



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱- سرآغاز تشکیل شرکت های هوایی به چه سالی باز می گردد؟

۱۹۱۹ .۱ ۱۹۲۹ .۲ ۱۹۰۹ .۳ ۱۹۳۹ .۴

۲- از چه زمانی هواپیما به عنوان وسیله عمومی حمل و نقل مورد استفاده قرار گرفت؟

۰۱ . بعد از جنگ جهانی دوم ۰۲ . بعد از جنگ جهانی اول

۰۳ . بعد از انقلاب صنعتی ۰۴ . همزمان با تکامل صنعت حمل و نقل

۳- به خطوط پروازی بین شهرهای یک کشور در ارتباط با شهرهای کشورهای دیگر چه می گویند؟

۰۱ . شبکه پروازی ۰۲ . مراکز پروازی ۰۳ . مسیرهای پروازی ۰۴ . خطوط ارتباط هوایی

۴- "فرودگاه KLIA" در کدامیک از کشورهای زیر، تاسیس شده است؟

۰۱ . مالزی ۰۲ . کره جنوبی ۰۳ . استرالیا ۰۴ . سنگاپور

۵- جمهوری اسلامی ایران و خاورمیانه، جزء کدامیک از مناطق یاتا هستند؟

۰۱ . منطقه ۲ ۰۲ . منطقه ۴ ۰۳ . منطقه ۳ ۰۴ . منطقه ۱

۶- ایران از لحاظ جاذبه های طبیعی چندمین کشور دنیا محسوب می شود؟

۰۱ . دهمین کشور ۰۲ . پنجمین کشور ۰۳ . سومین کشور ۰۴ . چهارمین کشور

۷- قرارداد ارتباط هوایی بین هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران و ترکیش ایر بر چه اساسی است؟

۰۱ . تساوی در تعداد پروازهای هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران و ترکیش ایر

۰۲ . ۳۰ صندلی در هر پرواز ترکیش ایر در اختیار شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران قرار دارد

۰۳ . درآمد حاصل بین هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران و ترکیش ایر تقسیم می شود

۰۴ . در مقابل هر پرواز اضافی، ترکیش ایر مبلغی به شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران پرداخت می کند

۸- در صورتی که مسافر قصد مسافرت به خارج از کشور را داشته باشد و احتیاج به غذای ایرانی داشته باشد، در چه موقعی باید درخواست نماید؟

۰۱ . همزمان با دریافت کارت پرواز ۰۲ . در داخل هواپیما

۰۳ . هنگام رزرو بلیت ۰۴ . هنگام خرید بلیت

۹- منظور از اطفال بدون همراه، چه سنی است؟

۰۱ . زیر ۵ سال ۰۲ . ۵ تا ۱۲ سال ۰۳ . ۷ تا ۱۵ سال ۰۴ . ۲ تا ۱۲ سال



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ -، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۰- معیار تعهدات خطوط هوایی برای پرداخت خسارت بر اساس چیست؟

- ۰۱ میزان ارزش واقعی آن
۰۲ وزن جامه دان
۰۳ ارزش تقزیمی محتویات
۰۴ نظر کارشناس بیمه

۱۱- مهمترین امتیاز عضویت در یاتا چیست؟

- ۰۱ ایجاد یک سیستم بلیت همگانی
۰۲ خرید بلیت ارزان قیمت
۰۳ تسهیل در اخذ ویزا
۰۴ صدور بلیت الکترونیکی

۱۲- تدوین نظریات شرکت های هوایی در رابطه با تعهد شرکت های هوایی در قبال یکدیگر و مسافر، از وظایف کدام کمیته است؟

