



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۱- هنگامی که کتابدار عبارت کوتاهی مانند "بیشتر توضیح دهید" بکار می برد از کدام مهارت مصاحبه مرجع استفاده نموده است؟

- ۰۱ طرح پرسش های باز  
۰۲ عبارات مشوق  
۰۳ نقل محتوای مصاحبه  
۰۴ انعکاس کلامی احساسات مراجع

۲- کدام یک از موارد زیر در افزایش کیفیت مصاحبه بی تأثیر است؟

- ۰۱ استفاده از سؤالات بسته  
۰۲ گوش دادن فعال  
۰۳ ایجاد فضای راحت و آرام بخش  
۰۴ توجه به گفته های کاربر

۳- Geocities چیست؟

- ۰۱ دایره المعارف زمین شناسی  
۰۲ کتاب مرجع تخصصی  
۰۳ موتور کاوش  
۰۴ وب سایت خود انتشاری

۴- استفاده از کدام اپراتور به کاربر اجازه می دهد تا کلماتی را بازیابی کند که فقط در یک یا دو حرف با یکدیگر تفاوت دارند؟

- ۰۱ ریشه سازی  
۰۲ کوتاه سازی  
۰۳ محدودیت زبانی  
۰۴ محدودیت زمانی

۵- پایگاه اطلاعاتی MLA چه موضوعی را تحت پوشش قرار می دهد؟

- ۰۱ علوم تربیتی  
۰۲ ادبیات و فولکلور  
۰۳ مهندسی مواد  
۰۴ پزشکی

۶- در کدام مرحله از فرایند جستجو از دیدگاه پائو، کاربر نیاز اطلاعاتی خود را به صورت سؤالی مطرح می کند که می تواند زمینه جستجو در نظام اطلاعاتی شود؟

- ۰۱ اول  
۰۲ دوم  
۰۳ سوم  
۰۴ چهارم

۷- معمول ترین شیوه برای رتبه بندی مدارک در جستجوی تطابق جزئی کدام است؟

- ۰۱ منفی سازی مفهوم  
۰۲ ریشه سازی  
۰۳ دادن وزن به واژه ها  
۰۴ استفاده از عملگر بولی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۸- قدرت کدام نوع جستجو در این است که منابع مرتبگی که تحقیقات جدید را تحت تأثیر قرار داده است، را مشخص می کند؟

۱. جستجوی استنادی  
۲. جستجوی تطابق جزئی  
۳. جستجوی تطابق دقیق  
۴. جستجوی فرایبندی

۹- در اکثر پایگاه های اطلاعاتی اولین صفحه ای که در مقابل دیدگان کاربر قرار می گیرد کدام است؟

۱. خزنده  
۲. رابط جستجوی ساده  
۳. رابط جستجوی پیشرفته  
۴. راهنمای پایگاه

۱۰- کتر جانسن این جمله را درباره کدام اثر مرجع گفته است " این منابع مانند ساعت هستند: بدترین آنها از هیچ بهتر است، و از بهترین آنها انتظار درست بودن کامل را نمی توان داشت."

۱. دایره المعارف ها  
۲. واژه نامه ها  
۳. کتابشناسی ها  
۴. منابع مرجع فوری

۱۱- کدام عملگر بولی برای محدود کردن نتایج بازیابی مدارکی که حاوی دو یا تعداد بیشتری از مفاهیم باشند که در کلید واژه ها متبلور شده اند به کار می رود؟

۱. AND  
۲. BUT  
۳. NOT  
۴. OR

۱۲- این شیوه جستجو این توانایی را فراهم می آورد که املاء کلماتی که شبیه کلیدواژه های وارد شده است را فراهم می کند؟

۱. جستجوی مجاورتی  
۲. جستجوی نامعلوم  
۳. جستجوی بولی  
۴. جستجوی پیشرفته

۱۳- پرسشی از این قبیل که "آیا کتاب یک افزوده واقعی برای مجموعه کتابخانه است، و اگر چنین است دقیقاً چه چیزی اضافه خواهد شد؟" مربوط به کدام یک از معیارهای ارزیابی منابع می باشد؟

۱. اعتبار  
۲. دامنه  
۳. هدف  
۴. مخاطب

۱۴- این توصیف که "مدخل های کتابشناسی باید کلیه اطلاعات لازم را برای شناسایی و جایابی ارائه کنند" به کدام ویژگی ارزیابی کتابشناسی ها مربوط می باشد؟

۱. هدف  
۲. دامنه  
۳. روش شناسی  
۴. شکل کتابشناختی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۱۵- کدام نشریه در یک بخش خود به بررسی یک مجموعه عمومی یا دایره المعارف تخصصی می پردازد؟

