

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- تصمیماتی که مدیران در استفاده از نهاده ها و در ارتباط با فرایند تولید می گیرند بر کدامیک از موارد زیر تاثیر می گذارد؟

- ۰۱ میزان کارایی، میزان بهره وری و مقدار سود سازمان
 ۰۲ میزان بهره وری، نوآوری و درجه کیفیت
 ۰۳ میزان اثربخشی، درجه کیفیت و میزان کارایی
 ۰۴ میزان بهره وری، درجه کیفیت و مقدار سود سازمان

۲- کدامیک از صاحب نظران، بهره وری را معیار عملکرد و یا قدرت و توان هر سازمان در تولید کالا و خدمات تعریف می کند؟

- ۰۱ استیگل
 ۰۲ ماندل
 ۰۳ استنیر
 ۰۴ فابریکانت

۳- به کار گیری و اجراء کدامیک از موارد زیر در سازمان وسیله ای طبیعی برای کسب درجه بالایی از پاسخگویی در برابر نیازهای مشتریان است؟

- ۰۱ بهره وری کلی عوامل تولید
 ۰۲ بهره وری جامع کل
 ۰۳ مدیریت بهره وری فراگیر
 ۰۴ بهره وری چند عامل

۴- مثال زیر کدام سوء برداشت نسبت به مفهوم بهره وری را تداعی می کند؟

«بانکی روز گذشته بابت پردازش ۱۰۰۰ چک، ۲۰ ساعت کار کرده باشد. حال در نظر بگیرید که این بانک امروز ۱۲۰۰ چک را در ۲۴ ساعت پردازش کند.»

- ۰۱ بهبود کارایی، ارتقاء بهره وری را تضمین نمی کند.
 ۰۲ افزایش در درآمد حاصل از فروش الزاما بهبود بهره وری را تضمین نمی کند.
 ۰۳ افزایش تولید ضرورتاً به معنای بهبود بهره وری نیست.
 ۰۴ افزایش بهره وری نباید به بهای تنزیل کیفیت انجام شود.

۵- بدون توجه به کدامیک از گزینه های زیر نمی توان از رشد و بقاء اقتصادی به طور مستمر در بلند مدت در اقتصاد پر از رقابت در سطح بین المللی برخوردار شد؟

- ۰۱ استراتژی جامع بهره وری
 ۰۲ استراتژی توسعه بهره وری
 ۰۳ استراتژی بهبود بهره وری
 ۰۴ استراتژی تلفیق بهره وری

۶- کدامیک از گزینه های زیر جزء عوامل کاهش دهنده زمان طول عمر کالا می باشد؟

- ۰۱ سرعت پایین در توسعه تکنولوژی
 ۰۲ کاهش اهمیت نقش کالا
 ۰۳ تطابق روشهای مهندسی تولید با تغییرات
 ۰۴ اصلاح الگوی مصرف

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۷- کدامیک از گزینه‌های زیر در دهه ۱۹۵۰ بیشتر مورد تاکید موسسات بود؟

۱. توجه به فروش بیشتر برای استفاده از رونق اقتصادی
۲. توجه به بهبود کیفیت محصول برای فروش بیشتر
۳. توجه به رضایت مشتری و بهبود مستمر مدیریت کیفیت جامع
۴. توجه به نگرش و اقدامات استراتژیک به جای نگرش عملیاتی

۸- کدامیک از گزینه‌های زیر جزء مأموریت‌های اصلی مرکز بهره‌وری ژاپن می‌باشد؟

۱. توسعه بهره‌وری به منظور افزایش فرصت‌های اشتغال و ضمانت شغلی
۲. مشاوره و کمک به شرکتها در بهبود بهره‌وری
۳. سازگاری میان مدیریت و نیروی کار در روشهای بهبود بهره‌وری
۴. برقراری روابط مناسب میان کارکنان و مدیران در اجرای برنامه‌های بهره‌وری

۹- گزینه درست را انتخاب کنید؟

۱. شورای ملی بهره‌وری هند از ۵۷ عضو تشکیل شده است.
۲. مرکز بهره‌وری ژاپن بوسیله نمایندگان از طرف دولت و سازمانهای تجاری، دانشگاهی و اتحادیه نیروی کار اداره می‌شود.
۳. سازمان بهره‌وری ملی ایران در سال ۱۳۷۷ وابسته به وزارت صنایع سنگین تاسیس شد.
۴. مرکز بهره‌وری ملی سنگاپور در سال ۱۹۶۷ تاسیس شد.

۱۰- سطح پنجم در طبقه‌بندی روشهای اندازه‌گیری و بهره‌وری سطوح مختلف سازمان، کدام گزینه می‌باشد؟

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------|---------------|
| ۱. کارگاه | ۲. مرکز کار | ۳. دپارتمان | ۴. ماشین آلات |
|-----------|-------------|-------------|---------------|

۱۱- مدل بهره‌وری فراگیر برای نخستین بار در چه سالی مطرح گردید؟

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| ۱. ۱۹۹۷ | ۲. ۱۹۸۷ | ۳. ۱۹۷۸ | ۴. ۱۹۷۹ |
|---------|---------|---------|---------|

۱۲- در کدام سطح از استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره‌وری فراگیر، اصل مدیریت بر اساس حالات استثنایی که به خودی

خود بر بهره‌وری کل تاثیر می‌گذارد، استفاده می‌شود؟

- | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|
| ۱. سطح چهارم | ۲. سطح اول | ۳. سطح سوم | ۴. سطح دوم |
|--------------|------------|------------|------------|

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۳- کدام گزینه در مورد مزایای عمده CTPM درست است؟

۱. هدف گذاری در زمینه فروش می تواند با استفاده از CTPM حتی در مقاطع کوتاه انجام شود.
۲. CTPM ابزار قوی برای طراحی و اتخاذ مناسب تاکتیکهای سازمان می باشد.
۳. CTPM حرکت از تکنولوژی به تکنولوژی بالاتر را در فرایندی سریع برای سازمان امکان پذیر می سازد.
۴. CTPM فقط نهاده ها و محصولات ملموس را در نظر می گیرد.

۱۴- اگر بهره‌وری کل (TP) در ماه خرداد ۱/۲۵۰ و در ماه تیر ۱/۳۷۵ باشد، درصد تغییرات در بهره‌وری کلی بین این دو ماه چقدر است؟

۱. ۰/۱٪ ۲. ۰/۲٪ ۳. ۱/۱٪ ۴. ۰/۹٪

۱۵- برنامه ریزی LPP به وسیله کدامیک از مدل‌های زیر امکان پذیر است؟

۱. مدل روند خطی
۲. مدل WPP
۳. مدل ارزیابی بهره‌وری تطبیقی
۴. مدل حداکثر کردن بهره‌وری کل

۱۶- مدیریت نگه‌داری جزء کدامیک از تکنیکهای بهبود بهره‌وری است؟

۱. تکنیکهای متکی بر تکنولوژی
۲. تکنیکهای متکی بر محصول
۳. تکنیکهای متکی بر فرایند
۴. تکنیکهای متکی بر مواد

۱۷- مؤسساتی که دارای رهبری و مدیریت ضعیف هستند، از کدام نوع استراتژی برای بهبود بهره‌وری استفاده می‌کنند؟

۱. کاهش بیشتر نهاده‌ها در قبال کاهش محصول
۲. تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده‌های مصروفی
۳. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده‌های مصروفی
۴. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده

۱۸- ارتباط بهره‌وری کل و آن، مفهوم مدیریت بهره‌وری فراگیر را به سود مرتبط می‌سازد.

