



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۳

۱- مرحله دوم در تدوین قضیه سازمانی کدام گزینه زیر است؟

۰۱ دریافت و تبیین مشکل ۰۲ تدوین نهایی قضیه

۰۳ جمع آوری اطلاعات درباره مشکل ۰۴ تعیین پیامدهای راه حلها

۲- این سوال که آیا پاداشها به نسبت عملکردها پرداخت می شود، به کدام یک از عوامل موثر در تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی مربوط می شود؟

۰۱ جنبه آموزشی سازمان ۰۲ جنبه انگیزشی

۰۳ تاریخچه و مشخصات سازمان ۰۴ ارتباطات

۳- در تدوین نهایی قضیه باید به چه مواردی توجه کرد؟

۰۱ طول قضیه، شخصیت های موجود در قضیه، ارائه اطلاعات کمی و کیفی در مورد قضیه

۰۲ عنوان قضیه، روش تحلیل قضیه، شخصیت های موجود در قضیه، انگیزه

۰۳ اطلاعات کمی و کیفی، عنوان و موضوع قضیه، طول قضیه و مشکلات موجود در آن

۰۴ عنوان قضیه، طول قضیه، ویژگیهای زمانی و مکانی، ایجاد انگیزه، ارائه اطلاعات کمی و کیفی

۴- مشکل از دست دادن یک کارمند نمونه به علت کدام گزینه زیر است؟

۰۱ عدم وجود برنامه ریزی نیروی انسانی در سازمان ۰۲ عدم وجود برنامه ریزی آموزشی در سازمان

۰۳ عدم وجود برنامه ریز کلی در سازمان ۰۴ عدم وجود همکاری در سازمان

۵- هدف کدام برنامه ریزی، توسعه و رشد توانایی های بالقوه افراد و آموزش آنها برای قبول مسوولیت های بیشتر و وسیع تر می باشد؟

۰۱ برنامه ریزی تولید سازمان ۰۲ برنامه ریزی کلی سازمان

۰۳ برنامه ریزی خدمتی ۰۴ برنامه ریزی جزئی سازمان

۶- برنامه ریزی نیروی انسانی در چند مرحله انجام می شود؟

۰۱ یک مرحله ۰۲ دو مرحله ۰۳ سه مرحله ۰۴ چهار مرحله

۷- سومین مرحله از مراحل سیستم کنترل، کدام گزینه زیر است؟

۰۱ تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد نظر ۰۲ تعیین نتایج مورد انتظار در کنترل

۰۳ تعیین نحوه و روش جمع آوری اطلاعات ۰۴ تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۸- کدام یک از گزینه های زیر کنترل زاید را نشان می دهد و باید آن را ملغی نمود؟

۱. هزینه کنترل > نتیجه کنترل  
۲. نتیجه کنترل > هزینه کنترل  
۳. هزینه کنترل = نتیجه کنترل  
۴. هزینه کنترل  $\geq$  نتیجه کنترل

۹- هدف از خود کنترلی چیست؟

۱. ایجاد حالتی در سازمان که افراد یکدیگر را کنترل کنند.  
۲. ایجاد حالتی در درون فرد که او را به انجام درست وظایفش متمایل سازد.  
۳. ایجاد شرایطی که در آن نیازی به کنترل کیفی نباشد.  
۴. ایجاد شرایط اطمینان بخش کاری و تقویت روحیه کارکنان.

۱۰- "به عقیده فیلیپ سلزنيک، در نظريه ..... گاهی لازم می شود برای رسیدن به هدف های خود به منابع قدرت متوسل شویم و از قدرت و نفوذ آنها برای تحقق هدف های خود بهره گیریم."

۱. ایجاب  
۲. نگرش  
۳. تعریض جاده  
۴. جلب قدرت

۱۱- هنگامی ارتباط واقعی و موثر ایجاد می شود که:

۱. نیت گیرنده با نیت فرستنده در ارتباطات یکی باشد.  
۲. نیت، اطلاع، معنی و مفهوم مورد نظر به گیرنده منتقل شود.  
۳. مفاهیم یکسانی مورد استفاده قرار گیرد.  
۴. زبان یکسانی برای مبادله اطلاعات به کار رود.

۱۲- نقش چیست؟

۱. حالتی است در فرد که خصوصیات و ویژگیهای شخصیتی او را نشان می دهد.  
۲. حالتی است در فرد که او را از سایر افراد متمایز می سازد.  
۳. حالتی است در فرد که به او قدرت توانایی مدیریت مطلوب را ارزانی می دهد.  
۴. حالتی است در فرد که پاسخی به انتظارات او در موقعیتهای معین می باشد.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۱۳- کدام گزینه زیر جزء مهمترین عوامل ایجاد مشکل مهاجرت ناخواسته روستاییان به شهر نیست؟

۱. نظام اقتصادی کارآمد در شهرها

۲. نظام اقتصادی یک بعدی حاکم در روستاها

۳. عدم امکان اشتغال در کارهای جایگزین

۴. فقدان تضمین برای قیمت محصولات تولیدی در روستا

۱۴- کدام سبک رهبری، زمانی که زیردستان از بلوغ و رشد کامل برخوردار هستند و وظیفه مداری ضعیف و رابطه مداری ضعیف است استفاده می شود؟

