

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۱- در کدام یک از مراحل تدوین قضیه، تدوین گر تا حد امکان برای مستند سازی مشکل باید اقدام کند؟

- ۰۱ دریافت مشکل ۰۲ تبیین مشکل ۰۳ جمع آوری اطلاعات ۰۴ تدوین نهایی

۲- کدام یک از گزینه های زیر برای تجزیه و تحلیل قضایا بسیار مهم و تعیین کننده است و استنتاجات متفاوتی را در پی دارد؟

- ۰۱ عنوان قضیه ۰۲ ارائه اطلاعات کمی و کیفی

- ۰۳ طول قضیه سازمانی ۰۴ ویژگیهای زمانی و مکانی

۳- در کدام یک از روشهای تجزیه و تحلیل قضیه، روشهای اخذ تصمیم و تئوری احتمالات، می توانند به تحلیل گر قضیه مدد رساند؟

- ۰۱ مطالعه دقیق و تبیین قضیه ۰۲ تعیین پیامدهای هر راه حل

- ۰۳ تعیین راه حل‌های مختلف ۰۴ انتخاب مناسب ترین راه حل

۴- کدام گزینه یکی از طرق مهم اطمینان یافتن از کارآوری قضیه در عمل می باشد؟

- ۰۱ استفاده از تحلیل مسائل و پاسخ صحیح به آن

- ۰۲ استفاده از نظر افراد خبره و متخصص

- ۰۳ استفاده از بازدهی سازمانی متناسب

- ۰۴ استفاده از رابطه درست بین افراد و وظایف در سازمان

۵- این سؤال اشاره به کدام جنبه یا سیاهه از تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی دارد؟

(" آیا تطبیق و سازگاری اعضاء با هنجارهای سازمان هماهنگ با محیط هست؟ ")

- ۰۱ جنبه انگیزشی اعضاء سازمان ۰۲ جنبه فردی اعضاء سازمان

- ۰۳ جنبه ادراکی در سازمان ۰۴ جنبه چگونگی نقش اعضاء

۶- " توسعه و رشد تواناییهای بالقوه افراد و آموزش آنها برای قبول مسئولیت بیشتر و وسیعتر "، جزء اهداف کدام گزینه است؟

- ۰۱ چرخش شغلی ۰۲ برنامه ریزی کلی سازمان

- ۰۳ برنامه ریزی خدمتی ۰۴ توسعه شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۷- در کدام مرحله از برنامه ریزی نیروی انسانی، اطلاعات و آمار پرسنلی ضرورت پیدا می کند؟

۱. برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی
۲. برنامه ریزی تامین نیروی انسانی
۳. برنامه ریزی خدمتی
۴. برنامه ریزی آتی سازمان

۸- کدام گزینه مراحل طراحی و اجرای کنترل در سازمان را به ترتیب نشان می دهد؟

۱. تعیین نتایج، تعیین شاخص، تعیین استاندارد، تعیین نحوه جمع آوری اطلاعات، ارزیابی و نتیجه گیری
۲. پیش بینی عملیات، سنجش تفاوت بین پیش بینی ها و عملیات انجام شده، نتیجه گیری
۳. تعیین نتایج، تعیین الگوی مطلوب، ارزیابی و نتیجه گیری از اجرای الگوی تعیین شده
۴. پیش بینی عملیات، اجرای عملیات، ارزیابی عملیات و نتیجه گیری از آنها

۹- به ایجاد حالتی در درون فرد که او را به انجام وظایفش متمایل سازد بدون نظارت عامل خارجی، چه گفته می شود؟

۱. حد کنترلی
۲. کنترل
۳. خود کنترلی
۴. نتیجه کنترل

۱۰- فرایند ارتباط عبارت است از:

۱. درک اطلاعات و تعبیر و تفسیر آنها
۲. انتقال و تبادل اطلاعات، معانی و مفاهیم و احساس ها بین افراد در سازمان با واسطه یا بلا واسطه
۳. تغییر و تبدیل اطلاعات به منظور استفاده آسان در سازمان
۴. تبدیل مفاهیم ذهنی به مفاهیم عینی

۱۱- "زمانی که فرد با دو یا چند وضعیت متضاد و تلفیق ناپذیر مواجه می گردد دچار می شود". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. مشکلات رفتاری
۲. ناسازگاری
۳. سردرگمی
۴. تعارض

۱۲- کدام گزینه در مورد ارتباط دو جانبه صحیح است؟

۱. چنانچه عکس العمل دریافت کننده نسبت به پیام ابراز نشود ارتباط دو جانبه است.
۲. ارتباط دو جانبه سریعتر و مثبت تر می باشد.
۳. در ارتباط دو جانبه امکان جرح و تعدیل و تغییرات وجود دارد.
۴. در ارتباط دو جانبه تعارضات افزایش می یابد.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۱۳- در کدام حالت فرد تحت فشار است تا به هر دو انتظار پاسخ گوید؟

۱. تعارض در بیان ۲. تعارض در رفتار ۳. تعارض در عملکرد ۴. تعارض در نقش

۱۴- حالتی در فرد که پاسخی به انتظارات او در موقعیت های معین باشد، چه نامیده می شود؟

