

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۴۴۰

۱- توضیح زیر درباره بیانگر می باشد؟

این موضوع که "مفاهیم و عقایدی که مورد استفاده و مطالعه قرار می گیرند؛ محرمانه نبوده بلکه آن گونه اند که در اصل ممکن است توسط همه افراد واجد شرایط به کار روند؛" به کدام یک از اصول روش علمی در مطالعه رفتار کار اشاره دارد؟

۰۱. پژوهش علمی انتقال پذیر است .

۰۲. پژوهش علمی تکرار پذیر است.

۰۳. پژوهش علمی تراکمی است.

۰۴. پژوهش علمی هدفمند است.

۲- آزمایش « شبیه سازی » حاصل ترکیب کدام یک از انواع آزمایش است ؟

۰۱. آزمایش آزمایشگاهی و آزمایش کارگاهی

۰۲. آزمایش آزمایشگاهی و آزمایش میدانی

۰۳. آزمایش میدانی و آزمایش همبستگی

۰۴. آزمایش همبستگی و آزمایش علی

۳- در کدام یک از روش ها متغیرها بدون مداخله پژوهشگر مشاهده و اندازه گیری می شوند ؟

۰۱. همبستگی

۰۲. شبیه سازی

۰۳. آزمایشگاهی

۰۴. میدانی

۴- پیرامون اثرات ناخواسته که بر نتایج پژوهش تاثیر می گذارد مساله مشهور به « خود آزماینده » در کدام گزینه آمده است ؟

۰۱. ناشی از موقعیتی است که فرد مورد مطالعه با پژوهشگر همراهی می کند.

۰۲. آزمودنی تلاش می کند تا خود را خوب و مطلوب جلوه دهد.

۰۳. محقق داده های خود را سهواً در جهت اثبات فرضیه خویش غرض آلود و سوگیرانه می سازد.

۰۴. ناشی از موقعیتی است که فرد در زمان و مکان مورد نظر پیش داوری می کند.

۵- این عقیده که عده ای از مردم از کسب موفقیت شاد و مسرور می شوند ، یا مایلند خوب کار کنند یا میل دارند که بهترین باشند ، توسط چه کسی بیان شده است ؟

۰۱. نیاز پیشرفت مک کلند

۰۲. نیازهای اساسی مازلو

۰۳. انگیزشی بهداشتی هرزبرگ

۰۴. انتظار - ارزش وروم

۶- « هر گاه شخصی ادراک کند که نسبت دروندادهای او به بازده هایش در مقایسه با نسبت دروندادهای دیگری به بازده

های او نابرابر است برایش احساس نابرابری پدید می آید » این نظریه توسط چه شخصی ارائه شد؟

۰۱. مک کلند

۰۲. مایکل پورتر

۰۳. وود ولالر

۰۴. آدامز

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۴۴۰

۷- « موقعیتی که در آن به مردم به طور ساعتی ، یا هفتگی مزد پرداخت می شود ، لیکن نرخ پرداخت کمتر از مقداری است که به اعتقاد مردم دروندادهایشان ایجاب می کند » مربوط به کدامیک از موقعیتهای نظریه برابری است ؟

۱. پرداخت اضافی با نرخ ساعتی
۲. پرداخت اضافی با نرخ کار واحدی
۳. پرداخت نقصانی با نرخ ساعتی
۴. پرداخت نقصانی با نرخ کار واحدی

۸- درباره انگاره های روابط میان گروهی کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. دوست یک دوست ، دشمن تلقی می شود.
۲. دوست یک دشمن ، دوست تلقی می شود.
۳. دشمن یک دوست ، دوست تلقی می شود.
۴. دشمن یک دشمن ، دوست تلقی می شود.

