



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱- درجه دسترسی به هدفهای از پیش تعیین شده در هر سازمان، کدام یک از گزینه های زیر را در هر سازمان نشان می دهد؟

۰.۱ میزان اثربخشی ۰.۲ میزان کارایی ۰.۳ میزان سودآوری ۰.۴ میزان بهره وری

۲- نسبت ارزش و مقدار محصول به یک طبقه از نهاده ها را چه می گویند؟

۰.۱ بهره وری جزئی ۰.۲ بهره وری کلی عوامل تولید
۰.۳ بهره وری کلی ۰.۴ بهره وری چند عامل

۳- کدام دیدگاه در مورد بهره وری، مقدار محصول یا خروجی تابع عوامل سرمایه و نیروی کار فرض می گردد؟

۰.۱ دیدگاه سیستمی ۰.۲ دیدگاه ژاپنی ۰.۳ رویکرد اقتصادی ۰.۴ دیدگاه کلاسیک

۴- کدام یک از گزینه های زیر در مورد کارایی صحیح است؟

۰.۱ کارایی شرط لازم بهره وری نیست.
۰.۲ کارایی شرط کافی بهره وری است.
۰.۳ کارایی نسبت محصول واقعی تولید شده به محصول مورد انتظار است.
۰.۴ کارایی درجه تحقق هدفهای سازمان است.

۵- به علت سرعت بالا در توسعه تکنولوژی و تطابق روشهای مهندسی تولید با این تغییرات، زمان عمر محصول چه تغییری کرده است؟

۰.۱ افزایش یافته است. ۰.۲ تغییری نکرده است.
۰.۳ بسیار افزایش یافته است. ۰.۴ کاهش یافته است.

۶- مدیران شرکتهای آمریکایی نسبت به رقبای ژاپنی به کدام یک از موارد تاکید بیشتری دارند؟

۰.۱ تاکید بیشتر بر بازده سرمایه و سود سرمایه برای سهامداران خود
۰.۲ افزایش سهم فروش محصول خود در بازار
۰.۳ ساختن تصویر مناسب از شرکت در اذهان
۰.۴ برقراری نظام کیفیت مناسب در شرایط و محیط کار

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت
 رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۷- کدام گزینه از موارد تغییر در کانونهای مورد توجه مدیران در سالهای اخیر است؟

۱. توجه به نتایج کوتاه مدت به جای بلند مدت
۲. توجه کمتر به رضایت مشتری
۳. تمرکز بر نگرش و اقدامات استراتژیک به جای نگرش عملیاتی و محدود
۴. توجه بیشتر به بازارهای داخلی تا خارجی

۸- کدام گزینه از ویژگیهای سازمانهای ژاپنی است؟

۱. دائما در معرض دخالت و اعمال نظر سهامداران قرار دارد.
۲. مدیران این فرصت را به دست نمی‌آورند تا با اطمینان و بدون دغدغه، دست به برنامه ریزی‌های بلند مدت بزنند.
۳. وجود اختیارات وسیع و آزادی کامل کارگر در محل کار خود
۴. کارهای انجام شده با توجه به مفاد دستورالعملها دقیقا مورد بازرسی و کنترل قرار می‌گیرد.

۹- هر شرکتی برای بهبود بهره‌وری باید از چه مرحله‌ای شروع کند؟

۱. برنامه ریزی
۲. ارزیابی
۳. سنجش و اندازه‌گیری
۴. بهبود

۱۰- کدام یک از موارد زیر در مدل بهره‌وری فراگیر، جزء ستاده‌های (محصول) قابل لمس به شمار می‌آید؟

۱. سرمایه
۲. قطعات نیمه ساخته
۳. نیروی انسانی
۴. انرژی

۱۱- در مورد مدیریت بهره‌وری فراگیر کدام گزینه صحیح است؟

۱. می‌تواند شاخصهای بهره‌وری را فقط در قسمتهای سازمان اندازه‌گیری کند.
۲. می‌تواند به تشخیص نقاط قوت سازمان کمک کند و هم جنبه گذشته‌نگر دارد.
۳. مدیریت بهره‌وری فراگیر ارتباطی یگانه و منحصر به فرد با سودآوری دارد.
۴. مفهوم کاربردی و عملیاتی از مدیریت بهره‌وری فراگیر استفاده جامع آن را غیر ممکن می‌سازد.

۱۲- در کدام سطح «استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره‌وری فراگیر» روند بهره‌وری کل در برابر نقطه سر به سر بنگاه را بررسی می‌کنیم؟

۱. سطح اول
۲. سطح دوم
۳. سطح سوم
۴. سطح چهارم



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۳- در سطح سوم استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر بر چه نکته ای تاکید می شود؟

۰۱. مقدار بهره وری کل زیر نقطه سر به سر را تجزیه و تحلیل می کند.
۰۲. نقطه سر به سر را تجزیه و تحلیل می کند.
۰۳. منابع و نهادهای مربوط به بهره وری را تجزیه و تحلیل می کند.
۰۴. روند بهره وری کل در نقطه سر به سر را بررسی می کند.

