



کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

سری سوال: یکم

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشوییحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشوییحی: ۰

عنوان درس: (فناوری اطلاعات (برای مدیران

و شه تحصیلی / کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

- جمله زیر بیانگر کدام گزینه است؟
 " عبارت است از کلیه داده های مربوط به تقاضا، حمل و نقل، سفارشات، برگشتی ها، زمانبندی ها و تغییر در داده های مذکور"

- ۴. جریان داده
- ۳. جریان مواد
- ۲. جریان اطلاعات
- ۱. جریان مالی

- در زنجیره تامین، جریان بالایی به چه معناست؟

۱. جایی که تهیه منابع یا خرید از تهیه کنندگان خارجی رخ می دهد

۲. جایی که بسته بندی، موتاز و یا تولید به وقوع می پیوندد

۳. جایی که در آن توزیع یا انتشار، معمولاً توسط توزیع کنندگان خارجی، صورت می پذیرد

۴. جایی که در برگیرنده تمامی نقل و انتقالات پولی، پرداختی ها و داده های مربوط به آن می باشد

- عبارت زیر مربوط به کدام گزینه می باشد؟

" به افزایش نامنظم سفارشات در بالا و پایین زنجیره تامین، اطلاق می شود "

- ۲. روابط با تامین کننده
- ۱. زنجیره تامین الکترونیکی
- ۴. اثر شلاقی
- ۳. جریان داده

- تغییر زنجیره خطی به هسته مرکزی به ایجاد چه چیز نیاز دارد؟

- ۱. تیم های زنجیره تامین
- ۲. RFID
- ۴. هاب
- ۳. همکاری در خالل زنجیره تامین

- راه حل مبتنی بر فناوری اطلاعات برای مشکل زنجیره تامین درخصوص دشواری پیکربندی محصول، چه می باشد؟

- ۱. تنها پس از دریافت سفارش تولید کنید
- ۲. از مدل بهینه سازی برای تصمیم گیری و استفاده از تدارکات الکترونیکی استفاده کنید
- ۳. از DSS و سیستم های هوشمند برای تحلیل سریع و دقیق بهره بگیرید
- ۴. از رویکرد به هنگام و همکاری با تامین کنندگان استفاده کنید

- کدامیک از گزینه های زیر مربوط به لیست مزایای محسوس یکپارچه سازی سیستم ها می باشد که سندو آنرا تهیه نموده است؟

- ۴. کاهش کارمندان
- ۳. انعطاف پذیری
- ۲. پاسخگویی به مشتری
- ۱. شفافیت اطلاعات

سری سوال: ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریعی:

تفصید سوالات: تستی: ۳۰ تشریعی:

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رده تحصیلی/گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (جنديخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۷- عبارت زیر از قابلیت های کدام نسل ERP می باشد؟

”همانگی تدارکات کالاهای کلیدی در کلیه مناطق جغرافیایی و واحدی کسب و کار“

۴. نسل چهارم ERP

۳. نسل اول ERP

۲. نسل سوم ERP

۱. نسل دوم ERP

۸- کدامیک از موارد زیر مربوط به CRM مشترک می باشد؟

۱. به کارکردهای معمول کسب و کار مرتبط بوده و شامل ارائه خدمات به مشتری، مدیریت سفارش و بازاریابی است.

۲. به کلیه ارتباطات، هماهنگی و همکاری میان فروشندها و مشتریان مربوط می شود.

۳. شامل فعالیت های چون حصول، ذخیره، استخراج، پردازش و گزارش داده های مشتری به کاربر سازمانی است که آنها را بر حسب نیاز ارزیابی نماید.

۴. به کارکردهای اصلی و مدیریتی، نظیر تصمیم گیری ها و برنامه ریزی های سازمان مربوط است.

۹- عبارت زیر مربوط به کدام گزینه می باشد؟

”در این طبقه، مشتریان به طور مستقیم با برنامه های کاربردی در تعامل هستند. از موارد مهم، می توان به سلف سرویس، مدیریت تبلیغات و برنامه های عمومی تجارت الکترونیکی اشاره کرد“

۱. برنامه های مماس با مشتری

۴. برنامه های یکپارچه سازی مشتری

۳. برنامه های هوشمند مشتری محور

۱۰- جمله زیر مربوط به کدامیک از سیستم های بین سازمانی می باشد؟

”این سیستم های غیر تجاری عبارتند از: هسته های مرکزی، راهنمایها و دیگر خدمات“

۱. سیستم های جهانی

۴. سیستم های پشتیبانی B2B

۲. گروه افزار

۳. پیام رسانی یکپارچه

۱۱- ”بسیاری از شرکت ها، برای محصولات و خدمات خارجی خود از نام، رنگ، اندازه و بسته بندی های متفاوتی استفاده می کنند“، این عمل اصطلاحاً چه نامیده می شود؟

