

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کنترل کیفیت آماری

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۱۱۷۰۸۰

استفاده از ماشین حساب مهندسی مجاز است

۱- هزینه دوباره کاری جزء کدام دسته از هزینه های کیفیت می باشد؟

۱. هزینه های ارزیابی

۱. هزینه های پیشگیری

۴. هزینه های شکست خارجی

۳. هزینه های شکست داخلی

۲- اینکه "بگوییم چه کاری قرار است انجام دهیم و انجام کاری که بیان کرده ایم" هدف کدامیک از سه فعالیت مدیریت اثربخش کیفیت است؟

۴. کنترل کیفیت

۳. بهبود کیفیت

۲. تضمین کیفیت

۱. طرح ریزی کیفیت

۳- کدام مورد جزء هفت بیماری مهلک مدیریت از دیدگاه دمینگ نیست؟

۲. ارزیابی عملکرد

۱. تأکید بر منافع بلندمدت

۴. بی ثباتی مدیریت ارشد

۳. هزینه های پزشکی بیش از حد

۴- هدف اصلی متداول‌وزی شش سیگمای موتورو لا کاهش پراکندگی فرایند به چه میزان است؟

۱. تا جایی که فاصله حدود مشخصه های فنی از میانگین حداقل شش انحراف معیار باشد.

۲. تا جایی که فاصله حدود مشخصه های فنی از همیگر حداقل شش انحراف معیار باشد.

۳. تا جایی که فاصله حدود مشخصه های فنی از میانگین حداقل سه انحراف معیار باشد.

۴. تا جایی که فاصله حدود مشخصه های فنی از همیگر حداقل سه انحراف معیار باشد.

۵- "طراحی کار یا محصولات به گونه ای که تقریباً امکان انجام کار به طور اشتباه غیر ممکن است" مربوط به کدام گزینه زیر است؟

۲. کابنیان

۱. پنج اس

۴. تجزیه و تحلیل حالات شکست و آثار آن

۳. پوکا یوکه

۶- کمترین و بیشترین مقدار عدد اولویت ریسک (RPN) چقدر است؟

۱. صفر- ۱۰۰۰ ۲. یک- ۱۰۰۰ ۳. صفر - ۱۰۰ ۴. یک- ۱۰۰

۷- نمودار های کنترل شوهارت زمانی که داده های فرایند به چه صورت هستند، بیشترین اثربخشی را دارد؟

۲. ایستا و غیر همبسته

۱. ایستا و خود همبسته

۴. غیر ایستا و خود همبسته

۳. غیر ایستا و همبسته

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کنترل کیفیت آماری

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۱۱۷۰۸۰

۸- کدام نمودار زیر تصویری از محصول است که کلیه نماهای مورد نظر را نشان می دهد؟

۱. نمودار ایشیکاوا ۲. نمودار کنترل ۳. نمودار پراکندگی ۴. نمودار تمرکز نقص

۹- یک فرایند تولید روزانه هزاران تراشه نیمه هادی تولید می کند. به طور متوسط ۵ درصد این تراشه ها با مشخصات استاندارد مطابقت ندارند. هر ساعت یک بازرس نمونه تصادفی به اندازه ۱۰ تراشه انتخاب می کند. احتمال اینکه در نمونه انتخابی، حداقل یک عدم تطبیق وجود داشته باشد چقدر است؟

۱. ۰/۷۸۲ ۲. ۰/۶۴۳ ۳. ۰/۹۱۴ ۴. ۰/۸۶۷

۱۰- فرض کنید داده های تحویل کالا دارای توزیع نرمال با میانگین  $5/60$  و انحراف معیار  $5/9$  می باشد. اگر یک زمان تحویل ۷۰ باشد، این داده چند انحراف از معیار از میانگین فاصله دارد؟

۱. ۰/۵۴ ۲. ۳/۱۳ ۳. ۰/۴۹ ۴. ۱/۶۱

۱۱- یک تاس سالم شش وجهی دارای میانگین  $3/5$  و انحراف معیار  $1/7$  می باشد. اگر این تاس را ۱۰۰۰ بار پرتاب کنیم و با میانگین گرفتن از هر چهار بار پرتاب  $250$  داده تولید کنیم، انحراف معیار فرایند چقدر است؟

