



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- "اجرای درست کارها در سازمان" و "درجه دسترسی به هدفهای از پیش تعیین شده در هر سازمان" به ترتیب تعریف کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۰۱ اثر بخشی - کارایی ۰۲ کارایی - اثر بخشی ۰۳ کارایی - بهره وری ۰۴ بهره وری - کارایی

۲- واژه بهره وری برای نخستین بار توسط کدامیک از اندیشمندان زیر به کار برده شد؟

- ۰۱ تیلور ۰۲ گیلبرت ۰۳ فرانسوا کنه ۰۴ ماکس وبر

۳- نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده های نیروی کار و سرمایه را چه می نامند؟

- ۰۱ بهره وری کلی ۰۲ بهره وری کلی عوامل تولید
۰۳ بهره وری چند عاملی ۰۴ بهره وری جزئی

۴- توجه به کدام مورد بیانگر بهره وری از دیدگاه سیستمی است؟

- ۰۱ کاهش ضایعات ۰۲ نسبت بالاتر ستانده به داده
۰۳ قابلیت انعطاف ۰۴ نوآوری

۵- هدف نهایی و غایی کلیه مدیران در کدام گزینه آمده است؟

- ۰۱ افزایش بهره وری ۰۲ افزایش کارایی ۰۳ افزایش فروش ۰۴ افزایش رضایت

۶- کدام سطح از بهره وری باعث از بین رفتن اسراف و کیفیت زندگی بهتر در استفاده از مواهب زندگی می شود؟

- ۰۱ بهره وری سازمانی ۰۲ بهره وری فردی ۰۳ بهره وری ملی ۰۴ بهره وری در خانه

۷- کدامیک از دوران زیر، توان دوره حساس سازی مشتری نامیده اند؟

- ۰۱ نیمه دوم ۲۰۰۰ و اوایل دهه ۲۰۱۰ ۰۲ نیمه دوم ۱۹۹۰ و اوایل دهه ۲۰۰۰
۰۳ نیمه دوم ۱۹۷۰ و اوایل دهه ۱۹۸۰ ۰۴ نیمه دوم ۱۹۸۰ و اوایل دهه ۱۹۹۰

۸- در کدام یک از کشورهای زیر سهامداران نفوذ و تسلط زیادی بر مدیران داشته و همیشه مادیات در درجه اول اهمیت قرار دارد و سود آوری زیاد در مدت کم مطرح است؟

- ۰۱ آمریکا ۰۲ ژاپن ۰۳ هندوستان ۰۴ کره جنوبی

۹- یکی از مهمترین جنبه های که در موسسات ژاپنی وجود دارد و در پیش برد اهداف موسسه نقش بارزی ایفا می کند؟

- ۰۱ قدرت پشتیبانی مالی قوی ۰۲ استفاده از تکنولوژی جدید
۰۳ وجود اطمینان و اعتماد ۰۴ وجود کارمندان ماهر



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۰- کدام یک از گزینه‌های زیر ابعاد تغییر در صحنه‌های جهانی را نشان می‌دهد؟

۱. حق انتخاب بیشتر مشتریان
۲. جهانی شدن
۳. توسعه ارتباطات
۴. افزایش طول عمر کالا

۱۱- کدام یک از کشورهای زیر دارای بالاترین شاخصهای بهره‌وری نیروی کار هستند؟

۱. آمریکا
۲. ژاپن
۳. تایوان
۴. ایران

۱۲- دومین دور بهره‌وری کدام مرحله است؟

۱. سنجش و اندازه‌گیری
۲. ارزیابی
۳. بهبود
۴. برنامه‌ریزی

۱۳- در کدام یک از سطوح مدیریت فراگیر بهره‌وری، از اصل مدیریت بر اساس حالات استثنا استفاده می‌شود؟

۱. سطح اول
۲. سطح دوم
۳. سطح سوم
۴. سطح چهارم

۱۴- در مدل بهره‌وری فراگیر جامع دکتر سومانت، شاخص بهره‌وری کل کدام یک از موارد زیر را اندازه‌گیری می‌کند؟

۱. نهاده‌های و ستاده‌های غیرقابل لمس
۲. ستاده‌های غیرقابل لمس
۳. نهاده‌ها قابل لمس
۴. نهاده‌های غیرقابل لمس

۱۵- کاربرد مدیریت جامع بهره‌وری فراگیر (CTPM) در چه سازمانی می‌باشد؟

۱. سازمانهای تولیدی
۲. سازمانهای خصوصی
۳. صنعت و سازمانهای خدماتی
۴. شرکتهای سهامی

۱۶- برنامه‌ریزی SPP به وسیله کدام یک از مدل‌های زیر امکان پذیر نیست؟

۱. مدل روند خطی
۲. مدل حداکثر کردن بهره‌وری کل
۳. مدل بهره‌وری جزئی وزنی
۴. مدل تغییرات فصلی

