



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۷۱۰۸

۱- اجزای اصلی فرایند مددکاری کدامند؟

۰۱. شخصیت مددجو و مهارتهایش
 ۰۲. شخصیت مددکار و مهارتهایش
 ۰۳. تواناییهای مددجو و همکاریهایش
 ۰۴. تسلط مددکار و راهبردهایش

۲- مددکاران اجتماعی غیر رسمی علاقمندند که کمکهای خود را چگونه ارائه دهند؟

۰۱. دوره ای، متمرکز بر حل مشکل، مقید به سازمان
 ۰۲. مقید به دفتر، متمرکز بر حل مشکل، متناوب
 ۰۳. متناوب، مداوم و متمرکز
 ۰۴. مقید به سازمان، مداوم، با وقت ملاقات

۳- کدام گزینه در رابطه با قرارداد غیر رسمی که شامل قرارداد پیشرفت می باشد صحیح است؟

۰۱. با حداقل همکاری مددکار، مددجو خود کوشش نماید
 ۰۲. مددکار باید به دیگران کمک کند و خود باید تغییراتی را در رفتار آنان بوجود آورد.
 ۰۳. اتکای کامل مددجویان به مددکار می تواند برای هر دو آنها مفید باشد.
 ۰۴. با حداکثر همکاری مددکار، مددجو کوشش نماید که در رفتار خود تغییر ایجاد نماید.

۴- اینکه احساس خوبی درباره خود داشته باشیم، دیگران دوستانه بدارند و آگاهیها از ارزشها، نیازها و عواطف خود عمیق تر شود و نیازمان به ارزیابی و قضاوت دیگران کاهش یابد، کدام سطح از نیازهای "مزلو" را در بر می گیرد؟

۰۱. عشق و تعلق
 ۰۲. امنیت
 ۰۳. خودشکوفایی
 ۰۴. اعتماد به نفس

۵- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

۰۱. خوب زیستن یعنی درک شخصی افراد از موقعیت خود.
 ۰۲. مددکار باید سعی کند عقاید مددجویان را در خصوص خوب زیستن درک نماید.
 ۰۳. خوب زیستن یعنی مقایسه زندگی مددجو با یک الگوی کاملا پرهیزکارانه.
 ۰۴. مددکار هرگز نباید معیارهای ذهنی خود را به دیگران تحمیل نماید.

۶- در رابطه با خصوصیات تسهیل کننده، چه کسی بر نقش اساسی ویژگیهای شخصی مددکار در جریان گسترده مددکاری تأکید می ورزد؟

۰۱. کامز
 ۰۲. کارکوف
 ۰۳. راجرز
 ۰۴. جورارد

۷- سیر طبیعی شیوه زندگی مددکار به عنوان جنبه ای از شرایط تسهیل کننده شامل کدام گزینه می باشد؟

۰۱. زندگی مددکاران خارج از رابطه مددکاری ایشان
 ۰۲. طرح ریزی مددکار مطابق با سایر افراد
 ۰۳. طرح ریزی زندگی مددکار مطابق با زندگی مددجویان
 ۰۴. زندگی مددکاران در رابطه با شغل مددکاری ایشان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۷۱۰۸

۸- کدام گزینه از خصوصیات مددکاران می باشد؟

۱. آگاهی از خود، ارزشها و تجارب فرهنگی
۲. ترس از عدم صلاحیت بعنوان یک مددکار
۳. تضاد ارزشها در درون خود
۴. تأثیر عواطف شخصی در کار مددکاری اجتماعی

۹- ایجاد کششهای درونی و داشتن پیشینه ای مشابه کدام خصوصیت مددکار را افزایش می دهد؟

۱. نفوذ بر دیگران
۲. بررسی احساسات خود
۳. آگاهی از تجارب فرهنگی
۴. حس نوعدوستی

۱۰- رابطه مددکاری فرایندی فعال است، یعنی چه؟

۱. عمل و عکس العمل بین مددکار و مددجو وجود دارد.
۲. این رابطه صرفا در سطح کلامی می تواند پویا باشد.
۳. این رابطه صرفا در سطح غیر کلامی، می تواند پویا باشد.
۴. این رابطه در سطح کلامی و غیر کلامی، دائما در حال تغییر است.

۱۱- این موضوع که مددکار باید کاملا مورد قبول مددجو قرار گیرد، کدامیک از ویژگیهای رابطه مددکاری است؟

۱. محتوای منطقی و احساسی
۲. ابهام و وضوح
۳. انحصار- عمومیت
۴. اعتماد- عدم اعتماد

۱۲- در فرایند مددکاری "بخش ایجاد عملکرد مثبت" کدام گزینه نمایانگر این مرحله می باشد؟

۱. شروع، توضیح، توافق- برقراری رابطه
۲. کشف و شناسایی، برنامه ریزی، تثبیت، خاتمه
۳. کشف و شناسایی، تثبیت، برنامه ریزی، خاتمه
۴. شروع، توافق، توضیح- برقراری رابطه

۱۳- بی میلی آگاهانه یا ناآگاهانه مددجو نسبت به شروع رابطه مددکاری و نیز مخالفت پنهان او با اهداف مصاحبه در فرایند مددکاری را چه می نامند؟

۱. مخالفت
۲. مقاومت
۳. سکوت
۴. انتقال

۱۴- تشخیص احساسات خود و طرح و توضیح آن جزو کدامیک از مهارتهای مددکاری است؟

۱. مهارتهای ارتباطی
۲. مهارتهای اطلاع رسانی
۳. مهارتهای جمع بندی
۴. مهارتهای تغییری

۱۵- کدام گزینه از جمله مراحل مهارتهای اطلاع رسانی می باشد؟

۱. تشخیص نوع احساس
۲. پند و اندرز
۳. الگوبرداری حالات احساسی
۴. تسهیل آگاهی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۷۱۰۸