۱. ۱/۷ ۲. ۰/۸۵ ۳. ۱/۴۱ ۴. ۲/۱۲

۱۲- در یک نمونه تصادفی  $80$  تایی درخواست وام مسکن،  $15$  درخواست مورد پذیرش قرار نگرفته اند. کدام گزینه زیر یک فاصله اطمینان  $95\%$  ای روی نسبت درخواست هایی که در فرایند عدم مطابقت، قرار دارند نشان می دهد؟ (

$$z_{0,025} = 1.96$$

$$0.133 \leq p \leq 0.262 \quad .1 \quad 0.102 \leq p \leq 0.273$$

$$0.152 \leq p \leq 0.291 \quad .2 \quad 0.161 \leq p \leq 0.312$$

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر برای شناسایی روندهای غیر تصادفی طبق قوانین وسترن الکترویک به کار نمی رود؟

۱. رسم دو از سه نقطه متواالی خارج از حدود هشدار دو انحراف معیار
۲. رسم چهار از پنج نقطه متواالی خارج از حدود یک انحراف معیار
۳. رسم شش نقطه متواالی در یک طرف خط مرکز
۴. رسم یک نقطه خارج از حدود سه انحراف معیار

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کنترل کیفیت آماری

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۱۱۷۰۸۰

۱۴- از کدام نمودارهای زیر می‌توان به جای نمودار کنترل شوهرارت برای بررسی تغییرات کوچک استفاده کرد؟

۱. نمودار کنترل جمع تجمعی - نمودار کنترل میانگین متحرک موزون نمایی
۲. نمودار کنترل جمع تجمعی - نمودار تمرکز نقص
۳. نمودار کنترل میانگین متحرک موزون نمایی - نمودار پراکندگی
۴. نمودار تمرکز نقص - نمودار پراکندگی

۱۵- تحت شرایط کیفیت شش سیگما در صورتی که میانگین به میزان ۵/۱ انحراف معیار تغییر کند میزان معیوبی چقدر است؟

۱. ۲/۴ جزء در میلیون
۲. ۲/۷ جزء در میلیون
۳. ۳/۴ جزء در میلیون
۴. ۲/۲ جزء در میلیون

۱۶- می خواهیم به احتمال ۵۰٪ تغییر نسبت اقلام نامنطبق فرایند از  $p=0/01$  به  $p=0/05$  را شناسایی کنیم. طبق قانون دانکن حداقل اندازه نمونه مورد نیاز چقدر است؟

۱. ۲۳
۲. ۴۴
۳. ۵۶
۴. ۸۹

۱۷- طرح یک بار نمونه گیری با اندازه انباشت N=10000 و اندازه نمونه n=89 عدد پذیرش c=2 و p=0/01 را درنظر بگیرید.  
اگر احتمال پذیرش برای این طرح برابر ۹۳۹۷٪ باشد، متوسط کل بازرگانی ATI چقدر است؟

۱. ۵۲۱
۲. ۶۸۷
۳. ۳۱۸
۴. ۷۳۲

۱۸- کدام طرح نمونه گیری معمولاً برای قطعات و اجزای بحرانی ترجیح داده می‌شود؟

۱. طرح های مبتنی بر LTPD نظیر طرح های داج - رومیگ
۲. طرح های مبتنی بر AQL نظیر طرح های داج - رومیگ
۳. طرح های مبتنی بر MIL STD 105E نظیر AQL نظیر MIL STD 105E

۱۹- کدام طرح نمونه گیری برای نمونه گیری پیوسته به کار می‌رود؟

۱. طرح های مبتنی بر LTPD
۲. طرح های مبتنی بر AQL
۳. نمونه گیری زنجیره‌ای
۴. CSP-1

۲۰- نمودار کنترل u و نمودار کنترل c مبتنی بر کدام توزیع هستند؟

۱. توزیع دوجمله‌ای
۲. توزیع یکنواخت
۳. توزیع نرمال
۴. توزیع پواسون

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کنترل کیفیت آماری

و شته تحصیلی/ گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۱۱۷۰۸۰

-۲۱- قطعه ای طی یک فرایند خاصی تولید می شود. ۲۰ نمونه ۴ تایی از این قطعه جهت کنترل طول آنها در شرایط کنترل، انتخاب شده و نتایج عبارتست از :

$$\sum \bar{x}_i = 1000$$

$$\sum R_i = 25$$

با داشتن  $A_2 = 0.729$  حد پایین کنترل یک انحراف معیار نمودار  $\bar{x}$  کدام گزینه است؟