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای عمده CTPM بر سایر سیستمهای بخش بهره وری می باشد؟

۰۱. بهترین خصوصیات CTPM را به صورت مجزا در نظر می گیرد.
۰۲. نشان می دهد که چگونه سوددهی سازمان فقط تحت تاثیر اقدامات اداری می باشد.
۰۳. برای بهبود به عنوان ابزاری برای «مدیریت بر اساس استثنا» به تمامی منابع توجه می کند.
۰۴. هدف گذاری در زمینه سود می تواند با استفاده از CTPM حتی در مقاطع کوتاه مدت انجام شود.

۱۵- برنامه ریزی بهره وری کوتاه مدت (SPP) برای چه دوره ای استفاده می شود؟

۰۱. یکسال و کمتر
۰۲. یک تا سه سال
۰۳. سه تا پنج سال
۰۴. بالاتر از پنج سال

۱۶- برنامه ریزی LPP به وسیله کدام مدل امکان پذیر است؟

۰۱. مدل درخت ارزیابی بهره وری
۰۲. مدل روند خطی
۰۳. مدل ارزیابی بهره وری تطبیقی
۰۴. مدل سود - بهره وری کل

۱۷- کدام یک از استراتژی های بهبود بهره وری واکنشی هستند؟

۰۱. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده
۰۲. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصروفی
۰۳. افزایش مقدار محصول سریعتر از افزایش نهاده های مصرفی
۰۴. تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده های مصروفی

۱۸- موسساتی که دارای مدیریت و رهبری ضعیف هستند کدام استراتژی را برای بهبود بهره وری انتخاب می کنند؟

۰۱. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصروفی
۰۲. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده
۰۳. تولید همان مقدار محصول سریعتر با کاهش نهاده های مصرفی
۰۴. کاهش بیشتر نهاده ها در قبال کاهش محصول



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۹- سازمانی که وضع بسیار ایده آلی دارد کدام یک از استراتژیهای بهبود بهره وری را دنبال می کند؟

۱. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده
۲. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصرفی
۳. افزایش مقدار محصول سریعتر از افزایش نهاده های مصرفی
۴. تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده های مصرفی

۲۰- سه پایه مدیریت بهره وری فراگیر کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. کیفیت، بهره وری فراگیر، نوآوری/تکنولوژی
۲. مدیریت، کارکنان، عرضه کنندگان
۳. مدیریت، کیفیت/تکنولوژی، بهره وری
۴. مدیریت، کارکنان، بهره وری

۲۱- ارتباط بین بهره وری کل و کیفیت چگونه است؟

۱. دارای ارتباط مستقیم هستند.
۲. دارای ارتباط معکوس هستند.
۳. دارای ارتباط نامعلوم و مبهم هستند.
۴. در کوتاه مدت ارتباط معکوس دارند.

۲۲- متغیر مسلط در مدیریت بهره وری فراگیر، مدیریت کیفیت فراگیر و در مدیریت تکنولوژی به ترتیب در کدام گزینه است؟

۱. بهره وری کل، تکنولوژی، کیفیت
۲. تکنولوژی، بهره وری کل، کیفیت
۳. بهره وری کل، کیفیت، تکنولوژی
۴. نوآوری، بهره وری کل، کیفیت

۲۳- کدام یک از شاخصهای بهره وری، اگر به تنهایی استفاده شوند می توانند بسیار گمراه کننده باشند و منجر به اشتباهات پرهزینه گردند؟

۱. شاخصهای بهره وری کلی
۲. شاخصهای بهره وری کلی عوامل تولید
۳. شاخصهای بهره وری جزئی
۴. شاخصهای بهره وری مواد اولیه

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر در مورد سازمانهای خدماتی صحیح است؟

۱. کارگران یقه آبی بخش مهم و سریع رشد یابنده ای را در نیروی کار کشورها تشکیل می دهند.
۲. اندازه گیری بهره وری در سازمانهای خدماتی نسبت به کارخانه ها آسان تر است.
۳. شاخصهای بهره وری در سازمانهای خدماتی معمولاً بر حسب نسبت منفعت/هزینه سنجیده می شود.
۴. بهره وری کارگران یقه سفید بیشتر از کارگران یقه آبی است.



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۵- اثر افزایش بهره وری تنها در کدام یک از گزینه های زیر ظاهر می شود؟

- ۰۱ در سود آوری کوتاه مدت
۰۲ در سود آوری بلند مدت
۰۳ در سود آوری میان مدت
۰۴ بهره وری ارتباطی با سود آوری ندارد.