۹- « مسئولیت و حساسیت بسیار نسبت به شخصیت های صاحب قدرت و نمادهای اختیار » مربوط به کدامیک از ویژگی های شخصیتی می باشد؟

۱. قرارداد گرایی افراطی
۲. تسلیم سلطه جویانه
۳. پرخاشگری سلطه جویانه
۴. ضدیت با خیال پردازی

۱۰- « هنگامی که دیگری دسته ای از هنجارهای اجتماعی را مبنی بر لزوم قبول نفوذ شخص بپذیرد » از کدام یک از انواع قدرت استفاده کرده است ؟

۱. قدرت قهری
۲. قدرت تخصصی
۳. قدرت مرجعی
۴. قدرت مشروع

۱۱- در نظریه چند عاملی ترستون « توانایی کشف یک قاعده یا اصل و کاربرد آن در حل یک مساله » مربوط به کدامیک از عوامل هوش مرکب می باشد؟

۱. استعداد عددی
۲. استعداد استقرایی
۳. استعداد فضایی
۴. حافظه

۱۲- انواع قیاس در فنون قیاسی برای ایجاد مهارتهای خلاق کدامند؟

۱. قیاس شخصی - قیاس مستقیم - قیاس نمادین - قیاس تخیلی
۲. قیاس شخصی - قیاس جمعی - قیاس مستقیم - قیاس غیر مستقیم
۳. قیاس فردی - قیاس گروهی - قیاس نمادین - قیاس تخیلی
۴. قیاس مستقیم - قیاس استقرایی - قیاس تخیلی - قیاس تجسمی

۱۳- اصل اساسی در نظریه اداری کلاسیک کدام مورد است؟

۱. بهره وری
۲. تقسیم کار
۳. اثربخشی
۴. توجه به منابع انسانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۴۴۰

۱۴- ماکس وبر جامعه شناسی آلمانی به منظور مقابله با پیامدهای منفی پارتی بازی، قوم و خویش بازی و تبعیض با کدام نظریه به عنوان یک گونه ی آرمانی برای یک سازمان واکنش نشان داد؟

۱. نظریه مدیریت علمی
۲. نظریه دیوانسالاری (بوروکراسی)
۳. نظریه اقتضایی
۴. نظریه سیستمی

۱۵- این توضیح درباره کدام یک از پیشنهادات آرجیریس می باشد؟ «فرد ممکن است در برابر سازمان واکنشهای دفاعی بروز دهد؛ از قبیل

خیال پردازی، پرخاشگری، دوگانگی عاطفی و فرافکنی و به طور کلی نسبت به سازمان، تشکیلات و اهداف آن بی تفاوت شود.»

۱. رفتار سازش پذیر کارکنان خاصیت تراکمی دارد، به درون سازمان رسمی برمی گردد.
۲. بعضی از واکنشهای مدیریت خصومتها ی زیربنای رفتار سازش پذیر را افزایش می دهند.
۳. کارکنان با خلق فعالیتهای غیر رسمی نسبت به سازمان رسمی واکنش نشان می دهند.
۴. تحت شرایطی خاص این تمایل وجود خواهد داشت که بر میزان ناکامی، شکست، دید کوتاه مدت افزوده شود.

۱۶- در زمینه بهترین نحوه مفهوم سازی تفاوتهای مشاغل، «درجه ای که شغل در بردارنده وظایف با معناست» را چه می نامند؟

۱. هویت وظیفه
۲. تنوع
۳. آزادی عمل
۴. معنی داری

۱۷- عواملی چون سرپرستی، محیط و همکاران جزو کدامیک از عوامل نظریه انگیزشی - بهداشتی هرزبرگ قرار می گیرند؟

۱. انگیزشی
۲. بهداشتی
۳. سیاسی
۴. محتوایی

۱۸- این گفته که «انسان معمولی ذاتا تن آسا و کاهل است و حتی المقدور کمتر به کار و فعالیت تن در می دهد» در کدام یک از نظریه ها مطرح شده است؟

۱. نظریه X
۲. نظریه Y
۳. نظریه Z
۴. نظریه هرزبرگ

۱۹- «توانش سرپرستی» و «نیاز به خودشکوفایی» به ترتیب در کدام دسته از صفات مدیریت از نظر گیزه لی قرار می گیرد؟

۱. صفات شخصیتی - صفات شخصیتی
۲. صفات شخصیتی - صفات انگیزشی
۳. صفات انگیزشی - صفات انگیزشی
۴. صفات انگیزشی - صفات شخصیتی

۲۰- هر چه فشار (و ابهام شغل) بیشتر باشد پذیرش زیر دست از ساخت دهی رهبر است و رابطه مثبت میان ساخت دهی و ملاکهای خشنودی و عملکرد شغلی است.