۱۷- حاصل تقسیم ارزش افزوده یا محصول بر تعداد کارکنان شاغل در تولید بیانگر کدام یک از شاخصهای بهره‌وری است؟

۱. بهره‌وری محصول
۲. بهره‌وری مواد اولیه
۳. بهره‌وری سرمایه
۴. بهره‌وری کار

۱۸- فرض کنید امسال ۲۰۰۰۰ واحد محصول تولید شده است و هزینه سالانه نیروی کار و تجهیزات به ترتیب ۱۰۰۰۰۰ و ۵۰۰۰۰ ریال می‌باشد در این صورت مقدار بهره‌وری کار چقدر است؟

۱. ۰/۲۵
۲. ۰/۵۰
۳. ۰/۲۰
۴. ۰/۱۳۳



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱۹- از نظر سرمایه‌گذار بهره‌وری به معنای کدام مفهوم می‌باشد؟

۱. کیفیت بالاتر ۲. هزینه پایین‌تر ۳. برگشت سرمایه ۴. تولید بیشتر

۲۰- اگر سودآوری بالا و بهره‌وری پایین باشد، انجام کدام گزینه توصیه می‌شود؟

۱. افزایش بهره‌وری ۲. ارتقاءبازار ۳. تقویت بازار ۴. بهبود بهره‌وری

۲۱- در کدام اصل دمی‌نگ مدیریت ارشد باید زمانی را صرف ابتکار و استراتژی جدید کند؟

۱. مشکلات را بیابد. ۲. بهبود محصولات و خدمات و برنامه ریزی آینده
۳. قبول یک فلسفه جدید ۴. سدها را بشکند.

۲۲- در کدام یک از مراحل سیکل دمی‌نگ کارگر نقش اساسی را بازی می‌کند؟

۱. برنامه ریزی ۲. بررسی ۳. اجرا ۴. اصلاح

۲۳- کدامیک از گزینه‌های زیر از محدودیت‌های شاخص بهره‌وری جزئی است؟

۱. مستقیماً نمی‌تواند تاثیر مواد اولیه و نهاده انرژی را اندازه‌گیری کند.
۲. بدست آوردن داده‌های لازم برای هدفهای مقایسه‌ای نسبتاً دشوار است.
۳. ممکن است مدیریت را برای بهبود به اشتباه بیاندازد.
۴. فقط نهاده‌های سرمایه و نیروی کار را در محاسبه شاخصها در نظر می‌گیرد.

۲۴- در سطح ملی بجای واژه سودآوری که در سطح موسسات به کار گرفته می‌شود، از کدام واژه استفاده می‌گردد؟

۱. بهره‌وری ملی ۲. رفاه ملی ۳. درآمد ملی ۴. تولید ملی

۲۵- نظامهایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از تعامل نامناسب بین انسان، ماشین و مواد تمرکز دارد، چه می‌نامند؟

۱. سخت افزار محور ۲. نرم افزار محور ۳. انسان افزار محور ۴. ماشین افزار محور

۲۶- از نظر ناکایاما عوامل کوتاه مدت موثر بر بهره‌وری کدام است؟

۱. یافتن کانالهای جدید بازاریابی ۲. ایجاد و توسعه محصولات جدید
۳. تغییرات در میزان فشارکار ۴. کشف منابع جدید

۲۷- در کدام گزینه عوامل درونی موثر بر بهره‌وری بنگاهها بیان شده است؟

۱. خدمات پس از فروش ۲. سیاستهای تعدیل ساختاری
۳. صرفه جویی مقیاس ۴. دسترسی به منابع مالی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۸- در این مرحله کارآفرینان داخلی با استفاده از تکنولوژیهای خارجی، عملیات تولیدی بر پا می‌کنند و نیازهای داخلی را تامین می‌کنند و نحوه کار بطور کلی به صورت مونتاز صورت می‌گیرد در کدام یک از مراحل انتقال تکنولوژی در کشورهای جهان سوم است؟

۰۱. پیاده‌سازی ۰۲. جذب ۰۳. بهسازی ۰۴. توسعه

۲۹- سه مرحله تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته کدام است؟

۰۱. نوآوری محصول - گذر - نوآوری در فرایند ۰۲. سیال - نوآوری در فرایند - مشخص
۰۳. نوآوری محصول - مشخص - بلوغ ۰۴. پیاده‌سازی - نوآوری محصول - نوآوری‌های نمو

۳۰- شخصی که خلق کند و بازده ارزشمندی را از "هیچ" می‌سازد:

۰۱. خلاق ۰۲. نوآور ۰۳. کارآفرین ۰۴. مدیر