۱. Ulrich

۲. Booklist

۳. Encyclopedia, Atlas &amp; Dictionaries, R.R. Bowkerh

۴. Kennet Kisters Best Encyclopedias

۱۶- کدام یک از ویژگی های کلامی مصاحبه مرجع به این معنا است که مصاحبه در میانه جمله مراجع قطع نشود و یا موضوع

صحبت ناگهان عوض نشود؟

۱. بیان دیدگاه و ارائه پیشنهاد

۲. خاتمه موفق مذاکره

۳. عبارات مشوق

۴. انعکاس کلامی احساسات مراجع

۱۷- در کدام نوع خدمات مرجع کتابخانه ها سعی می کنند تا با یکدیگر برای یافتن پاسخ به سوالات کاربران، تشریک مساعی کنند؟

۱. خدمات مرجع تعاونی

۲. خدمات مرجع دیجیتالی

۳. خدمات مرجع الکترونیکی

۴. خدمات مرجع شبکه ای

۱۸- آیا کتابخانه متن اعلامیه حقوق بشر را در اختیار دارد؟ جزو کدام نوع پرسش می باشد؟

۱. منبع یابی

۲. واقعیت یابی

۳. پژوهشی

۴. آشنا

۱۹- در حال حاضر کدام پایگاه اطلاعاتی اشاعه گزینشی اطلاعات برای کاربران انجام می دهد؟

۱. ایسکو

۲. امرالد

۳. ساینس دایرکت

۴. اینجنتا

۲۰- در تقسیم بندی گروگان کدام نوع پرسش های مرجع، پرسش های تأییدی نیز نامیده می شوند؟

۱. منبع یابی

۲. واقعیت یابی

۳. پژوهشی

۴. مؤلف/عنوان



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۲۱- از دیدگاه کتز ۵۰ تا ۶۰ درصد سؤالاتی که در کتابخانه های عمومی از کتابداران مرجع سوال می شود از چه نوعی می باشد؟

- ۰.۱ منبع یابی  
۰.۲ بدون پاسخ  
۰.۳ واقعیت یابی  
۰.۴ تغییر پذیر

۲۲- به کمک های که عمدتاً از طرف کتابدار توصیه یا پیشنهاد عنوانین خاص منابع اطلاعاتی به کاربران است اطلاق می شود؟

- ۰.۱ خدمات اطلاعاتی  
۰.۲ خدمات ارجاعی  
۰.۳ خدمات مشاوره ای  
۰.۴ تحلیل پرسش

۲۳- در اکثر پرسش های ارائه شده به کتابدار مرجع داده چه چیزی می باشد؟

- ۰.۱ موضوع  
۰.۲ اطلاعات متنی  
۰.۳ تعریف یا توصیف  
۰.۴ اطلاعات عمومی

۲۴- کدام یک از مهارت های زیر جزو مهارت های غیر کلامی در مصاحبه مرجع می باشد؟

- ۰.۱ به یاد آوردن  
۰.۲ حالت راحت جسم  
۰.۳ اجتناب از تشخیص قبل از موعد  
۰.۴ نقل محتوای مصاحبه

۲۵- مشهورترین خدمات مرجع شبکه ای چه نام دارد؟

- ۰.۱ ExpertNet  
۰.۲ WebHelp  
۰.۳ Keen and Inforoket  
۰.۴ AllExpert

۲۶- کدامیک از موارد زیر از جمله خدمات مرجع تعاملی به حساب می آیند؟

- ۰.۱ VRDP  
۰.۲ CDRS  
۰.۳ MOO  
۰.۴ IPL

۲۷- کدامیک از موارد زیر جزو خدمات خدمات مرجع تعاونی محسوب نمی شود؟

- ۰.۱ پروژه میز مرجع مجازی  
۰.۲ خدمات مرجع تعاونی دیجیتالی  
۰.۳ کتابخانه عمومی اینترنتی  
۰.۴ خدمات مرجع چند کاربری و موضوع محور



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۲۸- از دیدگاه ویر در کدام سطح از خدمات مرجع کتابدار مرجع سؤالات کاربران را پاسخ نمی دهد بلکه منابع را به گونه ای سازماندهی می کند و کاربران را تعلیم می دهد که خود بتوانند از منابع استفاده کنند؟

۱. محافظه کارانه  
۲. متوسط  
۳. عالی  
۴. میانی

۲۹- خدمات ASK a Librarian از چه طریقی صورت می گیرد؟

۱. از طریق خدمات پستی  
۲. از طریق پست الکترونیکی  
۳. از طریق تلفن  
۴. از طریق گپ

۳۰- اولین فردی که از اصطلاح "کتابدار مرجع" استفاده نمود؟

۱. ویر  
۲. دیویی  
۳. اسپوفورد  
۴. روتستاین