

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۱- اولین و اساسی ترین اصل در فلسفه سیاسی افلاطون، کدام است؟

۰۱. تثبیت روش و الگوی مناسب در جامعه  
۰۲. گزینش افراد بر مبنای فضیلت و لیاقت  
۰۳. اثر عدالت در تربیت نفس بشر و اجتماعی کردن او  
۰۴. مراودات و شبکه های ارتباطی

۲- از نظر کنفوسیوس، شالوده حکومت چیست؟

۰۱. صداقت و اخلاص  
۰۲. اقتدار  
۰۳. انتصاب خوب  
۰۴. قانون و حکمت

۳- مدیریت سازمان با توجه به کدام یک از اصول روابط انسانی می تواند موجبات جلب حداکثر رضایت را به وجود آورده و

انگیزش در نیروی انسانی را افزایش دهد؟

۰۱. توجه به نیازهای مشترک  
۰۲. توجه به تفاوت های فردی  
۰۳. توجه به قدر و مرتبه انسان  
۰۴. توجه به زمینه های ایجاد انگیزش

۴- کدام یک از مکاتب و تئوری های مدیریت، بر ساخت دهی مؤثر سازمان ها تکیه دارد؟

۰۱. تئوری کلاسیک سازمان  
۰۲. مدیریت علمی  
۰۳. تئوری بوروکراسی  
۰۴. مطالعات هاثورن

۵- کدام یک از موارد زیر، سعی در ایجاد رفتار شایسته و مطلوب در سازمان دارد؟

۰۱. رفتار سازمانی  
۰۲. روابط انسانی  
۰۳. روابط سازمانی  
۰۴. رفتار انسانی

۶- کدام گزینه زیر، در باره اصول تفویض اختیار درست نیست؟

۰۱. انتقال اختیارات مسئولیت تفویض کننده را سلب نمی کند.  
۰۲. تفویض اختیارات قابل فسخ نیست.  
۰۳. تفویض اختیار باید توأم با تمرکز نظارت باشد.  
۰۴. تناسب بین اختیار و مسئولیت باید حفظ گردد.

۷- کدام یک از مدیران زیر، پیوسته رابطه دو جانبه رئیس و مرئوسی برقرار می کند؟

۰۱. مدیر خود شیفته  
۰۲. مدیر خیر اندیش  
۰۳. مدیر مستبد و عنان گسیخته  
۰۴. مدیر دموکراتیک

۸- رهبران در کدام یک از سبک های رهبری سعی می کنند تا گروه تحت رهبری ایشان، زبانزد خاص و عام شوند؟

۰۱. سبک دموکراتیک  
۰۲. سبک پدر نما  
۰۳. سبک تشخیص گرایی  
۰۴. سبک خود مختار

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۹- تشویق و واداشتن افراد به کار، به کدام گزینه زیر اشاره دارد؟

۱. انگیزش      ۲. رضایت      ۳. تفویض اختیار      ۴. نظارت و راهنمایی

۱۰- پایه و اساس اندیشه در کدام یک از انواع مدیریت ذیل، بر تصمیم گیری گروهی استوار است؟

۱. مدیریت مشارکتی      ۲. مدیریت مبتنی بر هدف  
۳. مدیریت کیفیت      ۴. مدیریت زمان

۱۱- در فرآیند ارتباطات، مسئولیت تهیه پیام، به رمز درآوردن پیام و انتخاب وسیله مناسب برای ارسال آن بر عهده کدام یک از موارد زیر است؟

۱. انتقال      ۲. بازخورد      ۳. کشف کردن      ۴. منبع

۱۲- کدام گزینه زیر، از جمله نقشهای ارتباطات در گروه یا سازمان محسوب نمی شود؟

۱. کنترل      ۲. روابط انسانی      ۳. ایجاد انگیزه      ۴. ابراز احساسات

۱۳- فرایندی که گیرنده پیام توسط آن، معنی پیام را تفسیر می کند، چه نام دارد؟

۱. انتقال      ۲. بازخورد      ۳. به رمز درآوردن      ۴. کشف کردن

۱۴- کدام یک از غایت ها و اهداف حاصل از ارتباط در سازمان ها بر اساس دریافت اطلاعات از مسیر مطلوب سازمان حاصل می شود؟

۱. افزایش کارایی و بهره وری      ۲. تحکیم وضعیت کارکنان  
۳. ایجاد تغییرات سازمانی      ۴. پاسخگویی به نیازهای کارکنان و افزایش روحیه

۱۵- کدام اندیشمند زیر در تئوری خود بر روی ناسازگاری فرد با سازمان که به سبب عوامل روانی ایجاد می شود، تأکید می نماید؟

