



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۱- به نظر چه کسی خدمات مرجع بخشی قدیمی از خدمات کتابداری نبوده است و جنبه نسبتاً جدید در خدمات کتابداری در مقایسه با فراهم آوری و فهرست نویسی محسوب می شود؟

۱. کتز ۲. روتستاین ۳. رانگانانان ۴. بونگ

۲- کتاب درسی پیرامون خدمات مرجع با نام «مقدمه ای بر کار مرجع» توسط کدامیک منتشر گردید؟

۱. بنیاد بنتون ۲. ویر
۳. مؤسسه کارنگی ۴. انجمن کتابداری آمریکا

۳- در کشور های توسعه یافته فاصله چند ساعتی برای پاسخ به سوالات وارده از طریق پست الکترونیک در نظر گرفته شده است؟

۱. ۷ تا ۲۴ ۲. ۲۴ تا ۷۲ ۳. ۲۴ تا ۴۸ ۴. ۷ تا ۴۸

۴- شمول خدمات مرجع در شکل جدید خود در کتابخانه ها توسط کدام بخش انجام می شود؟

۱. مرجع ۲. فهرست نویسی ۳. مجموعه سازی ۴. اطلاع رسانی

۵- ایجاد جایگاه و صفحات شبکه ای که قسمتی از کتابخانه دیجیتالی است، جزء کدام دسته از توانایی های کتابدار دیجیتالی است؟

۱. مدیریتی ۲. پژوهشی ۳. آموزشی ۴. اطلاع رسانی

۶- کدام گزینه در ارتباط با خدمات مرجع دیجیتال صحیح نیست؟

۱. نوعی از خدمات مرجع است که با استفاده از رایانه و فناوری اینترنت صورت می گیرد.
۲. خدمات مرجع دیجیتالی، خدماتی درست، مطمئن و قابل قبول است که می تواند نشان دهد عملکرد کتابخانه ها دارای جایگزینی نمی باشد.
۳. نیروی متخصص انسانی درگیر ارائه خدمات دیجیتالی می باشند.
۴. خدمات مرجع دیجیتالی، صرفاً کار مرجع در یک محیط غیر فیزیکی می باشد.

۷- کدام یک از تفاوت های اساسی بین نرم افزار های چت کتابخانه ای صحیح نیست؟

۱. نرم افزارهای چت کتابخانه ای تعامل یک به یک را بین کتابدار و کاربر ایجاد می کند.
۲. نرم افزارهای چت کتابخانه ای ارزان تر هستند.
۳. استفاده از این خدمات نیاز به خطوط پرسرعت اینترنت دارد.
۴. در نرم افزارهای چت کتابخانه ای، کاربر و کتابدار باید بتوانند به تبادل اطلاعات بپردازند و وب سایت ها را با هم بررسی کرده و تصویر، صوت و فیلم را باهم مبادله کنند

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۸- کدام دسته از پرسشها بیشتر در کتابخانه های دانشگاهی مطرح می شود؟

۱. واقعیت یابی ۲. منبع یابی ۳. پژوهشی ۴. مؤلف/عنوان

۹- کدام دسته از خدمات به کاربران ، بر پایه فلسفه ارزش ذاتی مطالعه است؟

۱. اطلاعی ۲. مشاوره ای ۳. ارجاعی ۴. جستجویی

۱۰- کدام یک از مهارت های کلامی زیر، مهارتی دو چهره است؟

۱. کاربرد عبارات مشوق ۲. طرح پرسش های باز
۳. بیان دیدگاه ها و ارائه پیشنهاد ۴. اجتناب از تشخیص قبل از موقع

۱۱- پایگاه اطلاعاتی ساینس دایرکت، در حال حاضر به ارائه کدام نوع از انواع مصاحبه ها می پردازد؟

۱. اشاعه گزینشی اطلاعات ۲. مصاحبه ارجاعی
۳. مصاحبه آموزشی ۴. مرجع فوری

۱۲- آگاهی از باعث می شود کتابدار به اطلاعاتی دست یابد که مدت جستجو ، عمق اطلاعات ، نوع اطلاعات و قالب را تحت تاثیر قرار دهد.

