

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱ -

۱- فرآیندی دورانی که در آن، قسمتی از ستاده، به عنوان اطلاعات به درونداد پس خوانده می شود چه نام دارد؟

۰۱ محیط سیستم      ۰۲ برونداد      ۰۳ میانداد      ۰۴ بازخور

۲- عواملی که در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند کدام است؟

۰۱ مداخله گر      ۰۲ آنتروپی      ۰۳ ارگانیسم      ۰۴ مزاحم

۳- بر اساس طبقه بندی سلسه مراتبی بولدینگ، مشخصه اصلی کدام سطح تقسیم کار بین یاخته ها می باشد؟

۰۱ سطح سیستم اجتماعی      ۰۲ سطح حیوان  
۰۳ سطح نبات      ۰۴ سطح سایبرنتیک

۴- هوموستاسیس بیانگر کدام یک از ویژگیهای سیستمهای باز می باشد؟

۰۱ جامعیت وجودی      ۰۲ گرایش به تعادل      ۰۳ گرایش به فنا      ۰۴ هم پایانی

۵- ابزار مفیدی در دست مدیران که نیازهای آنی و آتی سازمان را پاسخگو می باشد کدام است؟

۰۱ تجزیه و تحلیل سیستم      ۰۲ تهیه و تنظیم گزارش  
۰۳ ایجاد تغییر در سیستم      ۰۴ استقرار روش نو

۶- از طریق انجام دو وظیفه اساسی، آنالیست (تحلیل کننده) می تواند سازمان را در برنامه ریزی جهت تغییرات مدد رساند؛ آن دو وظیفه کدام است؟

۰۱ برنامه ریزی و ارزیابی      ۰۲ شناسایی و ارزیابی  
۰۳ هماهنگی و برنامه ریزی      ۰۴ ارزیابی و همیاری

۷- اولین مرحله در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟

۰۱ انتخاب روش مناسب      ۰۲ تشخیص مشکل  
۰۳ شناخت کل سیستم      ۰۴ استقرار روش نو

۸- در کدام نوع مشاهده، آنالیست بدون اینکه به افرادی که کارشان تحت بررسی است اطلاع بدهد؛ عملکرد آنها را مشاهده و اطلاعات مورد نیاز را جمع آوری می کند؟

۰۱ مشاهده مستقیم      ۰۲ مشاهده غیرمستقیم  
۰۳ مشاهده آزاد      ۰۴ مشاهده منظم

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۹- مرتب کردن اطلاعات در گروههای مختلف بر طبق یک روش منطقی و عقلایی از پیش تعیین شده، چه نام دارد؟

۱. طبقه بندی      ۲. جدول بندی      ۳. نمودار      ۴. برنامه ریزی

۱۰- در کدام نوع نمودار اطلاعات بصورت ۳ بعدی نمایش داده می شود و در مواردی بکار می رود که بیش از دو متغیر موجود باشد؟

۱. نمودار خطی      ۲. نمودار ستونی      ۳. نمودار فضایی      ۴. نمودار دایره ای

۱۱- «هرگاه در دو یا چند مورد، فقدان عاملی، عدم وجود پایداری را به دنبال داشته باشد، می توان گفت که آن پدیدار، معلول آن عامل است» بیانگر کدام یک از انواع قوانین طرق اثبات منطقی است؟

۱. قانون توافق مثبت      ۲. قانون توافق منفی

۳. قانون همبستگی خطی      ۴. قانون متد ترکیبی

۱۲- در تجزیه و تحلیل اطلاعات کدام روش دارای درجه اعتبار بالاتر خواهد بود؟

۱. دو گروه قبل و بعد      ۲. دو گروه بعد      ۳. گروه واحد      ۴. چهارسل

۱۳- زمانی که کاهش یا افزایش در یک عامل سبب افزایش یا کاهش در عامل دیگر بشود همبستگی بین آن دو عامل از چه نوعی می باشد؟