۱. متقاعد کننده

۲. مشارکتی

۳. تفویضی

۴. آمرانه

۱۵- "مدیرانی که، مفروضات ..... را قبول دارند سعی می کنند کارمندان خود را تحت انضباط، کنترل و سرپرستی دقیق درآورند". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. تئوری Z

۲. تئوری آشوب

۳. تئوری Y

۴. تئوری X

۱۶- براساس کدام یک از گزینه های زیر، انگیزش در سطوح نیازهای مربوط به وابستگی اجتماعی، اعتبار و خود شکوفایی و نیز نیازهای فیزیولوژیکی و امنیت صورت می گیرد؟

۱. تئوری X

۲. تئوری Z

۳. تئوری Y

۴. تئوری J

۱۷- کدام یک از مدیران بسیار محافظه کار هستند، تنها موقعی اقدام به عمل می کنند که واقعاً مجبور باشند و بیشتر حرف می زنند تا عمل؟

۱. حال نگر

۲. گذشته نگر

۳. آینده نگر

۴. آینده ساز

۱۸- کدام دسته از مدیران توجه و تاکید زیادی بر رشد دارند؟

۱. حال نگر

۲. گذشته نگر

۳. آینده نگر

۴. آینده ساز

۱۹- کدام گزینه، علت برتری نگرش آینده ساز بر سایر نگرشها را نشان می دهد؟

۱. کنترل آینده و جلوگیری از تهدیدات و مخاطرات احتمالی آن

۲. کنترل آینده و یافتن راههای پیشرفت سازمان

۳. امید به آینده و طراحی آینده از نظر تکنولوژی

۴. امید به آینده و پیش بینی روشهای توسعه و پیشرفت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۲۰- موضوع توجه مخاطبان به آموزش، در کدام یک از مراحل نظریه راجرز و شومیکر مورد توجه قرار می گیرد؟

۱. تعلیم      ۲. تصمیم گیری      ۳. تشویق      ۴. تثبیت

۲۱- در کدام نوع برنامه ریزی، ساختار سازمانی و شرایط محیطی با ثباتی نسبی در نظر گرفته می شود؟

۱. برنامه ریزی عملیاتی      ۲. برنامه ریزی میان مدت

۳. برنامه ریزی استراتژیک      ۴. برنامه ریزی جامع

۲۲- رسیدن به هدفهای تعیین شده با حداکثر بازدهی چه نام دارد؟

۱. برنامه ریزی      ۲. انگیزش      ۳. اثر بخشی      ۴. کارایی

۲۳- "در برنامه ریزی عملیاتی منابع و امکانات ..... سازمان در نظر گرفته می شود در حالیکه در برنامه ریزی جامع منابع و امکانات ..... سازمان در نظر گرفته می شود".

۱. آینده- مستهلک      ۲. مستهلک- آینده      ۳. آینده - موجود      ۴. موجود- آینده

۲۴- تاثیر سوء بر بازدهی، محدود کردن سطح تولید، مقاومت در مقابل تغییر، از آثار کدام گزینه زیر می باشد؟

۱. آثار مثبت سازمانهای رسمی      ۲. آثار منفی سازمانهای رسمی

۳. آثار منفی سازمانهای غیررسمی      ۴. آثار مثبت سازمانهای غیررسمی

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص سازمان رسمی و غیررسمی صحیح است؟

۱. سازمان رسمی سایه سازمان غیررسمی است.

۲. در سازمان های رسمی مدیران باید برای موفقیت، سازمان غیررسمی و شبکه ارتباطات خاص آن را به درستی بشناسند و در مقابل آن رفتار و عملکردهای مناسبی اتخاذ نمایند.

۳. پیدایش سازمان رسمی همواره به دنبال پیدایی سازمان غیررسمی است.

۴. فعالیت ها و عملکرد اعضای سازمان رسمی تاثیرات کاملا مشخصی بر روند فعالیت های سازمان غیررسمی باقی می گذارد.

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر دلالت بر توقف کار و تولید دارد؟

۱. چراغ قرمز      ۲. چراغ زرد      ۳. چراغ سبز      ۴. چراغ سفید

۲۷- "از بعد ..... مشارکت با تقویت همکاری در طرفین کار میزان برخوردها و تعارضات را کاهش می دهد و صلح و آرامش را در سازمان تداوم می بخشد".

۱. اجتماعی      ۲. اقتصادی      ۳. فرهنگی      ۴. روانی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده اهداف اصلی مدیریت مشارکتی می باشد؟

۱. هدفهای روانی، سیاسی و فرهنگی  
 ۲. هدفهای سیاسی، اجتماعی و اقتصادی  
 ۳. هدفهای اقتصادی، اجتماعی و روانی  
 ۴. هدفهای اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی

۲۹- طرحی که بر مبنای آن، پرداخت دستمزد کارکنان بر اساس یک استاندارد و با توجه به میزان کارایی آنان صورت می گیرد، چه نامیده می شود؟

۱. کیفیت کاری  
 ۲. کارانه  
 ۳. اثربخشی  
 ۴. بهره وری

۳۰- اگر کسانی که به مشارکت فراخوانده می شوند از بصیرت کافی بر خوردار نباشند تصمیمات متخذه چگونه خواهند بود؟

۱. غیر انسانی و عقلانی  
 ۲. غیر واقعی و عاطفی  
 ۳. غیر منطقی و غیر واقعی  
 ۴. ناموثر و عاطفی