- ۰۱ کمیته فنی
۰۲ کمیته حقوقی
۰۳ کمیته مالی
۰۴ کمیته ترافیک

۱۳- بلیط داخلی از تاریخ صدور تا چه مدت اعتبار دارد؟

- ۰۱ ۶ ماه
۰۲ ۱ سال
۰۳ ۱ سال و نیم
۰۴ ۸ ماه

۱۴- کدامیک از بلیت های زیر قابل استرداد به مسافر نیست؟

- ۰۱ بلیت های ماموریتی
۰۲ بلیت های باز
۰۳ بلیت های POR
۰۴ بلیت مفقودی

۱۵- اولین مرحله در مراحل محاسبات مسیرهای یک طرفه در طبقه SITI، چیست؟

- ۰۱ تعیین نقطه شکست
۰۲ تعیین HIP
۰۳ تعیین MPM
۰۴ محاسبه AF

۱۶- کد بلیت تخفیف دار کودک زیر ۲ سال چیست؟

- ۰۱ CH50
۰۲ IN90
۰۳ CH25
۰۴ CH33

۱۷- کدامیک از کشورهای زیر بیشترین درصد استفاده از فن آوری خودپذیرش مسافر را داشته است؟

- ۰۱ کشورهای اروپایی
۰۲ کشورهای حوزه خاورمیانه و آفریقا
۰۳ کشورهای آمریکا ی شمالی و آمریکای لاتین
۰۴ کشورهای آسیای شرقی

۱۸- در صورتی که نحوه پرداخت بهای بلیت به صورت نسیه باشد در قسمت نحوه پرداخت از چه کدی استفاده می شود؟

- ۰۱ INV
۰۲ CASH
۰۳ CHQ
۰۴ CC



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۹- کدام نوع گذرنامه مخصوص مامورین شاغل در سفارتخانه ها است؟

۱. گذرنامه خدماتی ۲. گذرنامه سیاسی ۳. مدرک مسافرت ۴. گذرنامه عادی

۲۰- در کدام نوع از روادیهایی زیر مسافر اجازه خروج از فرودگاه ورود، به شهر را ندارد؟

۱. نوع B ۲. نوع C ۳. نوع A ۴. نوع D

۲۱- کشورهای عضو منطقه اقتصادی اروپا شامل چند کشور هستند؟

۱. ۴۸ کشور ۲. ۴۵ کشور ۳. ۳۹ کشور ۴. ۴۲ کشور

۲۲- در روادید شنگن، همسر همراه مسافر با چه علامتی مشخص می شود؟

۱. D ۲. X ۳. Y ۴. Q

۲۳- کدامیک از کشورهای زیر از پذیرفتن مسافرین ایرانی که گذرنامه های آنها کمتر از ۶ ماه اعتبار داشته باشد و بلیت برگشت نداشته باشند، خودداری می کند؟

۱. مالزی ۲. یونان ۳. قبرس ۴. ایتالیا

۲۴- مجوز ورود به کشور را چه می گویند؟

۱. پاسپورت ۲. گذرنامه ۳. روادید(ویزا) ۴. برگه اقامت

۲۵- علامت مشخصه ویزای آلمان کدام یک از حروف زیر است؟

۱. I ۲. D ۳. F ۴. B

۲۶- از کد "BLND" در چه موقعی استفاده می شود؟

۱. مسافر ناشنوا است ۲. مسافر نابینا است
۳. مسافر تخت حمل بیمار لازم دارد ۴. مسافر صندلی چرخ دار لازم دارد

۲۷- در برنامه پروازی مفهوم "Att" چیست؟

۱. مبدا پرواز ۲. ساعت ورود هواپیما به مقصد
۳. کلاس پروازی ۴. مقصد پرواز

۲۸- انواع فرودگاه از لحاظ مورد استفاده به چند دسته تقسیم می شوند؟

۱. ۲ دسته ۲. ۴ دسته ۳. ۳ دسته ۴. ۵ دسته



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۲۹- تامین تدارکات پذیرایی (غذا، روزنامه، و.....) بر عهده کدام بخش است؟

۱. خدمات مسافر(ترافیک)
 ۲. کترینگ
 ۳. دیسپچ
 ۴. هماهنگی

۳۰- نرخ اضافه بار مسافر به صورت همراه چگونه محاسبه می شود؟

۱. ۱۰٪/ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار
 ۲. ۱٪/ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار
 ۳. ۲٪/ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار
 ۴. ۵٪/ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار