

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط عمومی الکترونیکی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۴۴۳

۱- کدام گزینه به تعریف واژه شبکه اشاره دارد؟

- ۰۱ اتصال بین نرم افزارها  
۰۲ ارتباط مستقیم یا غیرمستقیم بین عناصر  
۰۳ اتصال بین سخت افزارها  
۰۴ مطالعه پیوند میان عناصر

۲- صور نوین ارتباط در شبکه های بزرگ کامپیوتر زمینه ساز کدام ابزار اجتماعی هستند؟

- ۰۱ ارتباطات گروهی  
۰۲ ارتباطات جهانی  
۰۳ فضای اجتماعی جدید  
۰۴ ارتباطات مجازی

۳- کدام هدف در شکل گیری شبکه ارپانت محقق شد؟

- ۰۱ روابط تعاملی  
۰۲ شیوه برنامه ریزی  
۰۳ چالش و مبارزه  
۰۴ تبادل اطلاعات

۴- کدام ابزارهای الکترونیکی اهداف اطلاع رسانی اخبار داخلی یک سازمان را محقق می سازد؟

- ۰۱ خبرنامه الکترونیکی  
۰۲ بانک اطلاعاتی  
۰۳ معرفی چارت سازمانی  
۰۴ جمع آوری اطلاعات

۵- کدام عوامل در اطلاع یابی و اطلاع رسانی تأثیرگذار است؟

- ۰۱ محیط تکنولوژی  
۰۲ شناسایی و تجزیه و تحلیل محیط  
۰۳ حضور فعال در جامعه  
۰۴ عوامل جغرافیایی

۶- در اطلاع یابی اینترنتی کدام فرصت ها برای سازمان محقق می شود؟

- ۰۱ شناسایی نیازها، بررسی قابلیت های سازمان  
۰۲ عدم وجود زیرساخت ها، ایجاد جذابیت در مخاطبان  
۰۳ ارتباط تعاملی، سیستم هوشمند، پوشش بیشتر مخاطبان  
۰۴ مشکل امنیت شبکه، عدم آشنایی برخی مخاطبان

۷- کدام گزینه به ویژگی اینترنت به عنوان حوزه ی عمومی اشاره دارد؟

- ۰۱ جهانی بودن، فرصت برابر  
۰۲ دسترسی به اطلاعات، تمرکز زدایی  
۰۳ دسترسی به اطلاعات، فضای اضافی  
۰۴ تمرکز زدایی، مجازی بودن

۸- چشم انداز یوتوپایی در مورد اینترنت به شکل گیری کدام مؤلفه اشاره دارد؟

- ۰۱ دموکراسی عمومی  
۰۲ سازماندهی اطلاعات  
۰۳ تجاری سازی  
۰۴ حوزه مجازی

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط عمومی الکترونیکی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۴۴۳

۹- استفاده از کدام روش ها می تواند موجب ترغیب نظر پاخ دهندگان به وب سایت سازمان می گردد؟

۱. آدرس IP، ارسال یک کارت پستال
۲. تلفن زدن به افراد، آگاهی جهنده
۳. جواب فوری، ایمیل کردن دعوت ها
۴. کنترل مشخصات فرد پاسخ دهنده، آگاهی جهنده

۱۰- کدام ابزار به اصلاح و توسعه فعالیت روابط عمومی الکترونیک کمک می کند؟

۱. شمارنده های عمومی
۲. شمارنده های خصوصی
۳. سنجش و ارزیابی
۴. حفظ و توسعه روابط عمومی

۱۱- کدام ویژگی دستاورد پست الکترونیک را در ارتباط سازمان با رسانه مطرح می سازد؟

۱. سهولت بکارگیری، اهمیت و کاهش هزینه ها
۲. منبع معتبر، سرعت انتقال پیام
۳. سطح ارتباطات، اتصال منابع اطلاعاتی
۴. سطح ارتباطات، امنیت و محرمانه بودن اطلاعات

