



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۱- مرحله سوم در تدوین قضیه سازمانی کدام یک از گزینه های زیر است؟

۰۱ دریافت و تبیین مشکل ۰۲ تدوین نهایی قضیه

۰۳ جمع آوری اطلاعات درباره مشکل ۰۴ تعیین پیامدهای راه حلها

۲- این سوال که آیا اعضاء سازمان برای پاداش، ارزش قائلند به کدام دسته از عوامل موثر در تجزیه و تحلیل قضایا مربوط می شود؟

۰۱ جنبه آموزشی سازمان ۰۲ جنبه انگیزشی

۰۳ تاریخچه و مشخصات سازمان ۰۴ ارتباطات

۳- در تدوین نهایی قضیه باید به چه مواردی توجه کرد؟

۰۱ طول قضیه، شخصیت های موجود در قضیه، ارائه اطلاعات کمی و کیفی در مورد قضیه

۰۲ عنوان قضیه، طول قضیه، ویژگیهای زمانی و مکانی، ایجاد انگیزه، ارائه اطلاعات کمی و کیفی

۰۳ عنوان قضیه، روش تحلیل قضیه، شخصیت های موجود در قضیه، انگیزه.

۰۴ اطلاعات کمی و کیفی، عنوان و موضوع قضیه، طول قضیه و مشکلات موجود در آن.

۴- مشکل از دست دادن یک کارمند نمونه به علت کدام گزینه زیر است؟

۰۱ عدم وجود برنامه ریزی کلی در سازمان ۰۲ عدم وجود برنامه ریزی نیروی انسانی در سازمان

۰۳ عدم وجود همکاری در سازمان ۰۴ عدم وجود برنامه ریزی آموزشی در سازمان

۵- هدف این برنامه ریزی تلاش در جهت یافتن جانشین مناسب و تربیت او برای مشاغل بالاتر در درون سازمان است؟

۰۱ برنامه ریزی تأمین نیازهای پرسنلی ۰۲ برنامه ریزی آموزشی

۰۳ برنامه ریزی خدمتی ۰۴ برنامه ریزی نیروی انسانی

۶- برنامه ریزی نیروی انسانی در چند مرحله انجام می شود؟

۰۱ یک مرحله ۰۲ دو مرحله ۰۳ سه مرحله ۰۴ چهار مرحله

۷- اولین مرحله از مراحل سیستم کنترل، کدام گزینه زیر است؟

۰۱ تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد نظر ۰۲ تعیین نتایج مورد انتظار در کنترل

۰۳ تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب ۰۴ تعیین نحوه و روش جمع آوری اطلاعات



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۳

۸- رابطه هزینه و نتیجه در کنترل در کدامیک از گزینه های زیر بیان شده است؟

۱. هزینه کنترل > نتیجه کنترل
۲. نتیجه کنترل > هزینه کنترل
۳. هزینه کنترل = نتیجه کنترل
۴. هزینه کنترل \geq نتیجه کنترل

۹- هدف از خود کنترلی چیست؟

۱. ایجاد حالتی در سازمان که افراد یکدیگر را کنترل کنند.
۲. ایجاد حالتی در درون فرد که او را به انجام صحیح وظایفش متمایل سازد.
۳. ایجاد شرایطی که در آن نیازی به کنترل کیفی نباشد.
۴. ایجاد شرایط اطمینان بخش کاری و تقویت روحیه کارکنان.

۱۰- کدام نوع ارتباطات با مدیریت دموکراتیک و تصمیم گیری گروهی تطابق دارد؟

۱. ارتباطات یک جانبه ۲. ارتباطات دوجانبه ۳. ارتباطات عمودی ۴. ارتباطات افقی

۱۱- هنگامی ارتباط واقعی و موثر ایجاد می شود که :

۱. نیت گیرنده با نیت فرستنده در ارتباطات یکی باشد.
۲. زبان یکسانی برای مبادله اطلاعات به کار رود.
۳. مفاهیم یکسانی مورد استفاده قرار گیرد.
۴. نیت، اطلاع، معنی و مفهوم مورد نظر به گیرنده منتقل شود.

۱۲- زمانی که فرد می خواهد به دو هدف مطلوب نایل شود اما دستیابی به یکی از آنها بیشتر مقدور نیست، این نوع تعارض چه نام دارد؟

۱. تعارض نیل - اجتناب
۲. تعارض اجتناب - اجتناب
۳. تعارض نیل - نیل
۴. تعارض اجتناب - نیل

۱۳- نقش چیست؟

۱. حالتی است در فرد که خصوصیات و ویژگیهای شخصیتی او را نشان می دهد.
۲. حالتی است در فرد که او را از سایر افراد متمایز می سازد.
۳. حالتی است در فرد که به او قدرت توانایی مدیریت مطلوب را ارزانی می دهد.
۴. حالتی است در فرد که پاسخی به انتظارات او در موقعیتهای معین می باشد.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۳

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر، هدف اصلی برنامه های توسعه و عمران روستایی در ارتباط با موضوع قضیه است؟

۱. ایجاد و توسعه امکانات جدید اشتغال به منظور بهره برداری از منابع طبیعی و محلی روستاها

۲. ایجاد سدهای خاکی برای هدایت آب های جاری بلا استفاده در جهت بهبود کشاورزی

۳. ایجاد و توسعه امکانات بهداشتی و درمانی و ترویج برنامه های تنظیم خانواده

۴. ایجاد آموزشگاههای روستایی

۱۵- این سبک رهبری، مناسب افرادی است که کاملاً نابالغ می باشند و باید آنان را به طور آمرانه رهبری نمود؟

