک های زیر هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا می باشد اثر بخش است؟

- ۱. سبک دستوری
- ۲. سبک مشارکتی
- ۳. سبک توجیهی
- ۴. سبک تفویضی

۱۰- فرآیندهایی که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهدافی هدایت می نماید چه می گویند؟

- ۱. انگیزش
- ۲. نیاز
- ۳. سائق
- ۴. هدف

۱۱- کدامیک از موارد زیر جزو انگیزه های ابتدایی محسوب نمی شود؟

- ۱. گرسنگی
- ۲. اجتناب از درد
- ۳. پیشرفت
- ۴. علاقه مادری

۱۲- سومین سطح نیازها در سلسله مراتب نیازهای مازلو کدامیک از موارد زیر است؟

- ۱. نیازهای فیزیولوژیکی
- ۲. نیازهای اجتماعی
- ۳. نیازهای ایمنی
- ۴. نیازهای احترام

۱۳- تئوری X و Y انگیزش متعلق به کیست؟

- ۱. مک گریگور
- ۲. آلدرفر
- ۳. هرزبرگ
- ۴. مک کللند

۱۴- نیازهای مطرح شده در تئوری انگیزشی ERG کدامند؟

- ۱. زیستی - ایمنی - تعلق
- ۲. زیستی - تعلق - رشد
- ۳. زیستی - ایمنی - رشد
- ۴. زیستی - فیزیولوژیکی - تعلق

۱۵- کدامیک از تئوری های زیر جزو تئوری های فرایندی انگیزش نمی باشد؟

- ۱. تئوری انتظار
- ۲. تئوری دو عاملی
- ۳. تئوری برابری
- ۴. مدل انگیزشی پورتر و لاولر

۱۶- عبارت « آیا دیگران هم در این موقعیت به همین ترتیب عمل می کنند یا نه؟ » کدامیک از ابعاد تئوری اسناد را بیان می کند؟

- ۱. پایداری
- ۲. افتراق
- ۳. تداوم
- ۴. توافق

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوالات: یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۷- توسعه شغل، به طور ..... شغل را پر بار می کند و غنی سازی شغل، به طور ..... شغل را غنا می بخشد.

- ۱. افقی - عمودی
- ۲. افقی - افقی
- ۳. عمودی - افقی
- ۴. عمودی - عمودی

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر به معنای «قلمروی است که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد» می باشد؟

- ۱. تنوع مهارت
- ۲. استقلال
- ۳. مفهوم کار
- ۴. هویت کار

۱۹- مدیریت بر مبنای هدف (MBO) را معمولاً به چه کسی نسبت می دهند؟

- ۱. پیتر دراکر
- ۲. لاک و لاتهام
- ۳. باندورا
- ۴. مورهد و گریفین

۲۰- در مورد ارتباطات یکطرفه و دوطرفه، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

- ۱. ارتباطات یک طرفه، منظم تر از ارتباط دوطرفه می باشد.
- ۲. ارتباطات یک طرفه، وقت بیشتری نسبت به ارتباط دوطرفه می گیرد.
- ۳. ارتباطات یک طرفه، صحیح تر از ارتباط دوطرفه می باشد.
- ۴. دریافت کنندگان در ارتباط یک طرفه از خودشان و قضاوتشان مطمئن ترند.

۲۱- عاملی که ارتباطات را بر هم می زند، آشفتگی به وجود می آورد و مداخله گر است را چه می نامند؟

- ۱. به رمز در آوردن
- ۲. رمز گشایی
- ۳. پارازیت
- ۴. بازخورد

۲۲- این افراد به فاصله علاقه دارند و در کنفرانسها، جلسات و سمینارها در آخر سالن می نشینند؟

- ۱. سامعی
- ۲. واژه ای
- ۳. تصویری
- ۴. عاطفی

۲۳- کدامیک از الگوهای ارتباطی زیر طبیعت متمرکز دارند؟

- ۱. Y و حلقه ای
- ۲. Y و چرخشی
- ۳. حلقه ای و همه جانبه
- ۴. چرخشی و همه جانبه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۴- این نوع ارتباطات بین اعضای یک گروه کار، بین دو گروه کار، بین اعضای بخش های مختلف سازمان و بین صف و ستاد در جریان است و هدف اساسی آن ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات است؟

- ۱. ارتباطات رسمی
- ۲. ارتباطات غیر رسمی
- ۳. ارتباطات غیر کلامی
- ۴. ارتباطات جانبی

۲۵- کدامیک از موارد زیر از مشکلات عمده ارتباطات پایین گرایانه نمی باشد؟

- ۱. فرستندگان پیام به درستی نمی دانند کدام وسیله ارتباطی بهتر است
- ۲. در این نوع ارتباط، بازخورد مناسب دریافت نمی شود
- ۳. در این نوع ارتباط، گران باری اطلاعات به وجود می آید
- ۴. ارتباطات پایین گرایانه، به کندی حرکت می کند

۲۶- وقتی اهداف گروههای درگیر ناسازگار است اما گروهها مانع یکدیگر نمی شوند ..... وجود دارد؟

- ۱. رقابت
- ۲. تعارض
- ۳. هماهنگی
- ۴. همکاری

۲۷- در این نوع تعارض، فرد چند هدف مطلوب دارد که گذشتن از هیچکدام آسان نیست و در عین حال تمامی آنها را نمی تواند با هم داشته باشند؟

