

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: (فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۴۸ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات ۱۵۱۱۰۱۲ ، - ۱۲۱۸۳۵۶

۱- سیستم مدیریت ارتباط با مشتری نسبت به ایده میز امداد چگونه است؟

۰۱. جامع و عمیق تر است
۰۲. ضعیف و ناقص تر است
۰۳. ارتباطی ندارند
۰۴. یکسان می باشند

۲- سازمان متشکل از شرکای متعدد کاری در مناطق مختلف که در هزینه ها و منافع با هم شریک بوده و هدف آنها تولید یک محصول یا خدمت باشد چه نام دارد؟

۰۱. سازمان تجاری یکپارچه
۰۲. سازمان گسسته یکپارچه
۰۳. سازمان مجازی
۰۴. سازمان راه دور

۳- کدامیک از گزینه های زیر به جریان بالایی زنجیره تامین اشاره دارد؟

۰۱. جایی که تهیه منابع یا خرید از تهیه کنندگان خارجی رخ می دهد.
۰۲. جایی که بسته بندی، مونتاژ و یا تولید به وقوع می پیوندد.
۰۳. جایی که در آن توزیع یا انتشار، معمولا توسط توزیع کنندگان داخلی، صورت می پذیرد.
۰۴. جایی که در آن توزیع یا انتشار، معمولا توسط توزیع کنندگان خارجی، صورت می پذیرد.

۴- عوامل مورد توجه در چند بعدی بودن در کدام گزینه آمده است؟

۰۱. ابعاد، مقادیر و زمان
۰۲. ابعاد، مقادیر و حرکت
۰۳. ابعاد، سرعت و زمان
۰۴. سرعت، مقادیر و زمان

۵- عبارت "تحلیل در هر زمان و منطبق با تمام عوامل و ارتباطات مطلوب." به کدامیک از قابلیت‌های ESS اشاره دارد؟

۰۱. عوامل اساسی موفقیت
۰۲. دسترسی به وضعیت
۰۳. تحلیل روند
۰۴. تحلیل موردی

۶- راه حل های مبتنی بر فناوری اطلاعات برای مشکلات زنجیره تأمین کدام کامل تر است؟

۰۱. تجهیزات بی سیم - RFID - DSS - ابزارهای تجارت الکترونیکی و مدل های هوشمندی تجاری
۰۲. تجهیزات بی سیم - RFID - DSS - سیستم های هوشمند- مدل بهینه سازی برای تصمیم گیری و استفاده از تدارکات الکترونیکی.
۰۳. تجهیزات بی سیم - RFID - DSS - سیستم های هوشمند.
۰۴. رویکرد به هنگام و همکاری با تأمین کنندگان

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۴۸ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات ۱۵۱۱۰۱۲

۷- کدام گزینه چرخه حیات مدیریت دانش را بدرستی و نیز به ترتیب درست نشان می دهد؟

۱. اکتساب | پالایش | ذخیره | بازیافت | پردازش | انتشار
۲. خلق | اکتساب | ذخیره | پالایش | تحلیل | انتشار
۳. اکتساب | جمع | ذخیره | پالایش | تحلیل | انتشار
۴. خلق | اکتساب | پالایش | ذخیره | مدیریت | انتشار

۸- در این نوع سیستم سازمانی، تحلیل تصمیم مبتنی بر کامپیوتر است و معمولاً توسط مدیران و کارکنان به صورت بر خط انجام می شود؟

۱. سیستم های هوشمند
۲. هوشمندی تجاری
۳. سیستم های مدیریت دانش
۴. سیستم های تصمیم یار

۹- کدام گزینه، ساختار و اجزای زنجیره تامین را به تصویر کشیده است؟

۱. جریان بالایی- جریان داخلی- جریان خارجی
۲. جریان داخلی- جریان میانی- جریان پایینی
۳. جریان داخلی- جریان میانی- جریان خارجی
۴. جریان بالایی- جریان داخلی- جریان پایینی

۱۰- عدد توانایی در پیشبینی تقاضای واقعی با توجه به تاثیرات رقابتی، تکنولوژی، قیمت گذاری و نیز مشکلات مربوطه به زمان تحویل به کدامیک از مشکلات در زنجیره تامین اشاره دارد؟