۱. متقاعد کننده ۲. مشارکتی ۳. تفویضی ۴. آمرانه

۱۶- در این تئوری فرض بر این است که مردم طبیعتاً تنبل و غیرقابل اطمینان نیستند؟

۱. تئوری Z ۲. تئوری Y ۳. تئوری X ۴. تئوری مثبت

۱۷- براساس کدام یک از گزینه های زیر، انگیزش فقط در سطوح احتیاجات فیزیولوژیک و امنیت صورت می گیرد؟

۱. تئوری X ۲. تئوری Z ۳. تئوری Y ۴. تئوری خنثی

۱۸- کدام یک از مدیران بسیار محافظه کار هستند، تنها موقعی اقدام به عمل می کند که واقعاً مجبور باشد و بیشتر حرف می زنند تا عمل؟

۱. حال نگر ۲. گذشته نگر ۳. آینده نگر ۴. آینده ساز

۱۹- مدیران پیرو این فلسفه تأکید بسیار زیادی بر علم و اهمیت صنعت و تکنولوژی دارند؟

۱. حال نگر ۲. گذشته نگر ۳. آینده نگر ۴. گذشته مدار

۲۰- علت برتری نگرش آینده ساز بر سایر نگرشها:

۱. کنترل آینده و جلوگیری از تهدیدات و مخاطرات احتمالی آن است.

۲. کنترل آینده و یافتن راههای پیشرفت سازمان است.

۳. امید به آینده و طراحی آینده از نظر تکنولوژی است.

۴. امید به آینده و پیش بینی روشهای توسعه و پیشرفت است.

۲۱- در کدامیک از مراحل نظریه راجرز و شومیکر بایستی با توجه به ویژگی های موقعیت و شرایط مخاطبان، آنان را به اطلاعات کافی در زمینه موضوع مجهز ساخت؟

۱. تشویق ۲. تصمیم گیری ۳. تعلیم ۴. تثبیت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۲۲- به کمک کدام نوع برنامه ریزی، مدیریت قادر می شود جهت گیری های خود را در آینده معین ساخته و سازمان را در مقابل تغییرات و تحولات فردا مجهز سازد؟

- ۰۱ برنامه ریزی عملیاتی
۰۲ برنامه ریزی خطی
۰۳ برنامه ریزی میان مدت
۰۴ برنامه ریزی استراتژیکی

۲۳- تاکید کدام نوع برنامه ریزی بر کارایی و بازدهی است؟

- ۰۱ برنامه ریزی عملیاتی
۰۲ برنامه ریزی میان مدت
۰۳ برنامه ریزی استراتژیک
۰۴ برنامه ریزی کوتاه مدت

۲۴- تعیین هدفهای اصلی و اساسی و دستیابی به آنها و رسیدن به هدفهای تعیین شده با حداکثر بازدهی را به ترتیب چه می نامند؟

- ۰۱ کارایی - کارایی
۰۲ اثر بخشی - اثر بخشی
۰۳ کارایی - اثر بخشی
۰۴ اثر بخشی - کارایی

۲۵- تفاوتهای اصلی دو نوع برنامه ریزی جامع و عملیاتی در چه مواردی است؟

- ۰۱ سطوح تعیین کننده، عملیات اجرایی، کارکنان ستادی، روشهای کار
۰۲ دید زمانی برنامه، دید مکانی برنامه، دید سیاسی برنامه، روشهای کار
۰۳ سطوح تعیین کننده، عملیات اجرایی، دید زمانی برنامه، ساختارهای تشکیلاتی سازمان
۰۴ سطوح تعیین کننده، تاکیدههای برنامه، دیدزمانی برنامه، ساختار زمانی، روشهای کار، میزان مخاطره

۲۶- تاثیر سوء بر بازدهی، محدود کردن سطح تولید، مقاومت در مقابل تغییر و شایعه پراکنی از آثار کدا میک از گزینه های زیر می باشد؟

- ۰۱ آثار مثبت سازمانهای رسمی
۰۲ آثار منفی سازمانهای رسمی
۰۳ آثار منفی سازمانهای غیررسمی
۰۴ آثار مثبت سازمانهای غیررسمی

۲۷- شامل رعایت رویه ای است که تولید و بازده رادر سطح معینی که مورد توافق سازمان غیر رسمی قرار گرفته است متوقف و حفظ می کند؟

- ۰۱ مفهوم چراغ سبز
۰۲ مفهوم چراغ قرمز
۰۳ مفهوم چراغ زرد
۰۴ مفهوم چراغ نارنجی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۳

۲۸- مزایای طرح کارانه عبارت است از:

۰۲ افزایش کارایی و سرعت انجام کارها

۰۱ افزایش کارایی و ایجاد انگیزش

۰۴ افزایش ساعات کار و ایجاد روحیه

۰۳ افزایش کیفیت و ایجاد روحیه

۲۹- از طریق کدام بعد، مشارکت با تقویت و همکاری در طرفین کار، میزان برخوردها و تعارضات را کاهش می دهد و محیط کاری سالم و مناسب را به وجود می آورد و صلح و آرامش را در سازمان تداوم می بخشد؟

۰۴ اجتماعی

۰۳ فرهنگی

۰۲ اقتصادی

۰۱ روانی

۳۰- اگر کسانی که برای مشارکت فرا خوانده می شوند از بصیرت و آگاهی کافی در زمینه مورد نظر برخوردار نباشند، آنگاه تصمیمات متخذه:

۰۲ نامؤثر و عاطفی خواهد بود.

۰۱ غیر واقعی و عاطفی خواهد بود.

۰۴ غیر انسانی و عقلانی خواهد بود.

۰۳ غیر منطقی و غیر واقعی خواهد بود.