۱. همبستگی خطی و مستقیم      ۲. همبستگی خطی و معکوس

۳. همبستگی غیرخطی      ۴. همبستگی چندمتغیره

۱۴- وجود امکانات فنی، تخصصی و مالی برای اجرای پیشنهادات بیانگر کدام ویژگی زیر در مرحله نتیجه گیری و ارائه راه حل از مراحل تجزیه و تحلیل سیستم می باشد؟

۱. فهرست اجرا      ۲. قابلیت اعمال      ۳. همخوانی با برنامه      ۴. مطابقت با قوانین

۱۵- در کدام روش، نظام قدیم از تاریخ معینی کنار گذاشته می شود و نظام جدید جایگزین آن می گردد؟

۱. روش یکباره      ۲. روش موازی      ۳. روش تدریجی      ۴. روش آزمایشی

۱۶- از نظر هنری مینتز برگ، کدام بخش بر کار واحدها نظارت می کند و فعالیتهای آنها را هماهنگ می سازد؟

۱. مدیریت عالی      ۲. بخش عملیاتی      ۳. مدیریت میانی      ۴. ستاد فنی

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۷- در سازمان نظام پزشکی یا ستاد خدمات کامپیوتری مبنای سازماندهی و تقسیم کار بر چه اساسی می باشد؟

۰۱ سازمان بر مبنای تعداد

۰۲ سازمان بر مبنای وظیفه

۰۳ سازمان بر مبنای محصول

۰۴ سازمان بر مبنای نوع عملیات

۱۸- این نوع سازماندهی ساختی موقت، فی البداهه و استعجالی دارد و برای رسیدن به هدف معینی بدون طرح و نقشه قبلی بوجود می آید؟

۰۱ مدولار

۰۲ ادهوکراسی

۰۳ ماتریسی

۰۴ ترکیبی

۱۹- روابط گروهی در کدام نوع ساختار مورد تأکید قرار می گیرد؟

۰۱ سازمان حلقوی

۰۲ سازمان ماتریسی

۰۳ سازمان مدولار

۰۴ سازمان پروژه ای

۲۰- جهت تهیه طرح سازمان اگر کار گروه بندی عملیات و وظایف از پائین به بالا انجام گیرد از چه روشی استفاده شده است؟

۰۱ روش تحلیلی

۰۲ روش ترکیبی

۰۳ روش تلفیقی

۰۴ روش تکمیلی

۲۱- کسب اطلاع از اوقات اضافی کارکنان و ارزشیابی کار کارکنان از مزایای کدامیک از ابزار مورد استفاده آنالیست می باشد؟

۰۱ کنترل فرم ها

۰۲ بررسی جریان کار

۰۳ برنامه ریزی شبکه ای

۰۴ جدول تقسیم کار

۲۲- طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان جزء اهداف کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۰۱ جدول تقسیم کار

۰۲ لیست فعالیت ها

۰۳ تهیه فرم ها

۰۴ نمودار جریان کار

۲۳- تصویری که مراحل مختلف انجام یک کار را که از ابتدا تا انتها طی می شود را نشان می دهد چه نام دارد؟

۰۱ عمل یا اقدام

۰۲ جدول تقسیم کار

۰۳ نمودار جریان کار

۰۴ تجزیه و تحلیل کار

۲۴- در مواردی که مراحل یک کار در چند قسمت و یا چند واحد انجام می شوداز چه نموداری استفاده می شود؟

۰۱ نمودار افقی

۰۲ نمودار عمودی

۰۳ نمودار دایره ای

۰۴ نمودار میله ای

۲۵- در طبقه بندی انواع فرم ها کدام فرم در طبقه بندی بر حسب قلمرو قرار می گیرد؟

۰۱ فرم پرسنلی

۰۲ فرم مالی

۰۳ فرم متفرقه

۰۴ فرم داخلی

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۵۷

- مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۶- در کدام مرحله بررسی فرم، آنالیست با استفاده از نقطه نظرات افراد ذی نفع و اشکالات واقعی تغییرات و اصلاحات مورد نیاز را در فرم ایجاد می کند؟