۱. زنجیره گسسته
۲. جریان نامناسب
۳. عدم قطعیت
۴. فاز خطا

۱۱- در کدام نسل از برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)، استفاده از نرم افزار SCM، به طور ویژه جهت بهبود تصمیم گیری در قسمت های زنجیره تامین بکار گرفته شد؟

۱. نسل اول ERP
۲. نسل دوم ERP
۳. نسل سوم ERP
۴. نسل چهارم ERP

۱۲- کدام گزینه بیانگر انواع اصلی فعالیتهای مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) می باشد؟

۱. مدیریتی- تحلیلی- مشترک
۲. مدیریتی- راهبردی- تحلیلی
۳. عملیاتی- مدیریتی- راهبردی
۴. عملیاتی- تحلیلی- مشترک

۱۳- ویژگی اصلی این سیستم ها، این می باشد که "روابط مشتری و تامین کننده غالباً از پیش تعیین شده است".

۱. سیستم های بین سازمانی- IOS
۲. سیستم های سازمانی
۳. سیستم های در سطح سازمان
۴. سیستم های کاربردی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۴۸ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) (۱۲۱۸۳۵۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات ۱۵۱۱۰۱۲)

۱۴- سیستم های اطلاعات جهانی عموماً در کدام یک از فعالیتهای تجاری مورد استفاده قرار می گیرند؟

۱. B2B ۲. B2C ۳. C2B ۴. C2C

۱۵- این سیستم پشتیبانی (B2B) جهت تسهیل ارتباط و همکاری میان شرکای تجاری و بطور مکرر در طی زنجیره تأمین مورد استفاده قرار می گیرند؟

۱. مبادلات B2B
۲. انتقال وجوه الکترونیکی
۳. هسته های مرکزی الکترونیکی
۴. پیام رسانی یکپارچه

۱۶- عبارت "شبکه های داخلی گسترده که شرکای تجاری را به هم متصل می کنند"، مربوط به کدام فناوری IOS (سیستم اطلاعات بین سازمانی) می باشد؟

۱. خدمات وب
۲. XML
۳. تبادل الکترونیکی داده ها
۴. شبکه های خارجی

۱۷- کدام گزینه درباره (XML) صحیح می باشد؟

۱. طراحی صفحات وب و نمایش اطلاعات بر روی صفحات وب
۲. جهت غلبه بر محدودیتهای اجرایی (EDI) ایجاد شد.
۳. نیاز به تخصص بالا می باشد.
۴. به دلیل محدودیت و خود تعریف نبودن نمادها توسعه ناپذیر می باشد.

۱۸- به تراکنش های الکترونیکی غیر خرید و فروش درون سازمان، بین دو سازمان، یا میان چند سازمان اشاره دارد؟

۱. تجارت مشترک
۲. مدیریت ارتباط با شرکاء - PRM
۳. مدیریت ارتباط با تأمین کنندگان - SRM
۴. سیستم اطلاعات جهانی

۱۹- در کدام گام از چرخه مدیریت دانش، بینش های انسان (قابلیت های ضمنی) باید در راستای حقایق عینی به کار گرفته شود؟

۱. اشاعه دانش ۲. مدیریت دانش ۳. پالایش دانش ۴. خلق دانش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۴۸ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات ۱۵۱۱۰۱۲

۲۰- کدام گزینه درباره رویکرد تعاملی صحیح می باشد؟

۱. دارای سطوح مختلفی است.
۲. نمی تواند بخش اعظمی از دانش ضمنی موجود در بنگاه ها را جذب نماید و استفاده از الگوی ثابت فکری دارد.
۳. دانش ارزشمند این بنگاه ها ماهیتاً ضمنی است که این امر اکتساب، اریه و مدیریت آن را دشوار می سازد.
۴. مورد قبول شرکتهایی است که محصولات نسبتاً استاندارد را با هدف برطرف کردن نیازهای معمول تولید می کنند.