۱. فروش محصول
۲. هزینه هر واحد محصول
۳. نقطه سر به سر
۴. کیفیت محصول

۱۹- متغیر مسلط در مدیریت بهره‌وری فراگیر، کدام گزینه می‌باشد؟

۱. تکنولوژی
۲. سودآوری
۳. کیفیت
۴. بهره‌وری کل

۲۰- کدام شاخص بهره‌وری، پیچیده‌ترین معیار است که مفهوم شاخص بهره‌وری را وسعت می‌بخشد؟

۱. بهره‌وری جامع کل
۲. بهره‌وری کل
۳. بهره‌وری چند عامل
۴. بهره‌وری کل عوامل

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای شاخص بهره وری کل عوامل تولید می باشد؟

۰۱. تجزیه و تحلیل حساسیت ساده تر انجام می شود.

۰۲. همه عوامل قابل لمس و غیر قابل لمس را در نظر می گیرد.

۰۳. به سهولت می توانند به هزینه کل مرتبط شوند.

۰۴. معمولاً به سازمان از دیدگاه اقتصاددانان نگاه می کند.

۲۲- در چه شرایطی شرکت بزودی به زیان خواهد رسید و ممکن است در آینده به تعطیلی کشانده شود؟

۰۱. سودآوری بالا و بهره وری پایین

۰۲. سودآوری پایین و بهره وری بالا

۰۳. سودآوری پایین و بهره وری پایین

۰۴. سودآوری بالا و بهره وری بالا

۲۳- هدف کدام سطح مدیریت، آماده سازی طرح های اجرایی مبتنی بر برنامه های بلند مدت شرکت می باشد؟

۰۱. سطح عملیاتی

۰۲. سطح ادراکی

۰۳. سطح اجرایی

۰۴. سطح استراتژیک

۲۴- مدیریت باید از شعار دادن و نصیحت کردن نیروی فعال در مواردی مانند "همان بار اول کار را صحیح انجام دهید" مربوط به کدام اصل از اصول چهارده گانه آقای دکتر دمینگ می باشد؟

۰۱. بهبود محصولات و خدمات و برنامه ریزی آینده

۰۲. مشکلات را بیابید.

۰۳. از اهداف پراکنده و بدون برنامه ریزی پرهیز کنید.

۰۴. موانع را برای رسیدن به سربلندی و افتخار از میان بردارید.

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر از عوامل بلند مدت موثر بر بهره وری از دیدگاه ناکایاما می باشد؟

۰۱. تحقیق و توسعه

۰۲. ترکیب نیروی کار

۰۳. کشف منابع جدید

۰۴. میزان استفاده از ظرفیت

۲۶- کدامیک از گزینه هایی زیر از عوامل داخلی موثر بر بهره وری از دیدگاه پرکو پنکو می باشد؟

۰۱. منابع طبیعی

۰۲. عوامل نرم

۰۳. تغییرات رفتاری

۰۴. دولت و زیر ساختها

۲۷- سومین مرحله از مراحل نیل به بهبود بهره وری، کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۰۱. تجزیه و تحلیل موقعیت سازمان یا شرکت

۰۲. ارزیابی برنامه

۰۳. ایجاد انگیزه و آگاهی لازم نسبت به بهره وری

۰۴. طراحی برنامه بهبود در بهره وری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۸- برای به کار بردن برنامه های بهبود بهره وری به طور مؤثرتر برخی شرایط مطلوب باید وجود داشته باشد، کدامیک از گزینه های زیر از جمله آنها می باشد؟

۱. وجود ارتباط باز میان عناصر ساختاری سازمان
۲. تناسب نیازها با برنامه ها
۳. تشخیص منافع حاصل از بهره وری توسط سیستم
۴. تجدید نیرو از نتایج مثبت

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر عامل بسیار مهم برای رشد مستمر اقتصادی یک بنگاه تجاری است؟

۱. استفاده بهینه از منابع
۲. پیشرفت تحقیق و توسعه
۳. راهبردهای مدیریتی مناسب
۴. ضرورت اصلاح فضای کار

۳۰- مرحله پیاده سازی که جزء مراحل پرورش تکنولوژی در کشورهای در حال رشد می باشد تحت کدامیک از شرایط زیر صورت می گیرد؟

۱. محدودیت سرمایه گذاری خارجی
۲. محدودیت صادرات
۳. محدودیت سرمایه گذار داخلی
۴. رقابت شدید در بازار