- ۱. تعارض خواست - خواست
- ۲. تعارض خواست - ناخواست
- ۳. تعارض ناخواست - ناخواست
- ۴. تعارض ناشی از سرخوردگی

۲۸- کدامیک از موارد زیر پدر فشار عصبی خوانده می شود؟

- ۱. ایوانکوویچ
- ۲. ماتسون
- ۳. فریدمن
- ۴. هانس سلیه

۲۹- در کدام مرحله از مراحل GAS، عکس عملهای فیزیولوژیکی و شیمیایی مانند افزایش دفعات تنفس، ترشح آدرنالین و افزایش ضربان قلب را موجب می شود؟

- ۱. سازگاری
- ۲. مقاومت
- ۳. اعلام خطر
- ۴. تحلیل رفتن

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر از خصوصیات شخصیت های تیپ B می باشد؟

- ۱. سریع حرف می زند
- ۲. لاف نمی زند
- ۳. روحیه تهاجمی دارد
- ۴. بی صبر است

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۱- در این حالت، افراد با خونسردی و با روش عقلایی به مشکلات حمله می کنند و اطلاعات مربوط را جمع آوری و به دقت تحلیل می کنند؟

- ۱. حالت من کودکی
- ۲. حالت من والدینی
- ۳. حالت من بزرگسالی
- ۴. حالت من نهادی

۳۲- در این وضعیت از پنجره جوهری، شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند؟

- ۱. خود آشکار
- ۲. خود نهان
- ۳. خود کور
- ۴. خود نامکشوف

۳۳- تعارض بین مدیریت میانی با سرپرست کارکنان، کدامیک از انواع تعارض ساختاری زیر را بیان می کند؟

- ۱. تعارض صف - ستاد
- ۲. تعارض رسمی - غیر رسمی
- ۳. تعارض سلسله مراتبی
- ۴. تعارض عملی

۳۴- آخرین مرحله از مراحل فرایند خلاقیت در افراد کدام است؟

- ۱. تدارک اطلاعات
- ۲. تنویر فکر
- ۳. تولید مثل یا باردوری
- ۴. رسیدگی و کاربرد

۳۵- در کدامیک از روشهای ایجاد خلاقیت، اجازه هیچگونه ارزشیابی یا تایید و تکذیب به کسی داده نمی شود، کمیت بر کیفیت برتری دارد و سرعت تشویق می شود؟

- ۱. تحرک ذهنی
- ۲. فرآیند گروه فرضی
- ۳. همتا سازی
- ۴. تصمیم گیری گروه خلاق

۳۶- کدامیک از انواع گروههای زیر، از کارکنانی تشکیل شده که برای انجام یک وظیفه به خصوص یا یک پروژه با هم کار می کنند؟

- ۱. گروه فرماندهی
- ۲. گروه کار
- ۳. گروه دوستی
- ۴. گروه مشترک المنافع

۳۷- بر اساس نظر مینتزبرگ کدامیک از گزینه های زیر به ترتیب جزو نقش های اطلاعاتی و تصمیم گیری مدیران محسوب می شود؟

- ۱. سخنگو - پیشتاز
- ۲. دریافت کننده - رابط
- ۳. سمبل سازمانی - مذاکره کننده
- ۴. رفع بحران - انتشار دهنده

نوع آزمون: تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

سری سوال: یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۸- افزایش مشروعیت و فشار برای تطابق به ترتیب جزو ..... و ..... تصمیم گیری گروهی می باشد؟

- ۱. مزایا - معایب
- ۲. مزایا - مزایا
- ۳. معایب - مزایا
- ۴. معایب - معایب

۳۹- آسان ترین سطح تغییر کدام است؟

- ۱. تغییر نگرش
- ۲. تغییر رفتار فردی
- ۳. تغییر دانش
- ۴. تغییر رفتار گروهی

۴۰- آخرین مرحله از فن « آموزش شبکه » در OD کدام است؟

- ۱. آموزش
- ۲. حصول هدف
- ۳. بهبود گروه
- ۴. تثبیت

21 X عادي ج 21

22 X عادي ج 22

23 X عادي ب 23

24 X عادي د 24

25 X عادي د 25

26 X عادي الف 26

27 X عادي الف 27

28 X عادي د 28

29 X عادي ج 29

30 X عادي ب 30

31 X عادي ج 31

32 X عادي ب 32

33 X عادي ج 33

34 X عادي د 34

35 X عادي الف 35

36 X عادي ب 36

37 X عادي الف 37

38 X عادي الف 38

39 X عادي ج 39

40 X عادي د 40

1 X عادي ب 1

2 X عادي د 2

3 X عادي الف 3

4 X عادي ب 4

5 X عادي ج 5

6 X عادي ج 6

7 X عادي ب 7

8 X عادي الف 8

9 X عادي د 9

10 X عادي الف 10

11 X عادي ج 11

12 X عادي ب 12

13 X عادي الف 13

14 X عادي ب 14

15 X عادي ب 15

16 X عادي د 16

17 X عادي الف 17

18 X عادي د 18

19 X عادي الف 19

20 X عادي الف 20