۲۱- سیستمهای نرم افزاری که چگونگی عملکرد کاربران و نحوه کمک به آنها در انجام وظایف روزمره شان را شناسایی می کنند، جزو کدام دسته از فناوری های پشتیبانی مدیریت دانش می باشد؟

۱. عوامل هوشمند
۲. هوش مصنوعی
۳. اکتشاف دانش در پایگاههای داده
۴. زبان نشانه گذاری قابل گسترش

۲۲- دربرگیرنده، نرم افزار اصلی مدیریت دانش، از جمله مخزن دانش است و امکان دسترسی به دانش، اطلاعات و داده های دیگر را فراهم می نماید؟

۱. ابزارهای پردازش مشترک
۲. درگاه های دانش سازمانی
۳. ابزارهای بهره برداری از دانش
۴. سرورهای دانش

۲۳- پشتیبانی از سیستم مدیریت دانش و مدیریت اطلاعات، از حیاتی ترین مسئولیت های این فرد در مدیریت دانش می باشد؟

۱. معاون دانش
۲. مدیر عامل
۳. رهبران گروههای تعاملی
۴. کارمندان عالی رتبه

۲۴- کدام گزینه بیانگر DQ ارائه می باشد؟

۱. صحت- عینیت- قابل باور بودن - اعتبار داده ها
۲. امکان دسترسی - امنیت داده ها
۳. مرتبط بودن- ارزش افزوده ها- به روز بودن- کامل بودن- حجم داده ها
۴. قابل تفسیر بودن- فهم آسان- ارایه مجمل- غیر متناقض بودن داده ها

۲۵- کدام گزینه بیانگر آن است که داده ها باید دقیق، درست و معتبر باشند؟

۱. استاندارد سازی
۲. ارتقاء
۳. تمامیت داده ها
۴. تطابق

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۴۸ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) (۱۲۱۸۳۵۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات ۱۵۱۱۰۱۲

۲۶- کدام گزینه تعریف درستی از پردازش تحلیلی است؟

۱. داده ها در این پردازش در یک ساختار سلسله مراتبی سازماندهی می گردند.
۲. به عنوان هوشمندی کسب و کار نیز شناخته می شود.
۳. پایگاه داده و سیستم های پردازش مورد استفاده تحت عنوان سیستم های عملیاتی می باشند.
۴. برای پردازش سریع و کارایی داده های تکراری و روزمره انجام می شود.

۲۷- پایگاه داده ای برای سیستم های پردازش تراکنش که از ایده انبار داده ها برای فراهم کردن داده های صحیح بهره می برد، چه نام دارد؟

۱. بازار داده تکثیر شده
۲. بازار داده مستقل
۳. بازار داده وابسته
۴. مخازن داده عملیاتی

۲۸- کدام گزینه در خصوص وب کاوی صحیح می باشد؟

۱. یافتن محتوای "پنهان" مستندات از جمله روابط مفید در بین آنها
۲. دسته بندی مستندات بر اساس یک موضوع مشترک
۳. دارای کارکردهای، کشف منابع، استخراج اطلاعات و تعمیم می باشد.
۴. با اطلاعاتی کار می کند کمتر ساختار یافته هستند.

۲۹- مهمترین جزء DSS که بیشتر قدرت، قابلیت انعطاف و سهولت کاربرد DSS از این جزء مشتق می شود؟

۱. سیستم مدیریت داده
۲. زیر سیستم مدیریت داده
۳. سیستم مدیریت مبتنی بر مدل
۴. واسط کاربر

۳۰- این جزء از سیستم خبره نوعی پایگاه داده است و برای ضبط نتایج میانی نیز استفاده می شود؟

۱. واسط کاربر در سیستم خبره
۲. موتور استنباط
۳. تخته سیاه
۴. پایگاه دانش

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	الف	عادي
2	ج	عادي
3	الف	عادي
4	الف	عادي
5	د	عادي
6	ب	عادي
7	د	عادي
8	ب	عادي
9	د	عادي
10	ج	عادي
11	ب	عادي
12	د	عادي
13	الف	عادي
14	الف	عادي
15	ج	عادي
16	د	عادي
17	ب	عادي
18	الف	عادي
19	ج	عادي
20	ج	عادي
21	الف	عادي
22	د	عادي
23	ب	عادي
24	د	عادي
25	ج	عادي
26	ب	عادي
27	د	عادي
28	ج	عادي
29	د	عادي
30	ج	عادي