

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۴۵

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بررسی مسائل مدیریت دولتی ایران، مباحث و چالشهای مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، کارشناسی ارشد - مدیریت دولتی گرایش مدیریت نیروی انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها ۱۲۱۸۱۹۷ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۵

۱- اداره بر استوار است و مدیریت معطوف به است.

۰۱. فرایند - روش ۰۲. نتیجه - فرایند ۰۳. فرایند - نتیجه ۰۴. روش - نتیجه

۲- کدام یک از راهبردهای زیر، به آنچه دولت می خواهد تغییر دهد اشاره دارد؟

۰۱. راهبرد خط مشی ۰۲. راهبرد سازمانی ۰۳. راهبرد مدیریتی ۰۴. راهبرد عملیاتی

۳- اعتماد بر اساس جنسیت، سن و نژاد نشان دهنده کدام یک از اعتماد های زیر است؟

۰۱. اعتماد مبتنی بر خصیصه ها ۰۲. اعتماد مبتنی بر فرایند
۰۳. اعتماد مبتنی بر نتیجه ۰۴. اعتماد مبتنی بر شناخت

۴- کدام یک از فسادهای زیر در زمینه انعقاد قراردادهای دولتی بزرگ رخ می دهند؟

۰۱. فساد سفید ۰۲. فساد خاکستری ۰۳. فساد جزئی ۰۴. فساد کلان

۵- مدیریت دولتی برای حفظ منفعت عامه باید کدامیک از گزینه های زیر را طی کند؟

۰۱. نتیجه ۰۲. فرآیند ۰۳. مقررات ۰۴. دستور العمل ها

۶- واگذاری تصمیم گیری به دریافت کنندگان خدمات چه نامیده می شود؟

۰۱. کوچک سازی ۰۲. مدیریت گرایي ۰۳. تمرکز زدایی ۰۴. خصوصی سازی

۷- در نهضت دولت دینی اسلام با اداره امور دینی مردم سالار اسلامی، کدامیک از اصول زیر می توانند مأخذ اداره امور عمومی قرار گیرند؟

۰۱. بین اداره و سیاست جدایی نیست

۰۲. منابع سازمان از منابع اعضاء به منزله افراد خصوصی ، کاملاً متمایزند

۰۳. سیاست عین دیانت است و دیانت عین سیاست

۰۴. بین سیاست و اداره رابطه ای وجود ندارد.

۸- هسته اصلی اقتصاد دانش محور، کدام یک از موارد زیر است؟

۰۱. سرمایه فکری ۰۲. سرمایه انسانی ۰۳. سرمایه اجتماعی ۰۴. سرمایه فرهنگی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بررسی مسائل مدیریت دولتی ایران، مباحث و چالشهای مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، کارشناسی ارشد - مدیریت دولتی گرایش مدیریت نیروی انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها ۱۳۱۸۱۹۷ - ، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۵

۹- مردم محوری، که مدیریت دولتی را از بخش خصوصی مستثنی می کند، از کدامیک عوامل زیر نشأت می گیرد؟

۱. قانون اساسی ۲. منفعت افراد خاص ۳. رقبا ۴. گروه های ذی نفوذ

۱۰- از منظر کدامیک از گزینه های زیر منفعت عامه " عالی ترین هدف غایی " سازمانهای دولتی است؟

۱. قانون اساسی ۲. حکمرانی ۳. اخلاق ۴. منفعت شخصی

۱۱- عناصر اصلی شکل دهنده عقلانیت قانونی کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. حق دادخواهی عادلانه ۲. امنیت سیاسی ۳. حفاظت از اقدامات غیر اختیاری شهروندان ۴. ارزش های سیاسی

۱۲- در رویکرد حرفه ای به مدیریت دولتی نوع پارادایم غالب کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. حاکمیت ارزشهای حرفه ای (علمی) ۲. حاکمیت ارزشهای قانونی ۳. حاکمیت ارزشهای سیاسی ۴. حاکمیت ارزشهای اخلاقی

