

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

**عنوان درس:** سیستم های اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت  
رشته تحصیلی/ کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر- نرم افزار(چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی کامپیوتر(نرم افزار) ۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲

۱- در جدول " روند تکامل عصر اطلاعات " : ویژگی مشارکت در سه عصر کشاورزی - صنعتی - اطلاعات؛ مطابق کدام گزینه تعريف شده است؟

- |   |  |   |
|---|--|---|
| ۱. کشاورزان - کارکنان صنایع - کارکنان دانشی     | ۲. ابزارهای صنعتی - ماشین - فناوری اطلاعات | ۳. همکاری جمعی - کار مشارکتی - فردگرایی |
| ۴. افراد و زمین - افراد و ماشین - افراد و افراد | ۳. اطلاعات                                 | ۲. ارتباطات                             |
| ۴. دانش   |  | ۱. دیجیتال                              |

۲- در عصر مجازی کدام گزینه به عنوان محور همه چیز مطرح خواهد شد؟

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| ۱. داده - اطلاعات - دانش - فهم - علم - دانش - اطلاعات | ۲. خرد - فهم - علم - دانش - خرد      |
| ۳. داده - اطلاعات - ارتباطات - نظریه - خرد            | ۴. دیتا - اطلاعات - خرد - علم - دانش |

۳- کدام سلسله مراتب برای " فرایند تبدیل داده به دانش " صحیح است؟

- |   |  |
|---|--|
| ۱. داده - اطلاعات - دانش - فهم - علم - دانش - اطلاعات | ۲. داده - اطلاعات - ارتباطات - نظریه - خرد |
| ۳. داده - اطلاعات - دانش - فهم - علم - دانش           | ۴. دیتا - اطلاعات - خرد - علم - دانش       |

۴- سیستم های خبره مربوط به کدام دوره از " روند به کار گیری سیستم های اطلاعاتی در سازمان ها " است؟

- |  |  |
|--|--|
| ۱. دهه ۱۹۹۰ تا ۲۰۰۰ - دوره‌ی سیستم های الکترونیک و کسب و کار الکترونیک   | ۲. دهه ۷۰ تا ۸۰ میلادی - دوره‌ی سیستم های پشتیبانی تصمیم |
| ۳. دهه ۸۰ تا ۹۰ میلادی - دوره‌ی سیستم های پشتیبانی از راهبردها و کاربران | ۴. دهه ۶۰ تا ۷۰ میلادی - دوره‌ی سیستم های گزارشات مدیریت |

۵- به طور کلی با توجه به فرایند مدیریت دانش، این فرایند به ۶ مرحله قابل طبقه بندی می باشند. کدام گزینه گویای این ۶ طبقه است؟

- |  |  |
|--|--|
| ۱. دانش صریح- دانش ضمنی- دانش ترکیبی- دانش جامع پذیری- دانش بیرونی سازی- دانش درونی سازی | ۲. خلق دانش- کد بندی دانش- ذخیره‌ی دانش- انتقال دانش- کاربرد دانش.               |
| ۳. خلق دانش- تبدیل دانش- مرز دانش- راهبرد دانش- انتقال دانش- فهم دانش                    | ۴. مدیریت دانش- ارتباطات دانش- خلق دانش- انتقال دانش- رسمیت دانش- خرید فروش دانش |

۶- پیچیدگی از مؤلفه های اصلی هر سازمانی است که دارای سه بعد می باشد؛ کدام گزینه گویای سه بعد پیچیدگی می باشد؟

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ۱. عمودی - افقی - جغرافیایی | ۲. درونی - بیرونی - مشترک   |
| ۳. فردی - بخشی - سازمانی    | ۴. انسانی - محیطی - مدیریتی |

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

**عنوان درس:** سیستم های اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت  
و شته تحصیلی / کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر- نرم افزار(چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی کامپیوتر(نرم افزار) ۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲

- ۷- سازمان های الکترونیکی دارای یک تنافض مهم می باشند؛ کدام گزینه گویای این دو فرایند متضاد است؟

۱. افزایش هزینه های تولید - کاهش هزینه های نیروی انسانی
۲. افزایش سطح اطلاعات جهانی - کاهش هم فهمی بین المللی
۳. افزایش قدرت تصمیم سازی - کاهش قدرت تصمیم گیری
۴. افزایش فاصله فیزیکی کارکنان - شکل گیری جامعه جهانی

- ۸- مدیران اظهار می دارند که حداقل ۳ محور اصلی برای ایجاد وجه تمایز رهبری میان سازمان های الکترونیکی و سنتی وجود دارد؛ کدام گزینه در این خصوص صحیح است؟

۱. پذیرش نفوذ کامپیوتر - توسعه یادگیری سازمانی - افزایش سرعت تصمیم گیری
۲. قبول تغییر به عنوان یک اصل ثابت - کاهش نیروی کار مهارتی - توسعه هوشمندی
۳. سرعت تصمیم گیری - اهمیت انعطاف پذیری - نیاز به تغییر نگرش ها نسبت به آینده
۴. آغاز برده های هوشمندی در اعصار بشری - افزایش سرعت مبادلات - سرعت یادگیری

- ۹- چهار شکل متدالو تجارت الکترونیک که به طور گسترده در بخش مؤسسات تجاری با مشتری به کار گرفته می شود مطابق کدام گزینه است؟

۱. خرده فروشی بر خط - بازارهای الکترونیک - پور تالس - خدمات بر خط
۲. مؤسسات با مؤسسات - مؤسسات با مشتری - مشتری با مشتری - مؤسسه با دولت
۳. تجارت تلفن همراه - تجارت مجازی - تجارت بر خط - تجارت اینترنتی
۴. خرده فروشی نقد - خرده فروشی اعتباری - داد و ستد پایا پای - خرید مجازی

- ۱۰- " واحد کنترل " به عنوان یک قسمت از سخت افزار رایانه؛ به کدام زیر سیستم تعلق دارد؟

۱. زیر سیستم ارتباطات
۲. زیر سیستم ورودی
۳. زیر سیستم خروجی
۴. زیر سیستم پردازش

- ۱۱- " برنامه های توسعه سیستم " زیر مجموعه کدام گزینه محسوب می گردد؟

۱. برنامه های مدیریت
۲. نرم افزار سیستمی
۳. برنامه های تخصصی
۴. برنامه های همه منظوره

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

**عنوان درس:** سیستم های اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت  
و شته تحصیلی/ کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر- نرم افزار(چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی کامپیوتر(نرم افزار) ۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲

۱۲- اولین نمونه ی چرخه ی حیات توسعه سیستم شامل ۴ مرحله بود. کدام گزینه گویای این مرحله است؟

۱. نیاز سنجی- تحلیل سیستم موجود- اجرای سیستم جدید- نگهداری
۲. امکان سنجی طراحی سیستم جدید- تولید نرم افزار و سخت افزار- اجرای سیستم جدید
۳. مطاله ی سیستم ها - طراحی مقدماتی سیستم ها- طراحی تفصیلی سیستم ها- کسب و استقرار سیستم ها
۴. اخذ مجوزهای لازم- امکان سنجی- تجزیه و تحلیل سیستم موجود- اجرا و نگهداری

۱۳- به طور کلی شبکه های سازمانی را می توان از سه بعد بررسی نمود؛ کدام گزینه در برگیرنده ی این سه بعد است؟

۱. شبکه های : مدیریتی، عملیاتی و انسانی
۲. شبکه های : منطقه ای، ملی و جهانی
۳. شبکه های : انسانی، فرایندی و فنی