۱. تفاوت های فرهنگی

۴. انتقال داده بین مرازهای بین المللی

۲. بومی سازی

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر متعلق به اجزاء اصلی EDI می باشد؟

۱. مولفین

۴. استانداردهای قالب بندی داده ها

۳. EDI مبتنی بر اینترنت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): قسمی: ۶۰ تشریعی:

تعداد سوالات: قسمی: ۳۰ تشریعی:

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/گذ درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۱۳- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای شبکه های خارجی، می باشد؟

۱. پردازش و جریان سریع تر اطلاعات

۲. بهبود ثبت گزارشات

۳. ارائه بهتر خدمات به تامین کنندگان

۴. ایجاد ارتباطات بهتر بین تامین کنندگان

۱۴- چرا با استفاده از XML، می توان سریع تر برنامه ها را ایجاد کرد؟

۱. سرعت بالا- دقت بیشتر- دسترسی بهتر

۲. انعطاف پذیری- بهنگام بودن- دقت بیشتر

۳. انعطاف پذیری- قابل درک بودن- عدم نیاز به تخصص بالا

۴. عدم نیاز به تخصص بالا- سرعت بالا- دسترسی بهتر

۱۵- عبارت زیر مربوط به کدام گزینه می باشد؟

"با استفاده از فناوری وب برای توزیع و مدیریت این اطلاعات، شرکت ها و شرکای کاری آنها را به هم پیوند می دهد"

ERP . ۴

SCM . ۳

PRM . ۲

CRM . ۱

۱۶- کدامیک از گزینه ها مربوط به مشخصاتی از دانش می باشد که آن را از دیگر دارایی های سازمان متمایز می نماید؟

۱. وابستگی به مکان

۲. ارزش نامحسوس

۳. ارزش پایدار در زمان

۴. ارزش نامعلوم

۱۷- در کدامیک از گزینه های زیر چرخه مدیریت دانش به ترتیب درست ذکر شده است؟

۱. خلق دانش- کسب دانش- پالایش دانش- ذخیره دانش- مدیریت دانش- اشاعه دانش

۲. خلق دانش- پالایش دانش- مدیریت دانش- کسب دانش- اشاعه دانش- ذخیره دانش

۳. مدیریت دانش- خلق دانش- پالایش دانش- کسب دانش- ذخیره دانش- اشاعه دانش

۴. خلق دانش- ذخیره دانش- کسب دانش- پالایش دانش- مدیریت دانش- اشاعه دانش

۱۸- کدامیک از چرخه های مدیریت دانش می باشد که به چهار دسته اجتماعی سازی، ترکیب، آشکارسازی و درونی سازی

تقسیم می شود؟

۱. ذخیره دانش

۲. پالایش دانش

۳. خلق دانش

۴. کسب دانش

۱۹- تعریف زیر مربوط به کدامیک از رویکردها نسبت به مدیریت دانش می باشد؟

"این رویکرد فرض می کند که بخش عمده ای از دانش سازمان، ماهیتا ضمنی و مستمر است و به همین خاطر برنامه های

کنترل، فرایندها و فناوری های رسمی، برای انتقال این نوع مفاهیم مناسب نیستند"

۱. رویکرد فرایندهای رسمی

۲. رویکرد تعاملی

۳. رویکرد ضمنی

۴. رویکرد عینی



کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریعی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریعی: ۰

عنوان دورس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/ گد دورس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۴۰- کدامیک از گزینه های زیر مربوط به وظایف یک معاون دانش می باشد؟

- ۱. ایجاد یک مخزن دانش توسط بهترین شیوه ها
- ۲. تعیین اولویت های لازم برای خلق دانش
- ۳. متعدد کردن کارکنان به خلق دانش
- ۴. ایجاد تکنیکی کاربردی برای خلق و کسب دانش

۴۱- کدام معیارها "تعداد دفعات دسترسی کاربران به دانش یا مشارکت در آن را در نظر می گیرند"؟

- ۱. معیارهای سرمایه گرا
- ۲. معیارهای نتیجه گرا
- ۳. معیارهای دانش گرا
- ۴. معیارهای فعالیت گرا

۴۲- کدامیک از گزینه های زیر در مورد مشکلات مدیریت داده به درستی بیان شده است؟

۱. حجم داده ها به صورت تابعی نمایی با گذشت زمان رشد می کند.