۱۳- در رویکرد مدیریتی نوع نهضت مدیریتی کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. مدیریت اداری ۲. مدیریت خدمات عمومی نوین ۳. اداره امور عمومی نوین ۴. مدیریت دولتی نوین

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر می توانند اعتماد مبتنی بر فرآیند را به وجود آورند؟

۱. انتظارات از خصایصی نظیر جنسیت، سن و نژاد ۲. انتظارات از رابطه بده-بستانی ۳. پذیرفتن استانداردهای حرفه ای ۴. اجرا و مدیریت قوانین و مقررات

۱۵- دسترسی دولت و شهروندان به اطلاعات متوازن از ویژگیهای کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. اعتماد اعتباری ۲. اعتماد مبتنی بر خصیصه ها ۳. اعتماد مبتنی بر عواطف ۴. حاکمیت مشارکت جویانه

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بررسی مسائل مدیریت دولتی ایران، مباحث و چالشهای مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، کارشناسی ارشد - مدیریت دولتی گرایش مدیریت نیروی انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها ۱۲۱۸۱۹۷ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۵

۱۶- ابعاد متغیر رضایتمندی شهروندان از مدیریت دولتی، کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. پاسخگویی قانونی - مالی - عملکردی

۲. حساس بودن به عرضه خدمت به شهروندان - اتکا پذیر بودن متصدیان امور عمومی

۳. پاسخگویی قانونی

۴. پاسخگویی مردم سالار

۱۷- کدامیک از گزینه های زیر از مزیت تدوین چهارچوب مشارکت شهروندان در مدیریت دولتی محسوب می شود؟

۱. متخصصان حق دسترسی به اطلاعات عمومی را دارند

۲. ایجاد روابط مثبت با عامه مردم و تشویق تدبیر و اندیشیدن در میان بورکرات ها

۳. افزایش اعتماد و اطمینان عمومی به تصمیمات و فعالیتهای سازمانها و وزارتخانه ها

۴. افزایش یادگیری دولت

۱۸- در راهبرد جامع پیشگیری از فساد در ایران کدامیک از گزینه های زیر اقدامی مناسب برای اجرای "مدیریت دولتی مردم سالار" است؟

۱. رقابت سیاسی - احزاب سیاسی معتبر - شفافیت در تامین مالی امور احزاب

۲. آزادی اطلاعات - محافل عمومی - رسانه ها و سازمانهای غیر دولتی

۳. نظام خدمات کشوری شایسته سالار - عرضه خدمات بخشی - عدم تمرکز در پاسخگویی

۴. نظام قضایی مستقل اثربخش - نظارت قوه مقننه - تعقیب و اجرای مستقل احکام

۱۹- ظهور مدیریت دولتی نوین با کدامیک از روندهای اداری زیر همراه بوده است؟

۱. تلاش برای کاهش دادن یا معکوس کردن رشد دولت در قالب کاهش حجم مخارج و شمار کارکنان بخش دولتی

۲. نهادینه کردن نظارت در نظام سیاسی

۳. گسترش جامعه مدنی

۴. عدم جدایی سیاست و اداره

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بررسی مسائل مدیریت دولتی ایران، مباحث و چالشهای مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، کارشناسی ارشد - مدیریت دولتی گرایش مدیریت نیروی انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها ۱۲۱۸۱۹۷ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۵

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر عناصر شکل دهنده دکترین مدیریت دولتی نوین محسوب می شود؟

۱. دیوان سالاری گرایي

۲. تاکید بیشتر بر کنترل ستاده های سازمانهای دولتی

۳. استقرار مدیریت سیاسی و حرفه ای در بخش عمومی

۴. استانداردها و سنجه های تلویحی عملکرد

۲۱- بر اساس رویکردهای متفاوت به سازمان ، اگر سازمان را موجودی زنده تصور کنیم، خودسامان ده به کدامیک از گزینه های زیر دلالت دارد؟

۱. سازمان های یادگیرنده

۲. افول در چرخه حیات سازمان

۳. نظریه سازمانهای انطباقی

۴. نظریه پیچیدگی

۲۲- مشخصه اشتغال در اقتصاد دانش محور کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. توسعه پژوهش

