

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

**عنوان درس:** خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی  
**رشته تحصیلی/ کد درس:** مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۴۷

- "ثبت و پردازش اطلاعات" را چه می نامند؟

۴. حس

۳. تفکر

۲. حافظه

۱. هوش

- مراحل اول تا سوم "فرایند شکل گیری تفکر"؛ مطابق کدام گزینه است؟

۲. محرك های بیرونی - گیرنده های حسی - توجه

۱. حافظه - اقسام تفکر - پاسخ

۴. حافظه - گیرنده - تفکر

۳. محرك های حسی - محرك های درونی - توجه

- از ویژگی های نه گانه تفکر واگرا، سه ویژگی مهمتر طبق کدام گزینه است؟

۲. اصالت - پیچیدگی - سیالی

۱. روانی - ترکیب - تحلیل

۴. سیالی - نرمش - تازگی

۳. بسط- انعطاف پذیری - ترکیب

- "هوش کیفیت درونی ارگانیسم نیست، بلکه ویژگی رفتار است؟ این تعریف از کیست؟

۴. آناستازی

۳. استیس

۲. اسپیرمن

۱. ترستون

- بر اساس نظریه تایلور (۱۹۷۵) خلاقیت را می توان بر اساس پنج سطح و سلسله مراتب مطرح کرد؛ کدام گزینه نشانگر این پنج سطح است؟

۲. خلاقیت : خاص - عام - بدیع - جدید - ابداعی

۱. خلاقیت : بیانی - تولیدی - اختراعی - ابداعی - خاص

۴. خلاقیت : بیانی - تولیدی - فطری - اکتسابی - اختراعی

۳. خلاقیت : فطری - اکتسابی - خاص - عام - اختراعی

- در مدلی از دیدگاه شناختی، ساختار ذهن انسان شامل سه جزء شناختی می باشد؛ کدام گزینه گویای این سه جزء می باشد؟

۲. معنا - مفهوم - ذخیره گاه

۱. اجرایی - عملکردی - فرآگیر(دانش)

۴. فرآگیر - تصویری - هوشی

۳. تحلیلی - اجرایی - کنترلی

- کدام گزینه فکر را از قید تکراری بودن نجات می دهد و افکار را گوناگون و متنوع می کند؟

۴. بسط

۳. سیالیت

۲. ابتکار

۱. انعطاف پذیری

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۴۷

-۸- برای تشویق خلاقیت در فراغیران راهبردهای آموزشی مؤثری وجود دارد. کدام گزینه پنج راهبرد آموزش مؤثر را نشان می دهد؟

۱. ترتیب محیط مطالعه - توسعه زمینه شوخ طبیعی - تامین حداقل های زندگی - بخشش لغزش های دیگران - تشویق انگیزه درونی

۲. آزادی ارایه افکار و اختراعات - به کارگیری تمامی نیروها - کنترل در حد ضروری - یادگیری در حین بازی - نرمش در مقابل دیگران

۳. تحریک انگیزه ها - تشویق فعالیت های هرچند کوچک - درونی سازی ابداعات - بیرونی سازی اختراقات - کسب ثروت از فکر

۴. بارش مغزی ترتیب دهید - محیط محرک خلاقیت باشد - کمترین حد کنترل - تشویق انگیزه درونی - پرورش تفکر فابل انعطاف

-۹- در کدام آزمون، " محتوا و جنبه های گوناگون پاسخ اساس تفسیر روان شناسان " را تشکیل می دهند؟

- |                    |                 |                        |                     |
|--------------------|-----------------|------------------------|---------------------|
| ۱. ژان - لویی سلیه | ۲. پرورش خلاقیت | ۳. آزمون مفهوم و محتوا | ۴. آزمون های فرافکن |
|--------------------|-----------------|------------------------|---------------------|

-۱۰- کدام آزمون بر پایه ی " تداعی اندیشه ها " ساخته شده است؟

- |                     |                      |                       |
|---------------------|----------------------|-----------------------|
| ۱. خلاقیت شبیه سازی | ۲. آزمون اندیشه خلاق | ۳. آزمون خلاقیت کلامی |
|---------------------|----------------------|-----------------------|

-۱۱- نتیجه اساسی که ثرندایک از آزمایش " گربه ها در قفس " گرفت، مطابق کدام گزینه است؟

- |                                |   |                                |
|--------------------------------|---|--------------------------------|
| ۱. ظهور یادگیری تدریجی گربه ها | ۲. حل مساله توسط گربه ها بر اساس تفکر بوده است. | ۳. هر چه گربه بیشتر؛ حل آسانتر |
|--------------------------------|---|--------------------------------|

-۱۲- پیروان مکتب جان دیوی ب کدام شیوه در روانشناسی تربیتی معتقد بودند؟

- |  |  |  |
|--|--|--|
| ۱. تهیه فنونی که در زندگی واقعی کاربرد داشته باشد. | ۲. آنها به شیوه ی " راه بنداز، جا بنداز " معتقد هستند. | ۳. پیروان این مکتب تاکید بر روان شناسی بالینی دارند. |
|--|--|--|