۲. امنیت، کیفیت و یکپارچگی داده ها اموری غیر ضروری هستند.

۳. مقدار کمی از داده های خارجی در اتخاذ تصمیمات سازمانی منظور می گردد.

۴. انتخاب ابزارهای مدیریت داده می تواند تمام مشکلات اصلی را برطرف نماید.

۴۳- عبارت زیر راهکار ممکن برای کدامیک از مشکلات داده می باشد؟

"سیستم تولید داده ها، تغییر یافته و به یک سیستم سرویس دهنده/سرویس گیرنده مبدل شود. خودکارسازی صورت پذیرد"

- ۱. داده های مورد نیاز موجود نمی باشند.
- ۲. داده ها صحیح نیستند.
- ۳. داده ها به روز نیستند.
- ۴. داده ها به درستی اندازه گیری نشده اند.

۴۴- دو نوع عمده بازار داده کدامند؟

۱. بازار داده وابسته- بازار داده مستقل

۳. بازار داده عینی- بازار داده ضمنی

۴۵- جمله زیر مربوط به کدامیک از فنون مورد استفاده برای داده کاوی می باشد؟
 "به وسیله آن می توان داده های مربوط به گذشته را برای یافتن الگوها، بررسی نمود سپس می توان از این الگوها برای انجام پیش بینی و پشتیبانی از تصمیم گیری استفاده نمود"

- ۱. استدلال موردى
- ۲. عوامل هوشمند
- ۳. پردازش عصبی
- ۴. تحلیل وابستگی

۴۶- تعریف زیر بیانگر کدام گزینه می باشد؟

* عبارت است از نمایش تصاویر تعاملی، کامپیوترا و سه بعدی از طریق صفحه های نمایش های خاص *

- ۱. مجسم سازی چند بعدی
- ۲. واقعیت مجازی
- ۳. مدل سازی تعاملی
- ۴. سیستم اطلاعات جغرافیایی

گارشناستی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

مکانه پیام نور
مرکز آزمون و سنجش

سری سوال: ۱ بک

زمان آزمون (دقیقه): قسمتی: ۶۰ قفسی: ۰

تعداد سوالات: قسمتی: ۳۰ قفسی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات (برای مدیران)

و شه تحصیلی/گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۱۰۱۲

۲۷- کدامیک از گزینه ها در مورد قابلیت های DSS به درستی بیان شده است؟

۱. DSS از یک تصمیم پشتیبانی می کند.
۲. DSS عموماً از مدل های کمیتی استفاده می کند.
۳. DSS به مدیریت کیفیت تجهیز شده است.
۴. DSS اجرای آسان تصمیم های مدیریتی را ممکن می سازد.

۲۸- عبارت زیر بیانگر کدام گزینه می باشد؟

"از سیستم های سازمانی به هنگامی تشکیل شده که مدیران را در مورد فرصت های بالقوه، مشکلات پیش رو و تهدیدات آگاه کرده و سپس آنها را جهت واکنش از طریق مدل ها و همکاری، توانمند می سازد"

۱. سیستم های اطلاعات مدیران ارشد
۲. سیستم های پشتیبان مدیران ارشد
۳. سیستم های تصمیم یار سازمانی
۴. سیستم های کنترل فعالیت کسب و کار

۲۹- در "استفاده از تجربیات حسی" قابلیت هوش طبیعی در مقابل هوش مصنوعی به چه صورت است؟

۱. هوش طبیعی مستقیم و غنی در احتمالات است.
۲. هوش طبیعی محدود است.
۳. هوش طبیعی می تواند نامنظم و غیر منسجم باشد.
۴. هوش طبیعی گران و زمان بر است.

۳۰- عبارت زیر بیانگر کدام گزینه است؟

"از طریق شبیه سازی فرایند استدلال انسانی، به تردیدها پرداخته و کامپیوتر را جهت رفتار با دقت و منطق کمتر نسبت به کامپیوترهای قدیمی توانمند می سازد و پایه منطقی این رویکرد آن است که تصمیم گیری همیشه مساله ای سیاه و سفید یا درست و نادرست نیست"

۱. پردازش زبان طبیعی
۲. شبکه های عصبی مصنوعی
۳. منطق فازی
۴. الگوریتم ژنتیک