۲. کارگران بسیار ماهر

۳. فن محوری

۴. توسعه آموزش

۲۳- با توجه به ویژگیهای جامعه منشوری، که در این جوامع کارویژه ها از طریق ساختارهای سنتی در کنار ساختارهای مدرن انجام می شوند حاصل آن سردرگمی و بی نظمی است به کدامیک از ویژگیها اشاره دارد؟

۱. ناهمگونی

۲. صوری بودن قانونی

۳. هم پوشانی

۴. خویشاوند محوری

۲۴- با توجه به مقایسه پیش فرض های نظریه چرخش نخبگان و نظریه جابه جایی مدیران دولتی کدامیک از گزینه های زیر در مورد نظریه چرخش نخبگان صحیح است؟

۱. نظام سیاسی ما متفاوت است

۲. افراد خاصی از جامعه شایستگی مدیریتی دارند

۳. همه افراد جامعه صلاحیت مدیریتی دارند

۴. جهان فعلی نظام سیاسی را نپذیرفته است

۲۵- با توجه به تفاوتهای نظریه چرخش نخبگان و نظریه جا به جایی مدیران دولتی کدامیک از گزینه های زیر در مورد نظریه جابه جایی مدیران دولتی صحیح است؟

۱. مسیر شغلی مدیران دولتی تخصصی است

۲. مسیر شغلی مدیران دولتی تخصصی نیست

۳. نخبگان یعنی نخبگان جامعه

۴. همه می توانند مدیر دولتی شوند

سوالات تشریحی

۱- عقلانیت حرفه ای (علمی) را توضیح دهید.

۱.۵۰ نمره

۲- ویژگیهای حاکمیت مشارکت جویانه را توضیح دهید.

۱.۵۰ نمره



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بررسی مسائل مدیریت دولتی ایران، مباحث و چالشهای مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت

دولتی - مدیریت منابع انسانی، کارشناسی ارشد - مدیریت دولتی گرایش مدیریت نیروی انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات

وروشها ۱۳۱۸۱۹۷ - ، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۵

۳- برای تدوین راهبرد ملی پیشگیری از فساد اداری در ایران می تواند هشت بعد کلیدی را مدنظر قرار داد آنها را نام برده مختصراً توضیح دهید.

۴- رگه های مدیریت دولتی نوین در بخش دولتی ایران را توضیح دهید.

۵- مدل سالاد در نظریه منشوری را توضیح دهید.

۱.۵۰ نمره

۱.۵۰ نمره

۱.۰۰ نمره

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	ج	عادي
2	الف	عادي
3	الف	عادي
4	د	عادي
5	ب	عادي
6	ج	عادي
7	ج	عادي
8	ب	عادي
9	الف	عادي
10	ج	عادي
11	الف	عادي
12	الف	عادي
13	الف	عادي
14	ب	عادي
15	د	عادي
16	ب	عادي
17	ج	عادي
18	ج	عادي
19	الف	عادي
20	ب	عادي
21	ج	عادي
22	ب	عادي
23	ج	عادي
24	ج	عادي
25	ب	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۴۵

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بررسی مسائل مدیریت دولتی ایران، مباحث و چالشهای مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت

دولتی - مدیریت منابع انسانی، کارشناسی ارشد - مدیریت دولتی گرایش مدیریت نیروی انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات

وروشها ۱۳۱۸۱۹۷ - ، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۵

سوالات تشریحی

۱.۵۰ نمره

۱- فصل اول از صفحه ۴۱ تا ۴۲

۱.۵۰ نمره

۲- فصل سوم صفحه ۸۱

۱.۵۰ نمره

۳- فصل چهارم صفحه ۱۰۶

۱.۵۰ نمره

۴- فصل پنجم صفحه ۱۳۸ تا ۱۳۹

۱.۰۰ نمره

۵- فصل هفتم از صفحه ۲۱۵ تا ۲۱۶