

کارشناسی ارشد

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰

۱- کدام نظریه رویدادهای درونی فرد را مورد بررسی قرار می دهد؟

۱. نظریه تقویت انگیزش ۲. نظریه برابری ۳. نظریه تعیین هدف ۴. نظریه انتظار

۲- کدامیک از گزینه های زیر جزء عوامل سازمانی محدود کننده تصمیم گیری مدیران نیست؟

۱. سیستم پاداش ۲. محدودیتهای زمانی ۳. ارزیابی عملکرد ۴. رقبا

۳- مطالعه فرهنگ های سازمانی در کدام یک از رشته های زیر ریشه دارد؟

۱. مردم شناسی - جامعه شناسی ۲. جامعه شناسی - روانشناسی اجتماعی
۳. مردم شناسی - روانشناسی اجتماعی ۴. علوم سیاسی - جامعه شناسی

۴- کدام یک از ابعاد فرهنگی کلاکهان و استرادبک بر سبک رهبری سازمان تاثیر دارد؟

۱. توجه به زمان ۲. مفهوم قضا ۳. ماهیت فرد ۴. توجه به فعالیت

۵- این امر که قراردادهای همکاری در یونان بلند مدت تر از سوئد است، به کدام از ویژگیهای فرهنگی تحقیقات هاف استد بر می گردد؟

۱. فردگرایی/جمع گرایی ۲. اختلاف قدرت
۳. مرد سالاری/زن سالاری ۴. اجتناب از عدم اطمینان

۶- در یک واحد سازمان، کارکنان بیان می کنند که از رفتارهای سرپرست خود نفرت دارند. این امر به کدام نقش روان شناسی بر می گردد؟

۱. شخصیت ۲. نگرش ۳. ادراک ۴. یادگیری

۷- مدیری همواره تأکید دارد کارکنان غیبت نکنند، اما خودش غیبت می کند. این پدیده چه نام دارد؟

۱. تناقض ادراکی ۲. ماکیاولی گری ۳. نظریه برابری ۴. ناهمسانی شناختی

۸- مدیری معتقد است که زنان برای مشاغل مالی توانمند نیستند. این مدیر دچار چه پدیده ادراکی شده است؟

۱. اثر هاله ای ۲. قالبی اندیشیدن ۳. تناقض ادراکی ۴. اسناد اشتباه

۹- کدام گزینه جزء نیازهای رده پایین مدل مازلو است؟

۱. امنیتی ۲. اجتماعی ۳. احترام ۴. خودشکوفایی

۱۰- نتیجه کاربرد مدیریت مبتنی بر هدف چیست؟

۱. کنترل کارکنان ۲. انگیزش کارکنان ۳. نظارت بر کارکنان ۴. سرپرستی کارکنان

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۵۰۵۰

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر جزء برنامه های مشارکت کارکنان محسوب می شوند؟

۰۱. مدیریت مشارکتی، دایره کیفیت، انگیزش کارکنان
۰۲. سهام کردن کارکنان در سهام شرکت، انگیزش کارکنان، دایره کیفیت
۰۳. دایره کیفیت، مدیریت مشارکتی، مشارکت نمایندگان کارکنان
۰۴. انگیزش کارکنان، مدیریت مشارکتی، مشارکت نمایندگان کارکنان

۱۲- در صورتی که از الگوی شش مرحله ای تصمیم گیری بخردانه پیروی می کنید، پس از ارائه راه های گوناگون کدام گزینه را باید انجام دهید؟

۰۱. به شاخص ها وزن لازم را بدهید
۰۲. شاخصهای تصمیم گیری را مشخص کنید
۰۳. راه حل نهایی را انتخاب کنید
۰۴. هر یک از راهها را به یک شاخص مرتبط نمایید

۱۳- مبنای تقسیم بندی شیوه های تصمیم گیری به چهار دسته کدام دو بعد زیر می باشد؟

۰۱. شیوه اندیشیدن، تحمل ابهام
۰۲. تحمل ابهام، ارشادی
۰۳. تحلیلی، شیوه اندیشیدن
۰۴. تحمل ابهام، اصولی

۱۴- چرا افراد به گروه ها می پیوندند؟

۰۱. قدرت، تامین هدف، وابستگی، رسیدن به اجماع
۰۲. پایگاه یا مقام، امنیت، قدرت، کسب اطلاعات، اجماع
۰۳. تامین هدف، وابستگی، امنیت، احساس ارزش
۰۴. رسیدن به اجماع، کسب اطلاعات، احساس ارزش، وابستگی

۱۵- طوفان فکری چیست؟

۰۱. یکی از روشهای رهبری می باشد.
۰۲. یکی از راهکارهای انگیزش است.
۰۳. یکی از روشهای تصمیم گیری گروهی است.
۰۴. یکی از روشهای ارزیابی عملکرد می باشد.