۲۶- در سطح ملی، به جای واژه سود آوری که در سطح موسسات استفاده می شود، از چه واژه ای استفاده می گردد؟

- ۰۱ تولید ناخالص داخلی
۰۲ درآمد ملی
۰۳ تولید ناخالص داخلی
۰۴ رفاه ملی

۲۷- کدام یک از سطوح سیستم مدیریت و بهره وری، راهنمایی ها و آموزش های عملی (بازده) جهت استفاده موثر از منابع مدیریتی را ارائه می نماید؟

- ۰۱ سطح استراتژیک سیستم مدیریت
۰۲ سطح عملیاتی سیستم مدیریت
۰۳ سطح اجرایی سیستم مدیریت
۰۴ سطح میانی سیستم مدیریت

۲۸- بر اساس اصل سوم دمینگ کدام گزینه صحیح است؟

- ۰۱ مشکلات در کار پیدا می شود.
۰۲ بازرسی انبوه انجام دهید.
۰۳ سدها را نشکنید.
۰۴ ترس و وحشت را دور کنید.

۲۹- «چگونه عملکرد بهره وری طی زمان ثبت می شود» به کدام یک از عوامل تعریف فراگیر بهره وری اشاره دارد؟

- ۰۱ اهداف
۰۲ کارایی
۰۳ سودمندی
۰۴ قابلیت مقایسه

۳۰- کدام یک از نظام های ارتقای بهره وری را «نظام نرم افزار محور» نام نهاده اند؟

- ۰۱ نظام هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از مواد و ماشین تمرکز دارد.
۰۲ نظام هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از عملکرد انسان تمرکز دارد.
۰۳ نظام هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از تعامل نامناسب بین انسان، ماشین و مواد تمرکز دارد.
۰۴ نظام هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از کیفیت نامناسب مواد تمرکز دارد.

۳۱- کدام یک از گزینه های زیر جزو «عوامل نرم افزاری» از عوامل موثر بر بهره وری یک سازمان است؟

- ۰۱ مکانیزم های نهادی
۰۲ نیروی انسانی
۰۳ زیرساخت ها
۰۴ روشهای کار

۳۲- استفاده از علوم کارسنجی و روش سنجی در جلوگیری از کدام نوع اتلاف کمک شایانی می کند؟

- ۰۱ اتلاف ناشی از ضایعات
۰۲ اتلاف ناشی از زمان انتظار و تاخیر
۰۳ اتلاف ناشی از حمل و نقل
۰۴ اتلاف ناشی از فرآیند و حرکات غیر ضروری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۳۳- اولین مرحله برنامه ریزی برای بهبود بهره وری کدام است؟

۱. ایجاد انگیزه و آگاهی لازم نسبت به بهره وری
۲. طراحی برنامه بهبود بهره وری
۳. تجزیه و تحلیل موقعیت سازمان یا شرکت
۴. اجرای برنامه

۳۴- «الان لالر» چهار مرحله عمومی را برای همه فرایندهای افزایش بهره وری مطرح می کند، اولین مرحله آن کدام است؟

۱. اقدام
۲. اجازه
۳. پذیرش
۴. تصمیم

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر جزو دستورالعملهای چهاردهگانه برای بهبود بهره وری است؟

۱. به صرف کیفیت کالای خود از خود راضی باش.
۲. فقط با چند عرضه کننده مناسب مواد ارتباط نداشته باش.
۳. دوایر تولیدی خود را تشویق کنید به جای تمرکز بر هدفهای بخش خود، با یکدیگر کار کنند.
۴. غرق در هدفهای کمی مانند شعار عمومی «ضایعات صفر» شوید.

۳۶- ماهیت پویای تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته دارای چند مرحله است و مرحله اول آن چه می باشد؟

۱. مرحله ۲ - نوآوری محصول
۲. مرحله ۳ - نوآوری محصول
۳. مرحله ۴ - نوآوری در فرآیند
۴. مرحله ۵ - نوآوری در فرآیند

۳۷- مرحله سوم از مراحل پرورش انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد کدام است؟

۱. بهسازی
۲. جذب
۳. پیاده سازی
۴. خرید و عقد قرارداد

۳۸- کدام نوع مهارت شامل قدرت درک پیچیدگی های تمام سازمان و درک جایگاه عملیات خود فرد در سازمان است؟

۱. مهارت نظری
۲. مهارت انسانی
۳. مهارت فنی
۴. مهارت اداری

۳۹- پر اهمیت ترین بخش در مدیریت منابع در سازمانها کدام است؟

۱. برنامه ریزی نیروی انسانی
۲. تجزیه و تحلیل نیروی انسانی
۳. مدیریت بهره وری
۴. گزینش و استخدام

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات ویژه ی ابر تیمها می باشد؟

۱. نقش محدود شرکت
۲. وظایف یک بخشی
۳. کمک و مساعدت بدون تسهیلات جدید
۴. درجه بالای وابستگی بین سه نفر یا بیشتر