۱. تهیه فرم نهایی      ۲. جرح و تعدیل فرم      ۳. تهیه طرح فرم      ۴. تعیین عنوان فرم

۲۷- ثبت و حفظ اطلاعات و عملکردهای مربوط به گذشته، به منظور استفاده در حال و آینده چه نام دارد؟

۱. سند      ۲. پرونده      ۳. بایگانی      ۴. اطلاعات

۲۸- اگر هر واحدی در سازمان برای خود بایگانی خاصی تشکیل دهد سیستم بایگانی از چه نوعی می باشد؟

۱. سیستم غیر متمرکز      ۲. سیستم نیمه متمرکز  
۳. سیستم متمرکز      ۴. سیستم تلفیقی

۲۹- لزوم تطابق با تغییرات و تحولات، کدام یک از اصول بایگانی را ایجاب می کند؟

۱. قابلیت اجرا      ۲. قابلیت انعطاف  
۳. دقت و سرعت      ۴. آسان بودن

۳۰- طبقه بندی اسناد و پرونده ها بر مبنای استانهای کشور بر اساس کدام روش تنظیم اسناد صورت گرفته است؟

۱. روش الفبایی      ۲. روش شماره ای  
۳. روش تاریخی      ۴. روش جغرافیایی

۳۱- اگر آنالیست زمان انجام فعالیت را بدون در نظر گرفتن مشکلات و عوامل نامساعدی که ممکن است در آینده پیش آیند تخمین بزند برآورد زمانی آن از چه نوعی می باشد؟

۱. برآورد خوش بینانه      ۲. برآورد بدبینانه  
۳. برآورد زمان محتمل      ۴. برآورد زمان انتظار

## کارشناسی

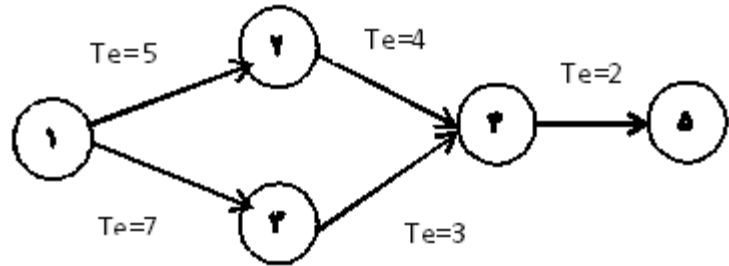
حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی  
 رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۵۷  
 - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۲- در نمودار مقابل TE رویداد ۵ کدام است؟



۱۹ .۴

۲۱ .۳

۱۲ .۲

۱۱ .۱

۳۳- با توجه به جدول روبرو هزینه تسریع را محاسبه کنید؟

هزینه		زمان	
فشرده	طبیعی	فشرده	طبیعی
۱۸/۰۰۰	۱۰/۰۰۰	۶	۸

۲۰۰۰ .۴

۴۰۰۰ .۳

۲۸۰۰۰ .۲

۸۰۰۰ .۱

۳۴- در روش ترسیم پیش نیازها (PDM) اینکه فعالیت B را نمی توان به پایان رساند مگر اینکه مدتی از آغاز کار A گذشته باشد  
 را با چه علامتی نشان می دهند؟

SF .۴

FF .۳

SS .۲

FS .۱

۳۵- «سیستمها گرایش به جاودانه سازی خود دارند و تا جایی که امکان داشته باشد به حیات خویش ادامه می دهند» کدامیک  
 از خصوصیات سیستمهای باز را بیان می کند؟

۰۲ تناسب بین اجزا

۰۱ خاصیت تولید مثل

۰۴ گردش دایره وار

۰۳ کلیت و جامعیت وجودی