-۱۳- تردید در منطق رفتارگرایی از یکسو و آشکار شدن نارسایی های سنتی شناختی از سویی دیگر؛ باعث رخدادن کدام گزینه گردید؟

- |                                    |                                 |                              |
|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| ۱. تلفیق رفتار گرایی و دیدگاه سنتی | ۲. پیدایش مکتب گشتالت در خلاقیت | ۳. مطالعه دقیق تر کارکرد ذهن |
|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|

-۱۴- در کدام روش حل مسئله، پژوهشگر از خود می پرسد، " آیا من در وضعیت مشابهی قرار داشته ام "؟

- |                          |                         |                   |
|--------------------------|-------------------------|-------------------|
| ۱. روش تحلیل وسیله - هدف | ۲. روش پژوهش های تطبیقی | ۳. روش تطبیق الگو |
|--------------------------|-------------------------|-------------------|

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی  
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۴۷

۱۵- "روش تحلیل وسیله - هدف "جزو کدام دسته بندی از روش های حل مسئله قرار می گیرد؟

- ۱. روش تصادفی
- ۲. روش اکتشافی
- ۳. روش تطبیق الگو
- ۴. روش برنامه ریزی

۱۶- مهم ترین "موانع حل مسئله" مطابق کدام گزینه می باشد؟

- ۱. اطلاعات ناکافی - نداشتن امکانات - ذوق زدگی - کنترل های اضافی
- ۲. تثبیت شدن - فقدان دانش - انگیزه ناکافی - عدم کنترل هیجانات
- ۳. دلسوزی بی منطق - بودجه ناکافی - مسئول ناآگاه - پیچیدگی مسئله
- ۴. نزدیک بینی - دور بینی - فقدان دانش کافی - ابهام در مسئله

۱۷- "هر چه فرضیه سازی بیشتر باشد؟ کدام گزینه روی خواهد داد؟

- ۱. مسئله مبهم تر و پیچیده تر و غیر قابل حل تر می شود.
- ۲. احتمال دستیابی به راه حل مطلوب تر بیشتر است.
- ۳. زمان آزمون طولانی تر اما نتایج چند و جهی می شود.
- ۴. فرضیه اضافی الگوهای پیچیده و غیر واقعی به بار می آورد.

۱۸- برای تعیین استراتژی موفق، کدام گزینه را در سیستم باید تعییه نمود؟

- ۱. سیستم باز خورد
- ۲. سرمایه کافی
- ۳. سرمایه انسانی ماهر
- ۴. خط مشی شفاف

۱۹- پس از آنکه رسالت و اهداف سازمان مشخص شد، برنامه های سازمان در سه سطح پیش بینی و اجرا می شود. کدام گزینه این سه سطح را نشان می دهد؟

- ۱. سطوح مالی - سطوح منابع انسانی - عملیاتی
- ۲. سطوح عالی - سطوح میانی - برنامه ریزی اجرایی
- ۳. سطح سازمانی - سطح ملی - سطح جهانی

۲۰- سه عنصر اصلی "تفکر استراتژیک در سطح فردی" مطابق کدام گزینه است؟

- ۱. درک کلی از سازمان و محیط - خلاقیت - چشم اندازی برای سازمان
- ۲. تفکر فردی - فعالیت جمعی - نوآوری تیمی
- ۳. درک تفکر سازمان - درک تفکر تیم - درک تفکر اجتماع
- ۴. جهت گیری فکری سازمانی - نوآفرینی - تفکر راهبردی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

**عنوان درس:** خلاصت - حل مسئله و تفکر راهبردی

**وشته تحصیلی/گد درس:** مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۴۷

- ۲۱- بر اساس نظرات مارکوارت تفکر استراتژیک نوعی یادگیری سازمانی است؛ او یادگیری سازمانی را به شکل کدام گزینه طبقه بندی کرد؟

۱. یادگیری فردی - یادگیری سازمانی - یادگیری تیمی - یادگیری اجتماعی
۲. یادگیری ملی - یادگیری سازمانی - یادگیری عملی - یادگیری اجتماعی
۳. یادگیری شغلی - یادگیری انطباقی - یادگیری علمی - یادگیری تیمی
۴. یادگیری پیش‌بینی کننده - یادگیری عملی - یادگیری ثانوی - یادگیری انطباقی

- ۲۲- تمرکز بر پنج مفهوم بر روی منابع یادگیری سازمانی که جنبه‌های متعدد مدیریت سازمانی را پوشش می‌دهند، مطابق کدام گزینه می‌باشد؟

۱. تمرکز بر: فرهنگ - مدیریت دانش - جریان یا سیستم - جامعیت یادگیری فردی - پیشرفت مستمر و نوآوری
۲. تمرکز بر: سرمایه انسانی - جهت‌گیری سازمان - فرهنگ - پیشرفت مستمر و نوآوری - تیم سازی
۳. تمرکز بر: مطالعه جمعی - کارگاه‌های عملی جمعی - مدیریت دانش - جامعیت یادگیری فردی - ترویج الگوهای ذهنی
۴. تمرکز بر: یادگیری سازمانی - مدیریت دانش - فرهنگ یادگیری - جذب نخبگان علمی - برگزاری دوره‌های یادگیری