۱۶- تفاوت تیم با گروه کدام است؟

۰۱. هم افزایی مثبت گروه
۰۲. مکمل بودن مهارتهای افراد تیم
۰۳. هم افزایی منفی تیم
۰۴. مکمل بودن مهارتهای افراد گروه

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰

۱۷- انواع تیم ها با توجه به هدفشان کدام اند؟

- ۰۱ تیم حل کننده مساله، تیم خودگردان، تیم متخصص
 ۰۲ تیم متخصص، تیم مهندسی، تیم خودگردان
 ۰۳ تیم خودگردان، تیم حل کننده مساله، تیم شبکه ای
 ۰۴ تیم شبکه ای، تیم مهندسی، تیم منسجم

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر در الگوی فرآیند ارتباطات قرار ندارد؟

- ۰۱ کانال
 ۰۲ به رمز درآوردن پیام
 ۰۳ منبع پیام
 ۰۴ کنترلر

۱۹- در کدامیک از شبکه های ارتباطی زیر رهبر به عنوان کانون و مرکز ارتباطات فعالیت می کند؟

- ۰۱ شبکه زنجیره ای
 ۰۲ شبکه چرخي
 ۰۳ شبکه همه جانبه
 ۰۴ شبکه افقی

۲۰- موانعی که بر سر راه ارتباطات اثربخش قرار دارند، کدامند؟

- ۰۱ ویژگیهای شخصی، عواطف، زبان
 ۰۲ جنسیت، از صافی گذرانیدن اطلاعات، ارتباطات افقی
 ۰۳ عواطف، گروه غیر رسمی، جنسیت
 ۰۴ ارتباطات غیر گفتاری، گروه غیر رسمی، عواطف

۲۱- ویژگیهای رهبران موفق کدام است؟

- ۰۱ پویایی، هوش، موقعیت خوب در ساختار سازمان
 ۰۲ اعمال نفوذ بر دیگران، صداقت، خیال پرداز
 ۰۳ جاه طلبی، تمایل به رهبری، موقعیت خوب در ساختار سازمان
 ۰۴ اعتماد به نفس، داشتن دانش فنی، درستی

۲۲- کدامیک از تئوریهای اقتضایی بیانگر این است که عملکرد موفقیت آمیز گروه به این امر بستگی دارد که شیوه رهبری باید متناسب با موقعیت و شرایطی باشد که فرد (سازمان) در آن قرار دارد؟

- ۰۱ تئوری مسیر- هدف
 ۰۲ رهبری مشارکتی
 ۰۳ الگوی فیدلر
 ۰۴ شبکه مدیریت

۲۳- در نظریه شبکه مدیریت بلیک و موتان، چند حالت در نظر گرفته شده است و تأکید بر چیست؟

- ۰۱ ۵ حالت - نتیجه حاصل از رهبری
 ۰۲ ۸۱ حالت - شیوه اندیشه رهبر
 ۰۳ ۵ حالت - شیوه اندیشه رهبر
 ۰۴ ۸۱ حالت - نتیجه حاصل از رهبری

۲۴- به نظر شما در شرکت اپل (Apple) کدام دسته راحت تر می توانند وابستگی ایجاد کنند؟ چرا؟

- ۰۱ مهندسان - نایاب بودن
 ۰۲ توزیع کنندگان - مهم بودن
 ۰۳ مهندسان - مهم بودن
 ۰۴ توزیع کنندگان - نایاب بودن

کارشناسی ارشد

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۵۰۵۰

۲۵- در کدام دیدگاه وجود تعارض در گروهها و سازمانها یک امر طبیعی است؟

۱. دیدگاه سنتی ۲. دیدگاه روابط انسانی ۳. دیدگاه تفسیری ۴. دیدگاه تعامل

۲۶- استراتژی های مذاکره کدام است؟

۱. استراتژی بدون باخت و استراتژی مبتنی بر برد و باخت
۲. استراتژی بدون باخت و استراتژی باخت
۳. استراتژی باخت و و استراتژی برد-باخت
۴. استراتژی مبتنی بر برد و باخت و استراتژی باخت

۲۷- کدام یک از ویژگی های سازمان ارگانیک است؟

۱. واحدها در سطح افقی پراکنده اند
۲. شرح وظایف مشخص است
۳. کانال های ارتباطی رسمی است
۴. کارها استاندارد نیست

۲۸- کارهای تکراری، نیاز به تخصص زیاد، قوانین و مقررات رسمی، اختیارات متمرکز و کنترل محدود از ویژگی های کدام طرح سازمانی می باشد؟

۱. ساختار ارگانیکی ۲. ساختار بوروکراسی ۳. ساختار ماتریسی ۴. ساختار ترکیبی

۲۹- سازمانهایی که از استراتژی تقلید استفاده می کنند، باید دارای چه ساختاری باشند؟

۱. ارگانیکی ۲. مکانیکی ۳. ترکیبی ۴. ماتریسی

۳۰- الگوی تغییر سه مرحله ای لوین به ترتیب کدام است؟

۱. حرکت در جهت وضع جدید، تثبیت اوضاع، از حالت انجماد خارج کردن
۲. تثبیت اوضاع، حرکت در جهت وضع جدید، از حالت انجماد خارج کردن
۳. از حالت انجماد خارج کردن، تثبیت اوضاع، حرکت در جهت وضع جدید
۴. از حالت انجماد خارج کردن، حرکت در جهت وضع جدید، تثبیت اوضاع