۱۲- توجه به کدام عوامل جذابیت یک وب سایت را افزایش می دهد؟

۱. هدف ایجاد سایت، گفتمان قوی، گردآوری اطلاعات
۲. چگونگی بهبود بخشی، متصل کردن منابع اطلاعاتی
۳. متصل کردن منابع اطلاعاتی، سرعت انتقال پیام
۴. هدف از ایجاد سایت، چگونگی بهبود بخشی، تعیین محتوا

۱۳- راه اندازی و رونق خرید و فروش در کدام نوع وب سایت ها محقق می شود؟

۱. تجارت الکترونیک
۲. نوع نمایشی
۳. نوع اطلاعاتی
۴. نوع ساختاری

۱۴- کدام گزینه به دستاورد به کارگیری دولت الکترونیک اشاره دارد؟

۱. زیرساخت حقوقی، ارتقاء کیفیت
۲. ارتقاء راندمان، ارتقاء کیفیت
۳. ارتقاء راندمان، امنیت اطلاعات
۴. زیرساخت حقوقی، امنیت اطلاعات

۱۵- حفاظت از حریم خصوصی افراد در کدام زیرساخت حقوقی دولت الکترونیک محقق می شود؟

۱. قانون جرم شبکه ای
۲. قانون امضای دیجیتال
۳. قانون حفاظت از داده ها
۴. قانون آزادی اطلاعات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط عمومی الکترونیکی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۴۴۳

۱۶- سرعت در کنترل بحران با توجه به کدام عوامل اجرایی می شود؟

۱. درک آسیب پذیری، پاسخ بحران، سرعت تصمیم گیری
۲. سرعت تصمیم گیری، ترسیم و تدوین استراتژی، شناخت بحران
۳. نیروی مقابله با بحران، سرعت تصمیم گیری، برنامه و شرح وظایف نیروی مقابله کننده
۴. شناسایی عوامل بحران، نیروی مقابله با بحران، درک آسیب پذیری

۱۷- عبارت « برنامه ریزی، مقابله با رخدادهای اجتناب پذیر بحران است » توسط کدام اندیشمند مطرح شده است؟

۱. سی پائو چانت
۲. یان جی میتروف
۳. پاسفیک تل میسس
۴. استیون فینک

۱۸- به منظور کاهش حضور و مراجعه فیزیکی کارمندان در یک سازمان شکل گیری کدام ظرفیت الکترونیکی محقق می گردد؟

۱. حضور مجازی
۲. سرعت پرواز و ظرفیت حافظه
۳. باند پهن
۴. حجم نامحدود اطلاعات

۱۹- ره آوردهای لپیک و استامیس در کدام گزینه اشاره شده است؟

۱. استفاده از منابع مشترک، ارتباط الکترونیک، سلسله مراتب
۲. شکل گیری گروه های کوچک اجتماعی، سلسله مراتب، سازمان های مجازی
۳. استفاده از فناوری IT، ارتباط الکترونیک، سلسله مراتب
۴. نداشتن مرز مشخص، افزایش کارایی، سازمان های مجازی

۲۰- کدام گزینه مشخصات یک سازمان مرکزی را بازگو می کند؟

۱. نداشتن مرز مشخص و غیر متمرکز بودن از نظر مکانی، استفاده از منابع مشترک
۲. استفاده از منابع مشترک، کاهش هزینه های جاری
۳. کاهش هزینه های جاری، حضور مجازی
۴. استفاده از منابع مشترک، حضور مجازی

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	ب	عادي
2	ج	عادي
3	د	عادي
4	الف	عادي
5	ب	عادي
6	ج	عادي
7	د	عادي
8	الف	عادي
9	ب	عادي
10	ج	عادي
11	الف	عادي
12	د	عادي
13	الف	عادي
14	ب	عادي
15	ج	عادي
16	ج	عادي
17	د	عادي
18	الف	عادي
19	ب	عادي
20	الف	عادي