- ۲۳- تفکر استراتژیک بر اساس یک مدل سازمان را هدایت می‌کند. دو مرحله اول این مدل مطابق کدام گزینه است؟

۱. ارزش‌های کلیدی - جهت‌گیری سازمان
۲. طرح‌ریزی‌های استراتژیک - تفکر استراتژیک
۳. الگوهای ذهنی - ارزش‌های کلیدی
۴. تفکر استراتژیک: بصیرت و فهم کسب و کار - الگوی ذهنی

- ۲۴- کدام گزینه در خصوص "بیانیه‌ی مأموریت سازمان" صحیح است؟

۱. در برگیرنده‌ی هشت رکن اساسی تشکیل دهنده‌ی مأموریت سازمانی می‌باشد.
۲. محوریت اصلی بیانیه‌ی سازمان باستی سود آوری ذینفعان قرار گیرد.
۳. مأموریت سازمان باست به گونه‌ای طراحی گردد که تغییرات محیطی را شکل دهد.
۴. این بیانیه معمولاً سالی یک بار مورد تجدید نظر سازمانی قرار می‌گیرد.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی

وشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۴۷

**۲۵- کدام گزینه در بر گیرنده یکی از ۵ فرمان؛ طبق نظر "غفاریان و کیانی" می باشد؟**

۱. بیش از اهداف نهایی، چشم به اهداف راهبردی داشته باشد.

۲. بیش از اهداف میانی، چشم به اهداف نهایی داشته باشد.

۳. بیش از قابلیت سازی برای رقابت، به دنبال قابلیت سازی برای تولید باشد.

۴. پیش از یادگیری از محیط به دنبال اطلاع گیری از آن باشد.

**۲۶- مینتزبرگ "برای ایجاد تفکر استراتژیک سه ویژگی را لازم می داند"؛ کدام گزینه گویای این سه ویژگی است؟**

۱. نیاز به مدیریت - نیاز به قدرت - ظرفیت و حس همدلی

۲. دقت و ظرافت - مطالعه زیاد - داشتن تدوین استراتژی

۳. آگاهی محیطی - بصیرت سازمانی - انعطاف پذیری ذهنی

۴. داشتن مدل ذهنی - پایبندی به خلاقیت - نیاز به مدیریت

**۲۷- رابطه تفکر استراتژیک با برنامه ریزی استراتژیک؛ مطابق کدام گزینه می باشد؟**

۱. هیچ رابطه ای ندارند. ۲. نقش مکمل دارند. ۳. نقش عکس دارند. ۴. رابطه ای مخرب دارند.

**۲۸- غفاریان و کیانی "چرخه ای شکل گیری تفکر استراتژیک" را طبق کدام گزینه ترسیم نموده اند؟**

۱. شناخت فلسفه و باورهای سازمان - ویژگی های ممتاز - تفکر عمیق - بازخورد

۲. شناخت چشم انداز سازمان - شناخت عمیق محیط - یادگیری - هدف گذاری

۳. چشم انداز - جهت گیری سیاست - بررسی نتایج - یاد گیری از بازخورد

۴. مسؤولیت پذیری - باور فلسفه و مأموریت - تفکر اجتماعی - یادگیری سازمانی

**۲۹- کارکنان سازمان های یادگیرنده سه ویژگی خاص دارند؛ کدام گزینه در بر گیرنده این سه ویژگی است؟**

۱. استعداد بالا - مطالعه ای دائمی - نوآور و دانش پرور

۲. پویا و پر حرکت - خطر پذیر - همکار و همیار

۳. اعتماد به نفس - پشتکار - تمایل برای همکاری و مشارکت

۴. پشتکار بالا - اعتماد زیاد - پویا و دانش پرور



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۴۷

۳۰- "فرایندی است که طی آن ظرفیت اعضای گروه توسعه داده می شود و این توسعه به گونه ای هم سو می شود که همگان طالب نتایج حاصل از آن هستند." این جمله گویای کدام گزینه می باشد؟

- ۱. کار گروهی
- ۲. مأموریت های سازمانی
- ۳. یادگیری تیمی
- ۴. سفرهای جمعی

السؤال	شهر	بأستخدام صحيح	وضعية كليد
1		ب	عادي
2		ب	عادي
3		د	عادي
4		د	عادي
5		الف	عادي
6		الف	عادي
7		الف	عادي
8		د	عادي
9		د	عادي
10		ج	عادي
11		الف	عادي
12		الف	عادي
13		ج	عادي
14		ج	عادي
15		ب	عادي
16		ب	عادي
17		ب	عادي
18		الف	عادي
19		ب	عادي
20		الف	عادي
21		د	عادي
22		الف	عادي
23		د	عادي
24		د	عادي
25		ب	عادي
26		الف	عادي
27		ب	عادي
28		ج	عادي
29		ج	عادي
30		ج	عادي