۱. سایمون      ۲. مازلو      ۳. مک گریگور      ۴. آرگریس

۱۶- مرحله اول فرآیند مدیریت علمی، کدام است؟

۱. یک وظیفه، یک مدیر و مجموعه ای از کارگران  
۲. تجزیه و تحلیل وظیفه، تقسیم و تخصصی کردن کار توسط مدیر  
۳. انتصاب و آموزش  
۴. نظارت مداوم، هماهنگی و برنامه ریزی توسط مدیر

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۱۷- کدام گزینه زیر، از جمله ویژگیهای بوروکراسی نیست؟

۱. تقسیم کار      ۲. ساختار      ۳. تمرکز اختیارات      ۴. قوانین و مقررات

۱۸- کدام اندیشمند زیر، امور هر مؤسسه را به شش بخش: امور فنی، امور تجاری، امور مالی، امور تأمینی، امور حسابداری و امور اداری تقسیم کرده است؟

۱. بارنارد      ۲. فایول      ۳. اوریک      ۴. وبر

۱۹- کدام گزینه زیر دربارهٔ تئوری Z درست است؟

۱. در تئوری Z، سازمان ها اساسا بوروکراتیک هستند.  
 ۲. در تئوری Z، پیچیدگی و رسمیت سازمان ها زیاد است.  
 ۳. در تئوری Z، سطوح مدیریتی زاید وجود ندارد.  
 ۴. در تئوری Z، تأکید بر دورهٔ بلند مدت شغلی موجب بروز بی نظمی در رفتار کارکنان سازمان می شود.

۲۰- در سلسله مراتب نیازهای انسان از نظر مازلو، بالاترین نیازها، کدام است؟

۱. نیازهای امنیت      ۲. نیازهای اجتماعی  
 ۳. نیازهای زیستی      ۴. نیازهای خود شکوفایی

۲۱- طرفداران کدام نظریه بر این باورند که محیط باعث نوع رفتار می شود؟

۱. برابری      ۲. انتظار      ۳. تقویت رفتار      ۴. اقتضایی

۲۲- کدام تئوری زیر، جزو تئوری های جدید محسوب می شود؟

۱. تئوری مکله لند      ۲. تئوری کلارک هال      ۳. تئوری اسناد      ۴. تئوری سیستم

۲۳- کدام یک از موارد زیر، مهم ترین نظریه ای است که پیوند جویی آدمی را تعیین می کند؟

۱. مجاورت      ۲. کنش متقابل      ۳. تعادل      ۴. تبادل

۲۴- کدام تئوری رهبری، بر این پایه استوار است که رفتار مناسب رهبر، بستگی به بلوغ پیروان دارد؟

۱. تئوری مراودهٔ رهبر- عضو      ۲. تئوری وروم- تیون- جاکو  
 ۳. تئوری رهبر- مشارکت      ۴. تئوری چرخه زندگی یا رهبری موقعیتی

۲۵- کدام یک از بخش های سازمان، در واقع قلب سازمان پنداشته می شود؟

۱. گروه رأس راهبردی      ۲. گروه خط میانی      ۳. گروه هستهٔ عملیاتی      ۴. گروه ستادی

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۲۶- کدام تئوری زیر، در ارزشیابی رفتار فرد و سازمان در مفاهیمی نظیر اثربخشی، کارایی، خشنودی و روحیه مفید می باشد؟

۰۱. تئوری مسیر - هدف  
۰۲. تئوری سیستمهای اجتماعی  
۰۳. تئوری بوروکراسی  
۰۴. تئوری مراوده ای یا تعاملی

۲۷- در کدام تئوری زیر، ویژگی های فردی، وظیفه ای و سازمانی می توانند نسبت به توانایی رهبر در اثرگذاری بر رضایت و عملکرد زیردستان برتری داشته باشند؟

۰۱. تئوری مراوده رهبر - عضو  
۰۲. تئوری رهبر- مشارکت  
۰۳. تئوری جایگزین های رهبری  
۰۴. تئوری رهبری عامل

۲۸- در کدام ویژگی گروه، نیروهای اعمال شده بر اعضا برای ماندن در گروه، بیشتر از کل نیروهایی است که می کوشند اعضا را به ترک گروه وادار کنند؟

۰۱. چسبندگی  
۰۲. هدف یا اهداف مشترک  
۰۳. ساخت سازمانی  
۰۴. کنش متقابل

۲۹- گروه هایی که سعی دارند بدون آنکه قدرت حاکم را تصرف کنند، آن را تحت تاثیر قرار دهند، چه نامیده می شوند؟

۰۱. گروه های فشار  
۰۲. گروه های سری  
۰۳. گروه های باند یا دار و دسته  
۰۴. گروه های مشترک المنافع

۳۰- کدام یک از موارد زیر، در محتوای شبکه ارتباطات غیر رسمی تأثیر زیادی می گذارند؟

۰۱. ارتباط افقی  
۰۲. روابط عمومی  
۰۳. نفوذ  
۰۴. شایعات