۱. پرسش های ناتمام ۲. پرسش های باز ۳. پرسش های بسته ۴. هدف کاربر

۱۳- بودن کار مرجع از توانایی درک و توصیف پرسش به طبقه بندی های موضوعی و عمق و نوع اطلاعاتی که مورد نیاز است حکایت دارد؟

۱. علم و هنر ۲. هنر ۳. علم ۴. عدم علم و هنر

۱۴- در فرآیند جستجوی پائو، مرحله نخست کدام است؟

۱. فرموله بندی مشکل اطلاعاتی به نیاز اطلاعاتی ۲. مشخص کردن مسئله اطلاعاتی
۳. تبدیل سؤال به تقاضای اطلاعاتی ۴. طرح نیاز اطلاعاتی کاربر به صورت سؤال

۱۵- جستجویی که در یک پایگاه اطلاعاتی کتاب شناختی ، تمام متن ، موتور جستجو یا اپک کتابخانه به منظور یافتن جزئیات بیشتر از یک اثر انجام می گیرد نمونه کدام نوع جستجو است؟

۱. منابع معلوم ۲. باز ۳. موضوعی ۴. منابع نامعلوم



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۱۶- این عملگر برای محدود کردن نتایج بازیابی مدارکی به کار می رود که حاوی دو یا تعداد بیشتری از مفاهیم باشند که در کلید واژه ها متبلور شده اند؟

۱. NOT ۲. XOR ۳. AND ۴. OR

۱۷- کدام نوع جستجو به کاربر امکان می دهد تا به سادگی چندین کلمه را در قالب یک جمله یا سؤال در کادر جستجو قرار داده و بازیابی کند؟

۱. مجاورت ۲. نامعلوم ۳. تطابق جزئی ۴. استنادی

۱۸- برای اضافه کردن علامتی به ابتدا یا انتهای ریشه یک کلمه بیشتر از چه علامتی استفاده می شود؟

۱. × ۲. ؟ ۳. & ۴. ()

۱۹- کدام یک از پایگاه های اطلاعاتی زیر عام تر بوده و برای پاسخ گویی به کلیه رشته های دانشگاهی طراحی شده است؟

۱. CAB ۲. John whily ۳. EBSCO ۴. Scine Direct

۲۰- پایگاه اطلاعاتی علوم تربیتی چه نام دارد؟

۱. LISA ۲. VECTCD ۳. ERIC ۴. FSTA

۲۱- کدام یک از نظام های اطلاعاتی رایگان زیر، از فیلدهای اندکی برای بازیابی استفاده می کنند؟

۱. ابسکو ۲. امرالد ۳. فایند آرتیکلز ۴. مدلاین

۲۲- اولین تجربیات جستجوی پایگاه های اطلاعاتی توسط خود کاربران و نه کتابداران، مربوط به چه نوع اطلاعات کتابشناختی بود؟

۱. اجتماعی ۲. فنی ۳. پزشکی ۴. انسانی

۲۳- اینفوترک، از اولین تولید کنندگان پایگاه های اطلاعاتی، پیشنهادهای موجود را از چه طریقی در اختیار همگان قرار داد؟

۱. وب ۲. اینترنت ۳. میکروفیش ۴. صفحه نوری

۲۴- شناخت سایت های خود انتشاری نظیر geocities مربوط به کدام دوره از آموزش استفاده از منابع اطلاعاتی در وب جهان گستر است؟

۱. شناخت ابزارهای بازیابی اطلاعات ۲. تعریف صحت و اعتبار منابع
۳. تعریف اطلاعات و عصر اطلاعاتی ۴. شناخت راهکارهای جستجو



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۲۵- یک اثر مرجع باید از عنوان و یا شکل آن مشخص باشد؟

۱. هدف ۲. دامنه ۳. اعتبار ۴. مخاطبین

۲۶- blurb چیست؟

۱. نشان ناشر ۲. نمایه ۳. قالب ۴. تقریظ ناشر

۲۷- بخش معروف نشریه Book List مربوط به ارزیابی کدام دسته از منابع مرجع است؟

۱. نمایه ها ۲. دایره المعارف ها ۳. کتاب شناسی ها ۴. واژه نامه ها

۲۸- کدام یک از زندگی نامه های زیر، اطلاعاتی را در مورد اعضای همه خانواده های سلطنتی ارائه می دهد؟

۱. Who's who in Golf ۲. International who's who
۳. World Book ۴. Dictionary of American Biography

۲۹- پایگاه اطلاعاتی نقشه کشی Hammond از کدام لحاظ ارزیابی دارای ارزش است؟

۱. قالب ۲. دامنه و مخاطب ۳. ناشر ۴. جاری بودن

۳۰- در میان رسانه های غیر کلامی ، می تواند کمترین دروغ را بگوید؟

۱. نحوه پوشش ۲. تماس چشمی ۳. حرکت و دست ها ۴. نحوه نشستن