۱۴- کدام گزینه گویای " انواع تقسیم بندی شبکه ها بر اساس گره " می باشد؟

۱. شبکه های : لن - من - ون
۲. شبکه های : نظیر به نظیر- میتنی بر سرور - سرویس دهنده / سرویس گیرنده
۳. شبکه های : اینترنت - اینترانت - اکسبرانت
۴. شبکه های : سازمانی - ملی - جهانی

۱۵- داده ها در پایگاه داده ها، به طور سلسله مراتبی سازماندهی می شوند؛ کدام گزینه نشانگر سومین، چهارمین و پنجمین طبقه این سلسله مراتب است؟

۱. بایت - فایل - پایگاه
۲. رکورد - فایل - پایگاه
۳. کاراکتر - فیلد - رکورد
۴. بیت - بایت - فیلد

۱۶- وظیفه " تعیین اعتبار داده ها " بعهده کدام گزینه است؟

۱. سیستم مدیریت پایگاه داده
۲. سیستم کنترل امنیت و اعتبار
۳. سی پی یو/اف تی پی
۴. دیکشنری داده ها

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

**عنوان درس:** سیستم های اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت  
رشته تحصیلی/ کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر- نرم افزار(چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی کامپیوتر(نرم افزار) ۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲

۱۷- سخت افزار مورد نیاز پایگاه داده در کدام گزینه آورده شده است؟

۱. سخت افزار: ورودی - پردازش - خروجی

۲. سخت افزار: ثبات ها - ارتباطی - کیس

۳. سخت افزار: واحد حساب - واحد کنترل - گذرگاه

۴. سخت افزار: ذخیره سازی داده - پردازنده های مرکزی - ارتباطی

۱۸- در فرایند تصمیم گیری؛ قسمت " حل مسئله " شامل چهار مرحله است، کدام گزینه شامل این چهار مرحله می باشد؟

۲. یافتن - اجراء - بازخورد - ارزیابی

۱. شناخت - طراحی - انتخاب - اجراء

۴. مسئله یابی - انتخاب راه حل - اجراء - ارزیابی نتایج

۳. تشخیص - حل - ارزیابی - بهسازی

۱۹- در نمودار " انواع سیستم های اطلاعاتی و انواع پشتیبانی تصمیمات که دارای دو بعد سطح سازمانی و انواع تصمیم می باشد " جایگاه KMS ( سیستم های مدیریت دانش - برای طراحی محصول ) در حیطه کدام گزینه قرار دارد؟

۲. بدون ساختار - دانش

۱. عملیاتی - ساختار یافته

۴. راهبرد - ساختار یافته

۳. نیمه ساختار یافته - مدیریت

۲۰- شبکه " گوری و اسکات مورتون " دارای ۶ خانه دردو بعد « میزان ساختار مسئله و سطوح مدیریت » می باشد؛ کنترل مدیریت برای کدام سطح مدیریت به کار گرفته می شود؟

۴. سطح پایین

۳. سطح میانی

۲. سطح عالی

۱. سطح استراتژیک

۲۱- سیستم های خبره در کدام مرحله از مدل تصمیم گیری سایمون مورد استفاده قرار می گیرد؟

۲. مرحله ارزیابی راه حل ها

۱. مرحله تشخیص مسئله

۴. مرحله انتخاب

۳. مرحله طراحی راه حل ها

۲۲- " سیستم های باز نشستگی و حقوق و دستمزد " جزو کدام سطح از سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی محسوب می شود؟

۴. سطح عملیاتی

۳. سطح راهکاری

۲. سطح راهبردی

۱. سطح عالی

۲۳- اطلاعات خیلی زیاد و متناقض جزو کدام گزینه محسوب می شوند؟

۲. اثر بخش سازی در فضای مجازی

۱. حرک روحی جستجو گری کاربران

۴. چالش های عام مدیریت سیستم های اطلاعاتی

۳. ویژه گی مشت جهان اطلاعاتی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

**عنوان درس:** سیستم های اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت  
رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر- نرم افزار(چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی کامپیوتر(نرم افزار) ۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲

- ۴۴- امنیت سیستم های اطلاعاتی انواع مختلفی دارد. کدام گزینه گویای این انواع می باشد؟

۱. امنیت سایت کامپیوتر- امنیت مالی- امنیت انسانی- امنیت شهری
۲. امنیت منابع- امنیت فیزیکی- امنیت شهری- امنیت عمومی
۳. امنیت سایت کامپیوتر- امنیت منابع- امنیت شبکه- امنیت خدمات
۴. امنیت خدمات- امنیت اطلاعاتی- امنیت سخت افزاری- امنیت نرم افزاری

- ۴۵- عنصر میانی در "مدل پنجمگانه پورتر" مطابق کدام گزینه است؟

۱. قدرت چانه زنی عرضه کنندگان
۲. تهدیدات رقبای بالقوه
۳. تهدیدات محصولات و خدمات جایگزین
۴. رقابت در میان رقبای موجود

### سوالات تشریحی

۱. نمره ۱۴۰ - چارچوب باکس و تریسی (۱۹۸۶) بیانگر یک چارچوب سببی (علتی) از مزیت رقابتی است. ضمن ترسیم مدل سببی باکس و تریسی؛ پنج بخش مطروحه در این مدل را تشریح فرمایید.

۲. نمره ۱۴۰ - معیارهای دارایی های راهبردی را نام بده و توضیح دهید.

۳. نمره ۱۴۰ - جدولی مقایسه ای زیر بین ام.آی. اس. و دی. اس. را تکمیل نمایید.

معیار	ام.آی. اس	دی. اس. اس
تمرکز پشتیبانی		
نوع پشتیبانی		
پشتیبانی مراحل حل مسئله		
مسائل پشتیبانی شده		
تاكید		

۴. نمره ۱۴۰ - پایگاه داده را به طور کامل تشریح نموده و سلسله مراتب داده ها را طی نموداری بکشید.

۵. نمره ۱۴۰ - بروتکل های ارتباطی را به طور کامل تشریح نموده و سه نوع از قراردادهای مهم مربوط به اینترنت را نام ببرید.

رقم سؤال	جواب صحيح	وضعية كليد
1	د	عادي
2	د	عادي
3	الف	عادي
4	ج	عادي
5	ب	عادي
6	الف	عادي
7	د	عادي
8	ج	عادي
9	الف	عادي
10	د	عادي
11	ب	عادي
12	ج	عادي
13	ج	عادي
14	ب	عادي
15	ج	عادي
16	الف	عادي
17	د	عادي
18	الف	عادي
19	ب	عادي
20	ج	عادي
21	د	عادي
22	ج	عادي
23	د	عادي
24	ج	عادي
25	د	عادي

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

**عنوان درس:** سیستم های اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت  
رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر- نرم افزار(چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی کامپیوتر(نرم افزار) ۱۱۱۵۱۲۷ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۲

### سوالات تشریحی

- ۱ نمره ۱- منابع مزیت رقابتی به وسیله ۵ بخش ایجاد می شود. این مدل بطور کامل در صفحه ۲۰۳ کتاب آقای دکتر سرلک تشریح شده است.
- ۲ نمره ۲- غیر قابل تقلید بودن - کمیاب بودن - ارزشمند بودن- غیر قابل جایگزین بودن.  
توضیح کامل معیارها در صفحه ۲۱۷ کتاب آقای دکتر سرلک آمده است.
- ۳ نمره ۳- جدول به طور کامل در صفحه ۱۵۲ از کتاب آقای دکتر سرلک آمده است.
- ۴ نمره ۴- پاسخ به طور کامل در صفحه ۱۰۷ از کتاب آقای دکتر سرلک آمده است.
- ۵ نمره ۵- پاسخ کامل در صفحات ۸۴ و ۸۵ از کتاب سیستم های اطلاعات مدیریت پیشرفته دکتر حسن سرلک و حسن هراتی آورده شده است.