۱. نقش ۲. تنش ۳. تعارض ۴. تضاد

۱۵- وقتی فرد می خواهد از دستور مدیر سرپیچی نکند و در عین حال نسبت به همکار قدیمی خود وفادار بماند، دچار چه نوع تعارضی شده است؟

۱. نیل - نیل ۲. اجتناب - اجتناب ۳. نیل - اجتناب ۴. خواست - اجتناب

۱۶- مهمترین دلیل مهاجرت در قضیه مهاجرت ناخواسته کدام گزینه است؟

۱. نبود اشتغال ۲. نبود برنامه توسعه
۳. نظام اقتصادی یک بعدی ۴. نبود تضمین برای قیمت محصول

۱۷- کدام نوع سبک رهبری برای افراد حدوداً بالغ بکار می رود؟

۱. سبک مشارکتی ۲. سبک تفویضی
۳. سبک آمرانه ۴. سبک متقاعد کننده

۱۸- مدیران سطوح عالی سازمانها بیشتر از کدام یک از سبکهای چهارگانه تئوری سیکل زندگی بهره می گیرند؟

۱. سبک متقاعد کننده و آمرانه ۲. سبک تفویضی و مشارکتی
۳. تفویضی و متقاعد کننده ۴. سبک مشارکتی و آمرانه

۱۹- در کدام تئوری اصل مسلم این است که اساساً خود مردم می توانند به رفتار خود جهت دهند؟

۱. تئوری X ۲. تئوری Z ۳. تئوری Y ۴. تئوری ERG

۲۰- "پیام اصلی تئوری دو جنبه ای انسان این است که افراد هم می توانند جنبه های منفی و هم جنبه های مثبت را هنگام کار بروز دهند. آنچه تعیین کننده عکس العمل های افراد است یکی و دیگری است."

۱. نوع رهبری - شرایط محیط ۲. نوع کنترل - نحوه برخورد با افراد
۳. نوع رفتار - آثار رفتار ۴. نوع کار - شرایط کار

۲۱- کدام یک از مدیران مسائل را بیشتر از طریق روشهای علمی تحقیق، بررسی و حل می کنند؟

۱. مدیران حال نگر ۲. مدیران آینده نگر ۳. مدیران گذشته نگر ۴. مدیران علم نگر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۲۲- کدام گزینه ویژگی افراد آینده نگر، در مورد برنامه ریزی است؟

۱. سعی می کنند که جهت آینده را عوض کنند.
۲. سعی می کنند که آینده را به زمان حال منتقل کنند.
۳. سعی می کنند با توجه به گذشته آینده را بسازند.
۴. سعی می کنند وقایع و اتفاقات زندگی حال را به آینده دخالت دهند.

۲۳- در کدام یک از مراحل اجرای نوآوری و وقوع نوظهوری از نظر راجرز و شومیکر، فرد با اعتقاد به دلایل و براهینی که برای خود جمع آوری کرده و با توجه به شناختی که از قضیه بدست آورده در تصمیم خود به نتیجه قطعی می رسد؟

۱. مرحله تعلیم
۲. مرحله تشویق
۳. مرحله تثبیت
۴. مرحله تصمیم گیری

۲۴- "اتکا به اعتقادات مذهبی جامعه برای ایجاد و قبول تغییر طریق است."

۱. اقتصادی
۲. انسانی و روانی
۳. موثری
۴. فرهنگی

۲۵- در برنامه ریزی عملیاتی با هدف کارآیی تلاش بر این است که:

۱. کارها به درستی انجام پذیرد.
۲. هدفهای صحیح را انتخاب کنیم.
۳. به منافع آتی دست یابیم.
۴. هدفهای اصلی و اساسی تعیین شوند و به آنها دست یابیم.

۲۶- در کدام سطح سازمان، اطلاعات عملیاتی در قالب ارزشها و سیاستهای حاکم به صورت استراتژی های سازمان متبلور می شوند؟

۱. سطوح میانی
۲. سطوح عملیاتی
۳. سطوح پایه
۴. سطوح عالی

۲۷- "..... شامل رعایت رویه ای است که تولید و بازده را در سطح معینی که مورد توافق سازمان غیر رسمی قرار گرفته است متوقف و حفظ کند."

۱. چراغ سبز
۲. چراغ زرد
۳. چراغ قرمز
۴. چراغ سفید

۲۸- پرداخت دستمزد کارکنان بر اساس یک استاندارد و با توجه به میزان کارآیی آنان، چه نام دارد؟

۱. حقوق
۲. مزد
۳. کارانه
۴. اضافه کار

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۳

۲۹- مدیریت مشارکتی بر کدام پیش فرض استوار است؟

۰۲ تأکید بیشتر بر شأن و مقام انسان در محیط کار

۰۱ تأکید بیشتر بر تولید در محیط کار

۰۴ تأکید بیشتر بر پذیرش تغییرات در محیط کار

۰۳ تأکید بیشتر بر انگیزش کارکنان در محیط کار

۳۰- از بعد مشارکت با تقویت همکاری در طرفین کار، میزان برخوردها و تعارضات را کاهش می دهد و محیط سالم و مناسب را به وجود می آورد.

۰۴ فرهنگی

۰۳ اجتماعی

۰۲ اقتصادی

۰۱ روانی