۴۹/۷۰ . ۴

۴۹/۳۱ . ۳

۴۸/۹۱ . ۲

۵۰/۱۸ . ۱

-۲۲- قطعه ای طی یک فرایند خاصی تولید می شود. ۲۰ نمونه ۴ تایی از این قطعه جهت کنترل طول آنها در شرایط کنترل، انتخاب شده و نتایج عبارتست از :

$$\sum \bar{x}_i = 1000$$

$$\sum R_i = 25$$

با داشتن  $A_2 = 0.729$  حد بالای دو انحراف کنترل نمودار  $\bar{x}$  کدام گزینه است؟

۵۰/۳۲ . ۴

۴۹/۶۸ . ۳

۵۰/۷۱ . ۲

۵۰/۶۱ . ۱

-۲۳- قطعه ای طی یک فرایند خاصی تولید می شود. ۲۰ نمونه ۴ تایی از این قطعه جهت کنترل طول آنها در شرایط کنترل، انتخاب شده و نتایج عبارتست از :

$$\sum \bar{x}_i = 1850 / 028, \sum s_i = 0 / 2238$$

با داشتن  $A_3 = 1.628$  حد بالای کنترل نمودار  $\bar{x}$  کدام گزینه است؟

۹۳/۰۱۲ . ۴

۹۲/۹۹۲ . ۳

۹۲/۷۳۱ . ۲

۹۲/۵۱۹ . ۱

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کنترل کیفیت آماری

و شته تحصیلی/ گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۱۱۷۰۸۰

-۴- قطعه ای طی یک فرایند خاصی تولید می شود. ۲۰ نمونه ۴ تایی از این قطعه جهت کنترل طول آنها در شرایط کنترل، انتخاب شده و نتایج عبارتست از :

$$\sum \bar{x}_i = 1850/028, \sum s_i = 0/2238$$

با داشتن  $A_3 = 1.628$  حد پایین کنترل نمودار  $\bar{x}$  کدام گزینه است؟

۹۳/۰۰۴ . ۴

۹۲/۴۸۳ . ۳

۹۲/۶۵۴ . ۲

۹۲/۳۱۵ . ۱

-۵- قطعه ای طی یک فرایند خاصی تولید می شود. ۲۵ نمونه ۵ تایی از این قطعه جهت کنترل طول آنها در شرایط کنترل، انتخاب شده و نتایج عبارتست از :

$$\sum \bar{x}_i = 1850/028, \sum s_i = 0/2238$$

با داشتن  $B_3 = 0$  و  $B_4 = 2.089$  حدود کنترل نمودار S کدام گزینه است؟

(0,0/019) . ۲

(0/006,0/04) . ۱

(0/0012,0/046) . ۴

(0,0/065) . ۳

-۶- کدام گزینه صحیح است؟

۱. برای بدست آوردن حدود مشخصه فنی بالا و پایین، از میانگین فرایند استفاده می شود

۲. میانگین فرایند حتماً بین حدود کنترل بالا و پایین فرایند وجود دارد

۳. میانگین فرایند حتماً بین حدود مشخصه فنی بالا و پایین وجود دارد

۴. برای بدست آوردن حدود کنترل بالا و پایین، از میانگین فرایند استفاده نمی شود

-۷- اگر  $USL-\mu < 3\sigma$  و  $\mu < LSL-\mu$ ، کدام گزینه زیر صحیح است؟

۱. نسبت کارایی فرایند (CP) بزرگتر از ۱ است

۲. حد بالای کنترل فرایند از حد بالای مشخصه فنی بیشتر است

۳. میانگین فرایند درست در وسط حدود مشخصات فنی است

۴. حد پایین مشخصه فنی از حد پایین کنترل فرایند کمتر است

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کنترل کیفیت آماری

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۱۱۷۰۸۰

-۲۸- قطعه ای طی یک فرایند خاصی تولید می شود. ۲۰ نمونه ۴ تایی از این قطعه جهت کنترل طول آنها در شرایط کنترل، انتخاب شده و نتایج عبارتست از :

$$\sum \bar{x}_i = 1000$$

$$\sum R_i = 25$$

با داشتن  $A_2 = 0.729$  حد پایین کنترل نمودار  $\bar{x}$  کدام گزینه است؟

۴۸/۹۲ . ۴

۴۹/۰۹ . ۳

۴۸/۴۱ . ۲

۵۰/۳۸ . ۱

-۲۹- قطعه ای طی یک فرایند خاصی تولید می شود. ۲۰ نمونه ۴ تایی از این قطعه جهت کنترل طول آنها در شرایط کنترل، انتخاب شده و نتایج عبارتست از :