۱. بیشتر - کمتر
۲. کمتر - بیشتر
۳. بیشتر - بیشتر
۴. کمتر - کمتر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۴۴۰

۲۱- این تکنولوژی در سازمانهایی به کار می رود که خدمات و مهارتهای فنی دامنه داری را گرد هم می آورند تا به یک مشتری عرضه کنند؟

۱. تکنولوژی مداوم
۲. تکنولوژی واسط
۳. تکنولوژی طولانی پیوند
۴. تکنولوژی متمرکز

۲۲- این اصطلاح بازگوکننده حالت فردی است که در رفتارهایی که منعکس کننده ارزشها، نیازها و آرزوهای واقعی او نیستند، درگیر است.

۱. از خود بیخاری
۲. بی هنجاری
۳. بهبودگی
۴. انزوای اجتماعی

۲۳- این جمله که «شخصی اگر آن چه را که می خواهد به دست آورد خشنود خواهد شد» در کدامیک از نظریه های خشنودی شغل مطرح شده است؟

۱. نظریه کامروایی نیازی
۲. نظریه انگیزشی - بهداشتی
۳. نظریه گروه مرجع
۴. نظریه توانایی پایدار

۲۴- در کدام یک از نظریه های خشنودی شغلی، خواستها، نیازها و علایق فرد را در نظر نمی گیرد بلکه دیدگاه و عقاید گروهی را مورد نظر قرار می دهد؟

۱. نظریه کامروایی نیازی
۲. نظریه نیازهای فردی
۳. نظریه گروههای مرجع
۴. نظریه انگیزشی - بهداشتی

۲۵- اندیشه ی کدام یک از شیوه های بدیل برای تعیین شرایط ورود به سازمان این است که "تصمیم گزینش تصمیمی تلقی شود که در آن سازمان ها و افراد تلاش به عمل می آورند تا دربابند که آیا می توانند به گونه ای دوجانبه برای همدیگر مفید واقع شوند؟"

۱. تعیین معیارهای حداقلی برای گزینش کارکنان
۲. کاربرد خودگزینی
۳. الگوی متغیر تعدیل کننده
۴. روش تغییر افراد

۲۶- نخستین مرحله در الگوی اعتبار پیش بین گزینش کارکنان کدام است؟

۱. ایجاد فرضیه
۲. ایجاد متغیر پیش بین
۳. اجرای آزمونهای پیش بین
۴. تجزیه و تحلیل شغل

۲۷- کدام خطا تمایلی است در جهت ارزشیابی همه اشیاء اجتماعی به گونه ای نسبتاً مطلوب و عدم انتساب جنبه های منفی به آنها؟

۱. خطای هاله ای
۲. خطای گرایش مرکزی
۳. خطای سهل گیری
۴. خطای کلیشه ای



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۴۴۰

۲۸- مشهورترین روش مورد استفاده کارشناسان رشته توسعه سازمانی برای ایجاد کاهش در اضطراب و تعارض میان گروهی، کدام است؟

۱. آموزش حساسیت ۲. غنی سازی شغل ۳. توسعه افقی شغل ۴. توانایی کنترل خشم

۲۹- زیر بنای روش آموزش حساسیت کدام است؟

۱. کنفرانس ۲. سخنرانی ۳. مصاحبه ۴. پرسشنامه

۳۰- در زمینه ارزشیابی عملکرد، هر چه پیچیدگی شناختی ارزیاب باشد به احتمال میان افراد تمایز قائل می شود؟

۱. کمتر - بیشتر ۲. بیشتر - بیشتر ۳. بیشتر - کمتر ۴. دقیق تر - کمتر

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	الف	عادي
2	ب	عادي
3	الف	عادي
4	الف	عادي
5	الف	عادي
6	د	عادي
7	ج	عادي
8	د	عادي
9	ب	عادي
10	د	عادي
11	ب	عادي
12	الف	عادي
13	ب	عادي
14	ب	عادي
15	ج	عادي
16	د	عادي
17	ب	عادي
18	الف	عادي
19	ب	عادي
20	ج	عادي
21	د	عادي
22	الف	عادي
23	الف	عادي
24	ج	عادي
25	ب	عادي
26	د	عادي
27	ج	عادي
28	الف	عادي
29	الف	عادي
30	ب	عادي