

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی
روش تحصیلی / گد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۴۰۴

- ۱- از نظر کدام فیلسوف هدف دولت یکی حفظ تشکیلات جامعه و دیگری تهدیب نفس شهروندان و رساندن آنها به درجه کمال است؟

۴. سocrates

۳. افلاطون

۲. کنفیوس

۱. ارسطو

- ۲- تمدن یونان کدام مفاهیم اساسی را به عنوان اساس آزادی فردی به میراث گذارد؟

۲. قوانین و سنت مدیریت

۱. دموکراسی و فلسفه

۴. قانون اساسی

۳. ایجاد سرمش خوب

- ۳- وجود کدام شاخصه محتوای روابط انسانی درین کارکنان سازمان نشان دهنده موققیت مدیریت ایجاد ارتباط صحیح است؟

۴. انگیزش

۳. ساختارقدرت

۲. روحیه

۱. اختیار

- ۴- اقدامات تامین نیروی انسانی نظیر امور بیمه بازنیستگی، صندوق تعاونی مسکن و مصرف، مهد کودک، توجه خاص و تکریم شخصیت مربوط به کدام کارکرد مدیریت منابع انسانی است؟

۴. کارکرد نگهداری

۳. کارکرد بهسازی

۲. کارکرد جذب

۱. کارکرد انتشار

- ۵- کدام گزینه وجه تمایز روشی میان رهبری و مدیریت را بیان کرده است؟

۱. دنیای رهبری دنیای عمل و دنیای مدیریت دنیای ایده‌ال است

۲. رهبران افراد را به کار بر می‌انگیزند ولی مدیران افراد را به کار وا می‌دارند

۳. رهبر اداره می‌کند ولی مدیر به منظور ایجاد تغییر در واقعیت ها هدایت می‌کند

۴. مدیریت کردن درآویختن با تغییرات و کار رهبری درآویختن با پیچیدگی ها است

- ۶- رهبران در کدام سبک رهبری ضمن علاقمندی به همزیستی، خود را مکمل پیروان می‌دانند، بدین جهت مغورو موقعیت خود نبوده و موقعیتشان را به رخ دیگران نمی‌کشند؟

۲. سبک پدرنما

۱. سبک دموکراتیک

۴. سبک به حال خود بگذار

۳. سبک رفیق نما

- ۷- تامین منابع انسانی، منابع مالی و تعیین روابط میان این عوامل به منظور انجام امور، تعریف کدامیک از کارکردهای مدیریت است؟

۴. کنترل

۳. کارگزینی

۲. برنامه ریزی

۱. سازماندهی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/ گد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

- ۸- "پیتردراکر" با ارائه کدام شیوه مدیریت معتقد بود به جای کنترل افراد می توان با استفاده از هدفهای سازمان افراد را تحریک و بدنان وسیله در آنان انگیزه ایجاد کرد؟

- ۱. مدیریت مشارکتی
- ۲. مدیریت کیفیت فراگیر
- ۳. مدیریت زمان
- ۴. مدیریت مبتنی بر هدف

- ۹- کدام مانع ارتباطی به دلیل وجود سطوح زیاد سازمانی که پیام ها باید از آنها بگذرند، بوجود می آید؟

- ۱. ارتباط غیر کلامی
- ۲. شنووندگان ضعیف
- ۳. پیام های تحریف شده
- ۴. عواطف

- ۱۰- اطلاعات و همچنین مبادله آن برای ارزیابی راه حلها، اجرای تصمیم ها و کنترل و ارزیابی نتایج مورد نیاز جزء کدام اهداف بکار گیری ارتباطات در سازمانها است؟

- ۱. ارتباطات از عناصر اولیه شغل مدیریت است
- ۲. ارتباطات از ضرورت های فرایند تصمیم گیری است
- ۳. ارتباطات بیانگر احساسات و عواطف است
- ۴. ضرورت ارتباطات مشارکت در اطلاعات است

- ۱۱- کدام تئوری مدیریت چگونگی سازماندهی گروه بزرگی از کارکنان و مدیران را به موثرترین شکل در یک ساختار مورد مطالعه قرار می دهد؟

- ۱. تئوری مدیریت علمی
- ۲. تئوری بوروکراسی
- ۳. نظریه همکاری سازمان
- ۴. تئوری کلاسیک

- ۱۲- تئوری بوروکراسی کدام وظیفه را با خود به سازمان وارد می سازد؟

- ۱. رفتار عقلائی و طرز تفکر منطقی
- ۲. ساختار قدرت و اختیار
- ۳. عدم تمکن
- ۴. سیستم پاداش و کنترل

- ۱۳- وجود گروههای آموزشی تخصصی در مدارس و دانشگاهها یکی از بارز ترین نشانه های اصل تقسیم کار بر اساس کدام تئوری مدیریت آموزشی است؟

- ۱. تئوری ساختاری
- ۲. تئوری بوروکراسی
- ۳. تئوری سیستم ها
- ۴. تئوری عقلانی

- ۱۴- اطلاعات کدام اندیشمند نظریه های رفتاری زمینه ساز ایجاد یک مکتب جدید در مدیریت، تحت عنوان نهضت روابط انسانی شد؟

- ۱. هاثورن
- ۲. ماری پارکر فالت
- ۳. مک گریگور
- ۴. فایول

سری سوال: ۱ یک

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

وشته تحصیلی/ گد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۵- کدام گزینه جزء فرض های نظریه σ مک گریگور است؟

۱. کارگران بصورت ذاتی و فطری کار را دوست ندارند
۲. کارگران به مسئله امنیت بیش از هر چیز دیگری اهمیت می دهند
۳. از آنجا که کارکنان از کار بدشان می آید پس باید آنها را مجبور کرد
۴. عموم مردم می توانند مسئولیت پذیری را یاد بگیرند و حتی در پذیرش آن باشند

۱۶- بنا به نظر مکله لند افرادی که عملکرد بالایی داشته و از مشکلات و اهداف چالشی لذت می برند و دارای پشتکار و روحیه رقابتی در فعالیت های خود هستند، کدام نیاز در آنها بالا است؟

۱. نیاز قدرت
۲. نیاز وابستگی
۳. نیاز موفقیت
۴. نیاز خود شکوفایی

۱۷- کدام نظریه عامل مهمی در ادراک رخداد های اجتماعی و تعیین مسئولیت برای رفتار آدمی به شمار می آید؟

۱. نظریه تقویت رفتار
۲. نظریه انتظار
۳. نظریه کلارک هال
۴. نظریه اسناد

۱۸- در تئوری اقتضایی فیدلر انگیزش وظیفه مداری با کدام واژه هم معنی هستند؟

۱. رفتار کار مداری
۲. ساخت دهی رهبر
۳. مراعات رهبر
۴. پاداش و رضامندی

۱۹- در تئوری Z تأکید بر کدام عامل زیر باعث نظم در رفتار کارکنان سازمان شده و لذا این عامل منجر به افزایش بهره وری و کار می شود؟

۱. روشن بودن هدف
۲. پاداش و رضامندی
۳. دوره بلند مدت شغل
۴. ماهیت شغل

۲۰- تئوری مسیر - هدف کدام رفتارها را به رهبر معرفی می کند؟

۱. رفتار وظیفه مداری و رابطه مداری
۲. رفتار هدایتی - حمایتی . مشارکتی و موفقیت خواهی
۳. رفتار فردی . وظیفه ای و سازمانی
۴. رفتار فردی . کارگروهی . روشن بودن هدف

۲۱- کدام گزینه در مورد تئوری عقلانی صحیح است؟

۱. برخایند مدیریتی بیشتر از ساختار سازمانی و اهداف آن تأکید می ورزد
۲. تصمیم گیری براساس انگیزه و علایق فردی تعیین می شود
۳. ارتباطات افقی بخشی از فرایند تصمیم گیری محسوب می شود
۴. تمرکز عمدی بر روی ارزش‌های فردی و سازمانی است

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/ گد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۲- کدام مدل مدیریتی شامل تئوری هایی می شوند که در آنها فرایند تصمیم سازی به عنوان رسیدن به توافق از طریق معامله یا بده بستان تلقی می شوند؟

۴. مدل سیاسی

۳. مدل ابهامی

۲. مدل فرهنگی

۱. مدل ذهنی

۲۳- کدام گزینه درمورد تعریف گروههای مرجع صحیح است؟

۱. هدف اصلی این گروهها بدست آوردن امتیازات بیشتر برای اعضا یاشان است

۲. سعی می کنند قدرت حاکم را بدون آنکه آنرا تصرف کنند تحت تاثیر قرار دهند

۳. یکی از گروههای اجتماعی است که فرد در سنجش ارزش خود با دیگران آنرا مورد قیاس قرار می دهد

۴. گروههای موقتی اند که براساس قراردادها و ضرورتهای اجتماعی تشکیل می شوند

۲۴- شکل گیری گروه برپایه مقایسه میان پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد، براساس کدام نظریه است؟

۲. نظریه تعادل

۱. نظریه تبادل

۴. نظریه نزدیکی یا مجاورت

۳. نظریه کنش متقابل

۲۵- سازمانهای غیر رسمی بر کدام فرایند تاکید دارند؟

۲. اشخاص و پیوند های میان آنها

۱. اختیار و مسئولیت

۴. روابط مشاغل بر اساس سلسله مراتب

۳. اصل تقسیم کار برای تخصص

۲۶- کدام نظریه تعارض را یک پدیده طبیعی و اجتناب ناپذیر در همه سازمانها می دارد و با موجودیت آن در سازمان موافق است؟

۴. نظریه روابط انسانی

۳. نظریه سیستم

۲. نظریه تعاملی

۱. نظریه سنتی

۲۷- کدامیک از مراحل فرایند مدیریت دانش در سازمانهای آموزشی به گستره ای اشاره دارد که سازمانها می توانند روی دانش اثر گذاشته و اثرات آن را بر محیط سازمانی ارزیابی نمایند؟

۲. ایجاد دانش

۱. ارائه دانش

۴. کاربرد دانش

۳. اعتبار بخشی به دانش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/ گد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

- ۲۸- "پستمن" متخصص رسانه‌ها معتقد است محیط آموزش از راه دور در شکل کنونی خود کدام مشکل را بوجود آورده است؟

۱. سست کردن و به حاشیه بردن ارزشهای اجتماعی

۲. تنزل ارزشهای انسانی و برتری ارزشهای فناوری

۳. فرو ریختن رابطه میان یاددهنده و یادگیرنده

۴. ایجادمشکل شناختی به دلیل عدم ارتباط چهره به چهره در کلاس

- ۲۹- مسئله از خود بیگانگی انسان و بحران هویت در اخلاق و روابط انسانی در سازمانها. حاصل کدام ایده در سازمانها است؟

۱. پست مدرنیته و روابط انسانی

۲. وجود تعارض در سازمانها

۳. نقش فناوری در روابط انسانی

- ۳۰- پیامبر گرامی اسلام در حدیثی مدیر را نیازمند کدام ویژگی ها می داند؟

۱. اعتماد - اعتدال - تخصص

۲. نرمی و مدارا - تخصص - صبوری

۳. خیرخواهی - محبت - تلاشگری

۴. تقوا - سعه صدر - مهارت‌های ارتباطی