$$\sum \bar{x}_i = 1000$$

$$\sum R_i = 25$$

با داشتن  $A_2 = 0.729$  حد بالای کنترل نمودار  $\bar{x}$  کدام گزینه است؟

۵۰/۱۸ . ۴

۴۹/۵۱ . ۳

۵۰/۹۱ . ۲

۵۲/۴۱ . ۱

-۳۰- در یک فرایند، اگر نسبت اقلام نامنطبق برابر  $۰/۲۳۱۳$  و اندازه نمونه برابر ۵۰ باشد، حد پایین نمودار تعداد اقلام نامنطبق چقدر است؟

۲/۶۲ . ۴

۱/۶۸ . ۳

۰/۴۷ . ۲

۱. صفر

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کنترل کیفیت آماری

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۱۱۷۰۸۰

Observations in Sample, n	Chart for Averages			Chart for Standard Deviations			Chart for Ranges		
	Factors for Control Line			Factors for Center Line			Factors for Control Limits		
	A	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	c <sub>4</sub>	1/c <sub>4</sub>	B <sub>3</sub>	B <sub>4</sub>	B <sub>5</sub>	B <sub>6</sub>
2	2.121	1.989	2.639	0.7979	1.2533	0	3.267	0	2.666
3	1.732	1.023	1.954	0.8862	1.1284	0	2.568	0	1.693
4	1.500	0.729	1.628	0.9213	1.0854	0	2.266	0	2.059
5	1.342	0.577	1.427	1.0638	1.0638	0	2.089	0	1.904
6	1.225	0.493	1.287	0.9515	1.0519	0.0310	1.970	0.0229	1.874
7	1.134	0.419	1.182	0.9594	1.04240	0.1118	1.882	0.1113	1.806
8	1.061	0.373	1.099	0.9650	1.0363	0.185	1.815	0.1779	1.751
9	1.000	0.337	1.052	0.9693	1.0317	0.239	1.761	0.232	1.707
10	0.949	0.308	0.975	0.9727	1.0281	0.284	1.716	0.2716	1.669
11	0.905	0.285	0.927	0.9754	1.0252	0.321	1.679	0.3113	1.637
12	0.866	0.266	0.886	0.9776	1.0229	0.354	1.646	0.3446	1.610
13	0.832	0.249	0.850	0.9794	1.0210	0.382	1.618	0.3774	1.583
14	0.802	0.235	0.817	0.9810	1.0194	0.406	1.594	0.399	1.563
15	0.775	0.223	0.789	0.9823	1.0180	0.428	1.572	0.421	1.544
16	0.750	0.212	0.763	0.9835	1.0168	0.448	1.552	0.440	1.526
17	0.728	0.203	0.739	0.9845	1.0157	0.466	1.534	0.458	1.511
18	0.707	0.194	0.718	0.9854	1.0148	0.482	1.513	0.475	1.495
19	0.688	0.187	0.698	0.9862	1.0140	0.497	1.503	0.490	1.483
20	0.671	0.180	0.680	0.9869	1.0133	0.510	1.490	0.504	1.470
21	0.655	0.173	0.663	0.9876	1.0126	0.523	1.477	0.516	1.459
22	0.640	0.167	0.647	0.9882	1.0119	0.534	1.466	0.508	1.448
23	0.626	0.162	0.633	0.9887	1.0114	0.545	1.455	0.509	1.438
24	0.612	0.157	0.619	0.9892	1.0109	0.555	1.445	0.509	1.429
25	0.600	0.153	0.606	0.9896	1.0105	0.565	1.435	0.509	1.420

For  $n > 25$

رقم سؤال	پاسخ صحيح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	ب	عادی
3	الف	عادی
4	الف	عادی
5	ج	عادی
6	ب	عادی
7	ب	عادی
8	د	عادی
9	ج	عادی
10	د	عادی
11	ب	عادی
12	الف	عادی
13	ج	عادی
14	الف	عادی
15	ج	عادی
16	ج	عادی
17	ب	عادی
18	الف	عادی
19	د	عادی
20	د	عادی
21	د	عادی
22	الف	عادی
23	الف	عادی
24	ج	عادی
25	ب	عادی
26	ب	عادی
27	ب	عادی
28	ج	عادی
29	ب	عادی
30	د	عادی