۱۶- ایما و اشاره شامل کدام عنصر از مهارت‌های مددکاری به منظور ایجاد تفاهم می باشد؟

۰۱. گوش دادن فعال ۰۲. دقت و توجه ۰۳. تصریح ۰۴. مهارت‌های شنیداری

۱۷- هدف اصلی از رهبری غیرمستقیم چیست؟

۰۱. تمرکز هر چه بیشتر بر موضوع مورد بحث قرار گیرد ۰۲. مسئولیت آغاز و ادامه مصاحبه با مددکار باشد
۰۳. تشویق مددجویان به تشریح دقیق و روشن نمودن مطلب ۰۴. مسئولیت آغاز و ادامه مصاحبه به مددجو سپرده شود

۱۸- برای روشن نمودن پیامی که مددجو به سختی در حال بیان آن است از چه تکنیکی استفاده می شود؟

۰۱. بازتاب محتوا ۰۲. بازتاب تجربه ۰۳. بازتاب احساس ۰۴. سوال کردن

۱۹- کاربرد کدام تکنیک، مددجویان را از بند جملات کلیشه ای، منطقی و دقیق آزاد نموده و باعث بیان نمودن جملات در قالب

احساسات ظریف و غیرمنطقی خواهد شد؟

۰۱. تکرار ۰۲. تغییر افکار ۰۳. تداعی ۰۴. بازخورد

۲۰- کدام وضعیت جزء فقدانهای بزرگ (عوامل خارجی) می باشد؟

۰۱. داغدیدگی ۰۲. افسردگی ۰۳. تغییر وضعیت شغلی ۰۴. یأس

۲۱- از جمله واکنشهای معمول در مقابل تحولات عبارت است از

۰۱. پذیرش بی قید و شرط آن ۰۲. ابراز رضایت خاطر در برخورد با آن
۰۳. پذیرش و تقویت اعتماد به نفس ۰۴. تجربه انکار و به حداقل رساندن فقدان

۲۲- «هیل» بحرانها را بر چه اساسی تقسیم بندی نموده است؟

۰۱. براساس توصیفهای مددجو ۰۲. براساس تأثیر بحران بر خانواده
۰۳. براساس ابراز غمگینی و کاهش اعتماد به نفس ۰۴. براساس شدت و ضعف آن

۲۳- کدام گزینه در خصوص کمک مددکاران به مددجویان در شرایط استرس زا صحیح نمی باشد؟

۰۱. باید به اشخاص کمک کرد تا از ماهیت و قدرت عوامل استرس زا در زندگی آگاهی یابند
۰۲. مددکاران استرس را عمدتاً برحسب حوادث ناگهانی و تا حدی سرعت تصمیم گیری تعریف نموده و به مددجویان می آموزند
۰۳. مددجویان باید آگاهی یابند که تحولات زودگذر بین دورانهای نسبتاً پایداری چون مدرسه تا اشتغال شرایطی عادی هستند
۰۴. مددکاران باید مددجویان را حمایت نمایند تا بتوانند خود را با پیامدهای تغییر در زندگی تطبیق دهند.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۷۱۰۸

۲۴- در خصوص راهبردهایی برای کمک در مواقع بحران از دیدگاه مددکاری اجتماعی کدام گزینه غلط است؟

۱. حمایت مالی ۲. حمایت عاطفی ۳. تغییرات محیطی ۴. تنظیم زمان مداخله

۲۵- "رفتن به مدرسه" جزء کدامیک از بحرانهای زیر دسته بندی می شود؟

۱. بحرانهای موقعیتی ۲. بحرانهای طبیعی رشد ۳. بحرانهای مادی ۴. بحرانهای زیستی

۲۶- مراحل مداخله در بحران در مجموعه مهارتهای مددکاری عبارتند از ...

۱. تخمین شدت بحران، تصمیم گیری در نوع کمک، تقویت
 ۲. عمل سودمند و مستقیم، تصمیم گیری نوع کمک، تخمین شدت بحران، تقویت مهارتهای تطبیقی است
 ۳. عمل سودمند مستقیم، تقویت مهارتهای تطبیقی، تخمین شدت بحران، تصمیم گیری نوع کمک
 ۴. تخمین شدت بحران، تصمیم گیری در نوع کمک، عمل سودمند و مستقیم، تقویت مهارتهای تطبیقی

۲۷- "موافقت با گفته های مددجو" در کدام مجموعه مهارتها دسته بندی می شود؟

۱. مهارتهای ایجاد آرامش ۲. مهارتهای اطمینان بخشی
 ۳. مهارتهای ایجاد تمرکز ۴. مهارتهای تماس

۲۸- مددکار به مددجو کمک می کند تا مشکلات را برحسب بیان کند.

۱. هدفهای آموزشی ۲. هدفهای رفتاری ۳. هدفهای شناختی ۴. هدفهای در دسترس

۲۹- بی توجهی به مددجوی بسیار پُر حرف استفاده مددکار از کدام تکنیک است؟

۱. ایجاد موقعیت تقویت کنندگی ۲. تغییر تدریجی محرک خارجی رفتار نامطلوب
 ۳. از میان برداشتن موقعیتهای تقویت کننده ۴. تغییر تدریجی محرک داخلی رفتار نامطلوب

۳۰- "توجه مددکار" به الگوهای کلامی و غیر کلامی، ضرب المثلهای، اعتقادات، پوشاک و سیستم پاداش دهی مددجویان در کدام نظریه مورد تأکید قرار گرفته است؟

۱. نظریه سیستم روابط متقابل ۲. نظریه تحولات و آینده نگری
 ۳. نظریه سیستمی خانواده ۴. نظریه چند فرهنگی